



LA BUSSOLA DEI VALORI
DELLA RETE ONCOLOGICA
DEL PIEMONTE
E DELLA VALLE D'AOSTA

Bussola dei valori:

oggetto decorativo
o strumento di lavoro?





**una
storia
Zen**

**Un uomo che camminava per un campo
si imbatté in una tigre;**

**scappò, tallonato dalla tigre, fino
all'orlo di un burrone...**

**...si afferrò alla radice di una vite
e si lasciò penzolare oltre l'orlo.**

Tremando, guardò giù, e vide un'altra tigre...

...due topi iniziarono a rosicchiare la vite...

**L'uomo scorse accanto a se una bellissima
fragola. L'afferrò...
com'era dolce!**





Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

Un po' di storia:

Anni '90...



I servizi sanitari (allora) erano organizzati sul modello delle malattie acute:

- Diagnosi
- Valutazione del quadro clinico
- Terapia
- Esito
- Controlli...

FINE!



Le malattie croniche (tra cui i tumori) sono diverse!

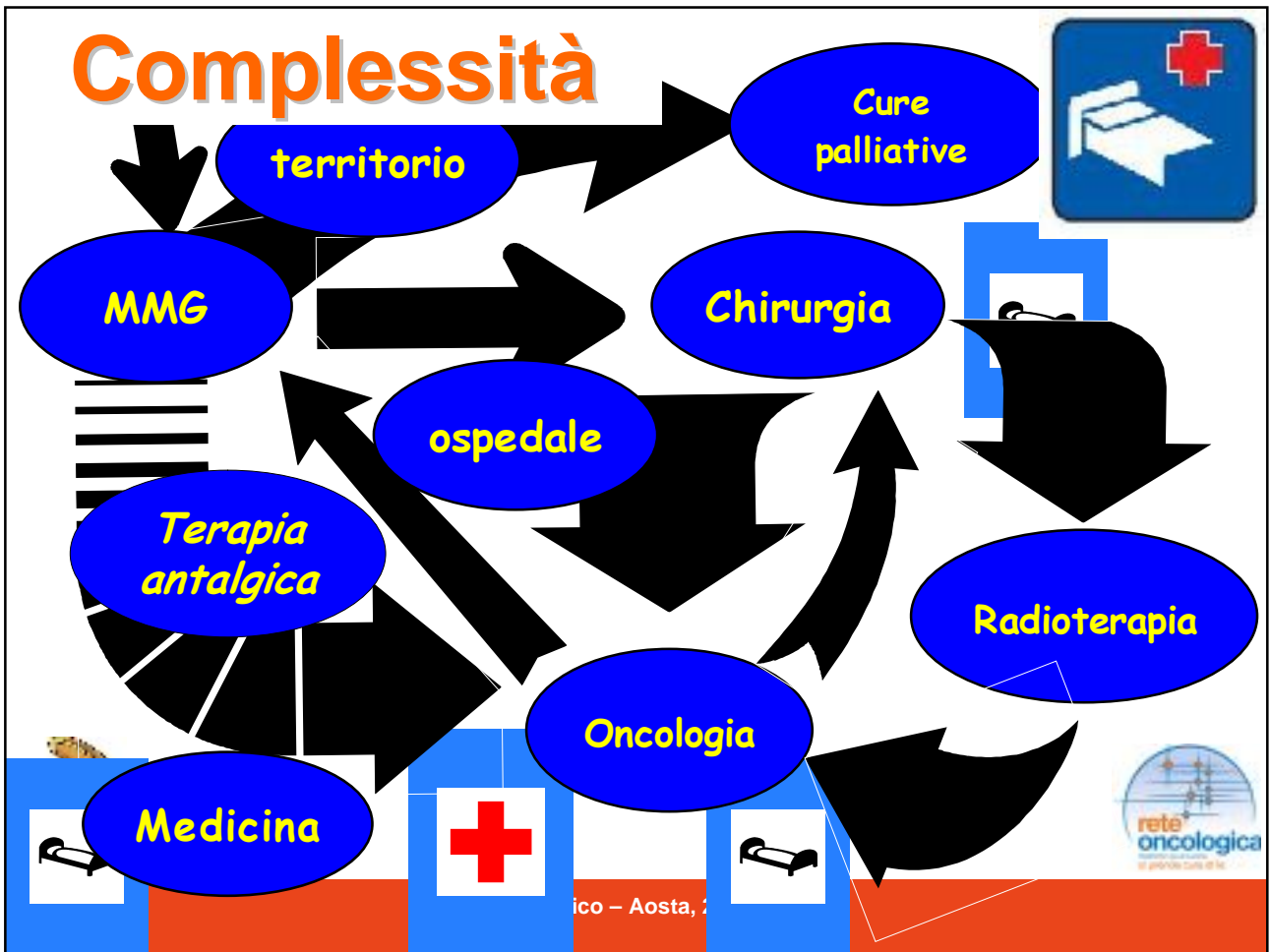
- **Diagnosi**
- **Valutazione del quadro clinico**
- **Terapie per lungo tempo**
- **Modifiche di comportamento e stile di vita**



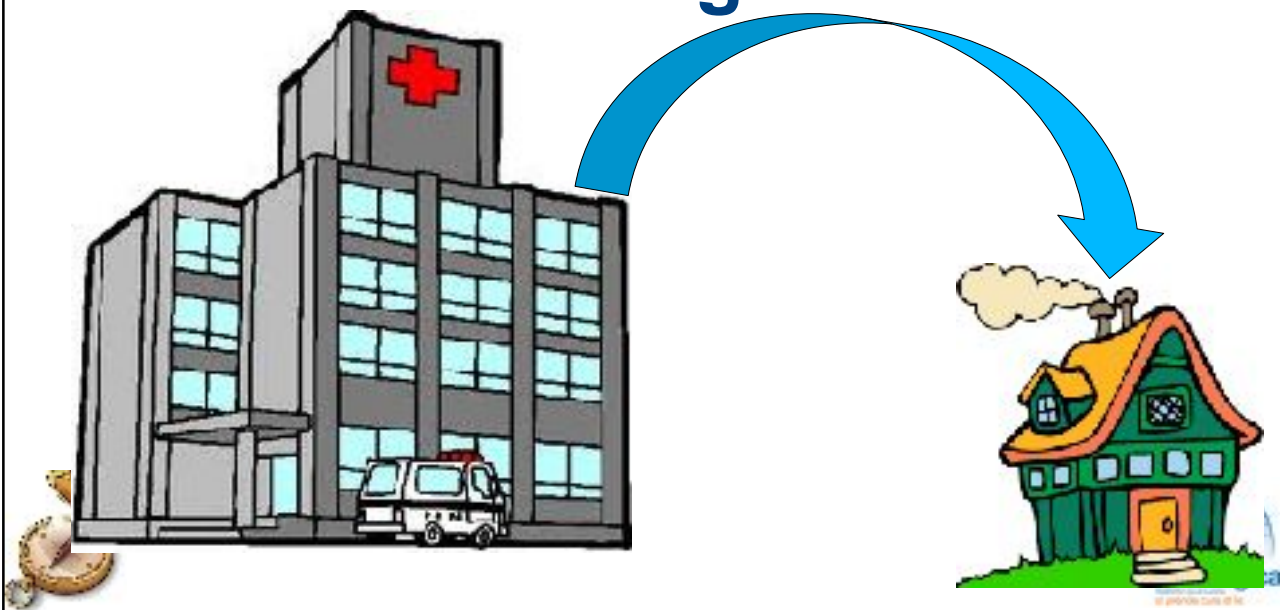
Non c'è mai fine!!



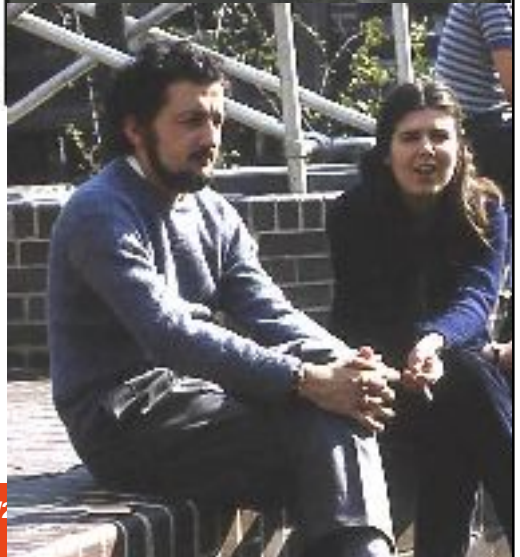
Complessità



Deospedalizzazione si sposta il luogo di cura



Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014



Mario Clerico – Aosta, 22/10/2017

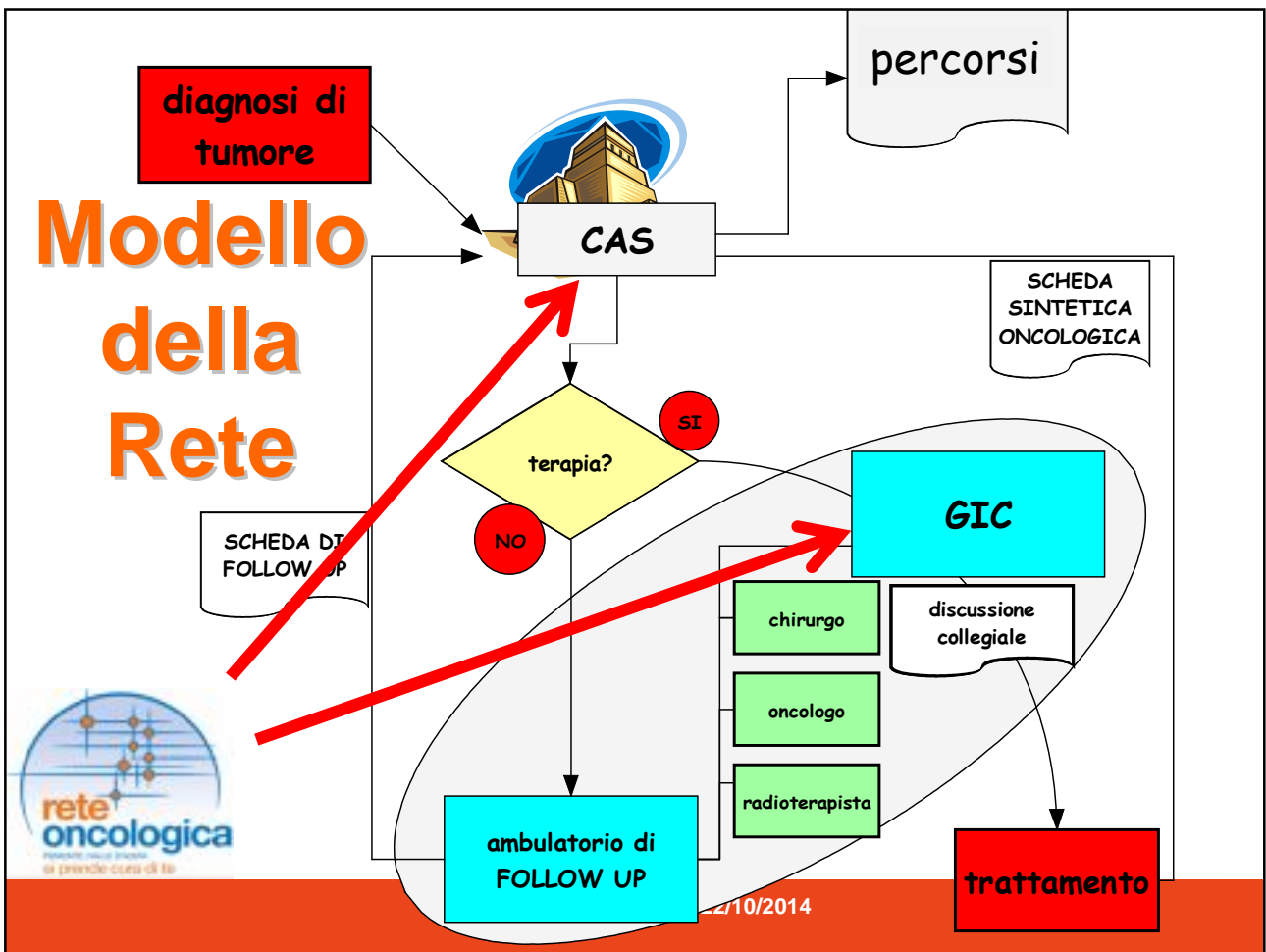



**Può funzionare
questa
organizzazione?**

Modello della Rete



Modello della Rete





National
Comprehensive
Cancer
Network®

National Comprehensive Cancer Network

Your Best Resource in the Fight Against Cancer®

My account | Support | Contact Us

Home
Provider Center
About NCCN
NCCN Guidelines
NCCN Compendium
FAQ

Accreditation Information



The mission of NCCN's Oncology Accreditation (OAC) Program is to ensure patient safety and to promote the highest standards of care through evidence-based medicine. NCCN believes that oncology care is best delivered by a multidisciplinary team, with NCCN member physicians, pharmacists, nurses, care managers, dietitians, and physical therapists.

NCCN is accredited by the Accreditation Council for Healthcare Joint Commission (ACHC) as a provider of accreditation services. In November 2013, NCCN earned accreditation from the American Board of Accreditation in Cancer (ABAC) and the American Society of Clinical Oncology (ASCO). The American Society of Clinical Oncology (ASCO) also offers additional accreditation for specific ambulatory care and oncology facilities, such as the Certificate for Cancer Management Certification (CCMC) for cancer management and the National Cancer Registrar Accreditation (NCRA) for cancer registry.

When planning education at the NCCN, we have coordinated with the Standards for Cancer Care Support and Accreditation (SCCS) of the American Society of Clinical Oncology (ASCO) and the Accreditation Council for Healthcare Joint Commission (ACHC). The program is designed to ensure that all NCCN member sites are in compliance with the ASCO/ACHC standards. The program is designed to ensure that all NCCN member sites are in compliance with the ASCO/ACHC standards.

All adult and adult geriatric patients participating in NCCN guideline-based activities are expected to receive care from a multidisciplinary team. For information on how to become a multidisciplinary team, please contact your local NCCN member site. For information on how to become a multidisciplinary team, please contact your local NCCN member site.

NCCN believes that oncology care is best delivered by a multidisciplinary team.

Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

RESEARCH

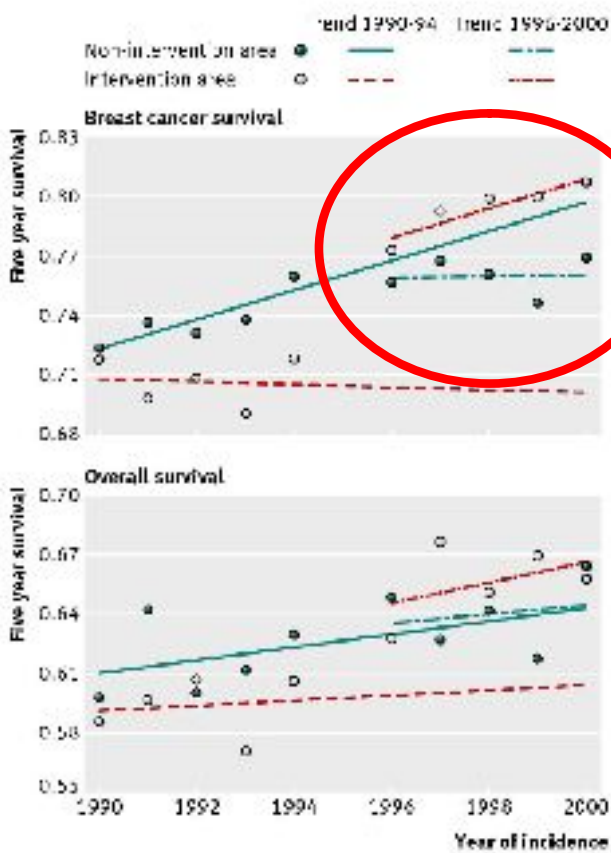
Effects of multidisciplinary team working on breast cancer survival: retrospective, comparative, interventional cohort study of 13 722 women

 OPEN ACCESS

Eileen M Kesson *project manager*^{1,4}, Gwen M Allardice *statistician*^{1,4}, W David George *school of medicine honorary professor*², Harry J G Burns *chief medical officer for Scotland*³, David S Morrison *director*⁴

¹NHS Greater Glasgow and Clyde, West House, Gartnavel Royal Hospital, Glasgow, UK; ²Western Infirmary, Glasgow; ³Scottish Government, Public Health Division, Edinburgh, UK; ⁴West of Scotland Cancer Surveillance Unit, Institute of Health and Wellbeing, University of Glasgow, Glasgow G12 8RZ





Five year survival by year of incidence with trends before and after year 1995, by intervention area

The introduction of the multidisciplinary approach initially had a significant positive impact on breast cancer survival at five years, on incident cancers in 1996, and this impact was maintained.



La Rete Oncologica 15 anni dopo...



Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

Rete Oncologica:

oggetto decorativo
o strumento di lavoro?



La Rete si basa su un Modello Organizzativo

Regole



La Rete si basa su un Modello Organizzativo

Regole

Valori



La Rete si basa su un Modello Organizzativo

Le regole non
SERVONO
se non ci sono i
VALORI
che le
sostengono!



Valori: fondamenti che
determinano i nostri
comportamenti
quotidiani
DOBBIAMO parlarne!!



i valori nelle organizzazioni...

Difesa
della
posizione?



Modello della Rete

Regole

+ di 600 operatori lavorano alla definizione e manutenzione dei percorsi clinici

+ di 200 operatori hanno partecipato all'identificazione dei valori della Rete e dei comportamenti

Valori

che ne derivano

Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

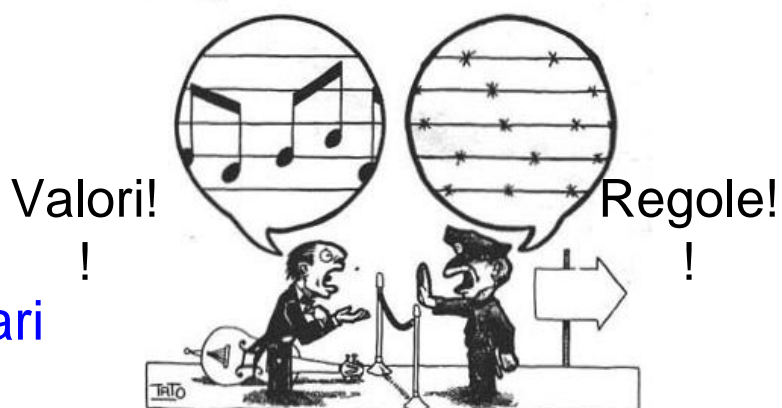




Condividere lo stesso linguaggio e mettere in pratica i valori condivisi



- operatori sanitari
- amministratori
- politici
- utenti





Qualità → Appropriatezza

Clinica
Organizzativa
Temporale

**...si pone attenzione solo a
quella clinica?**



Dialogo → Consenso informato

...assunzione di responsabilità...



Consenso informato

Caro operatore sanitario...

Caro amministratore...

Caro politico...

Condividi

(e aderisci, firmando il consenso)

i valori della rete?



Se sì, sai dirmi...

**DOVE sono il CAS e i GIC
della tua realtà?**

**E COSA HAI FATTO TU per la
loro realizzazione e
funzionamento?**



Quello che
chiedo è un
impegno
concreto!!



Grazie

mario.clerico@me.co