



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

# Bussola dei valori:

oggetto decorativo  
o strumento di lavoro?





**una  
storia  
Zen**

**Un uomo che camminava per un campo  
si imbatté in una tigre;**

**scappò, tallonato dalla tigre, fino  
all'orlo di un burrone...**

**...si afferrò alla radice di una vite  
e si lasciò penzolare oltre l'orlo.**

**Tremando, guardò giù, e vide un'altra tigre...**

**...due topi iniziarono a rosicchiare la vite...**

**L'uomo scorse accanto a se una bellissima  
fragola. L'afferrò...  
com'era dolce!**





Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

# Un po' di storia:

## Anni '90...



# I servizi sanitari (allora) erano organizzati sul modello delle malattie acute:

- Diagnosi
- Valutazione del quadro clinico
- Terapia
- Esito
- Controlli...

**FINE!**



# **Le malattie croniche** (tra cui i tumori) sono diverse!

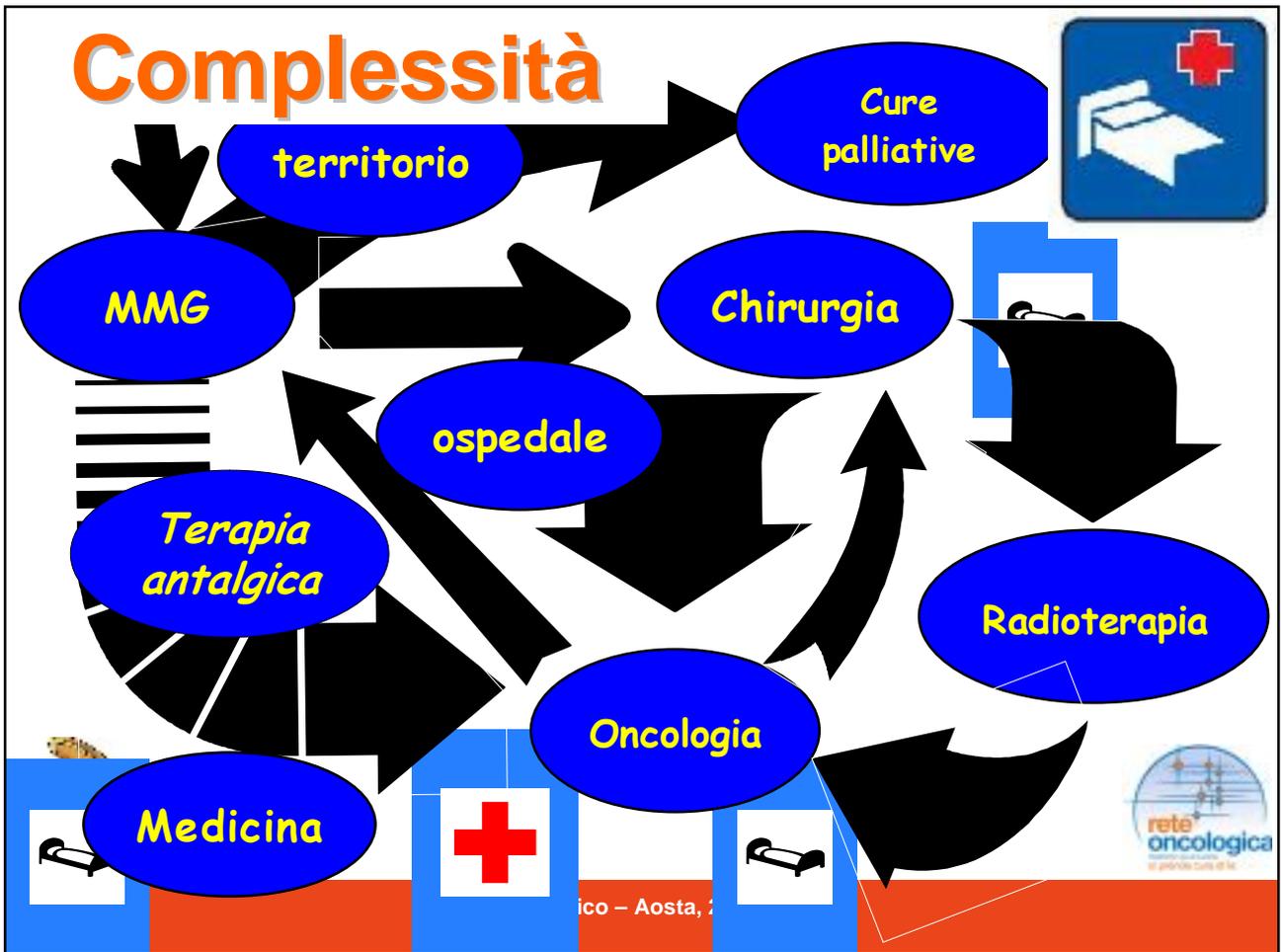
- **Diagnosi**
- **Valutazione del quadro clinico**
- **Terapie per lungo tempo**
- **Modifiche di comportamento e stile di vita**



**Non c'è mai fine!!**

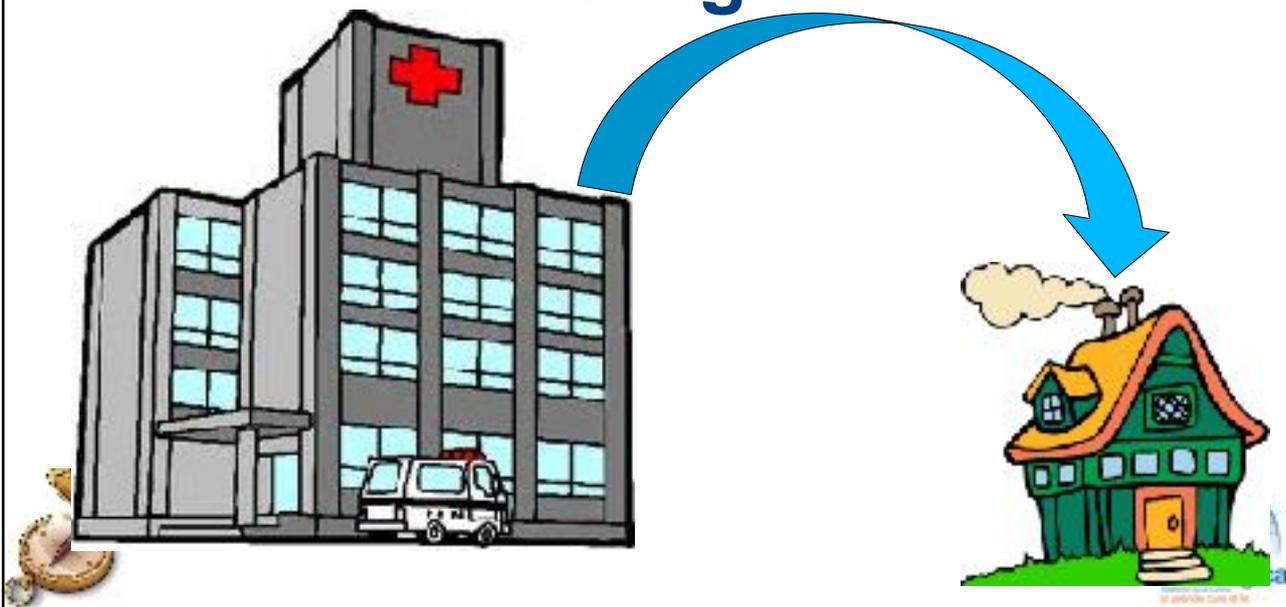


# Complessità

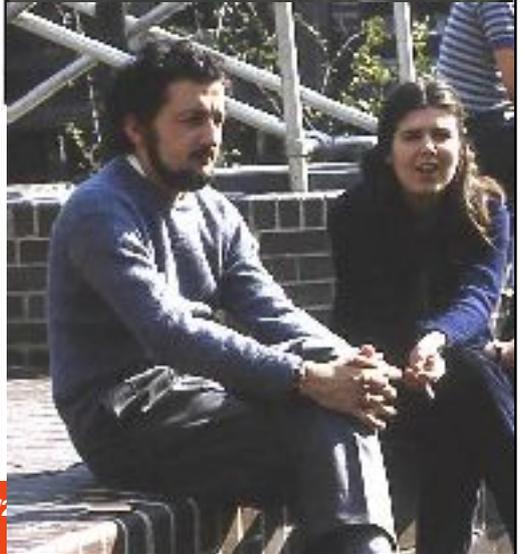


ico - Aosta, 2

# Deospedalizzazione si sposta il luogo di cura



Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014



Mario Clerico – Aosta, 22/10/2017

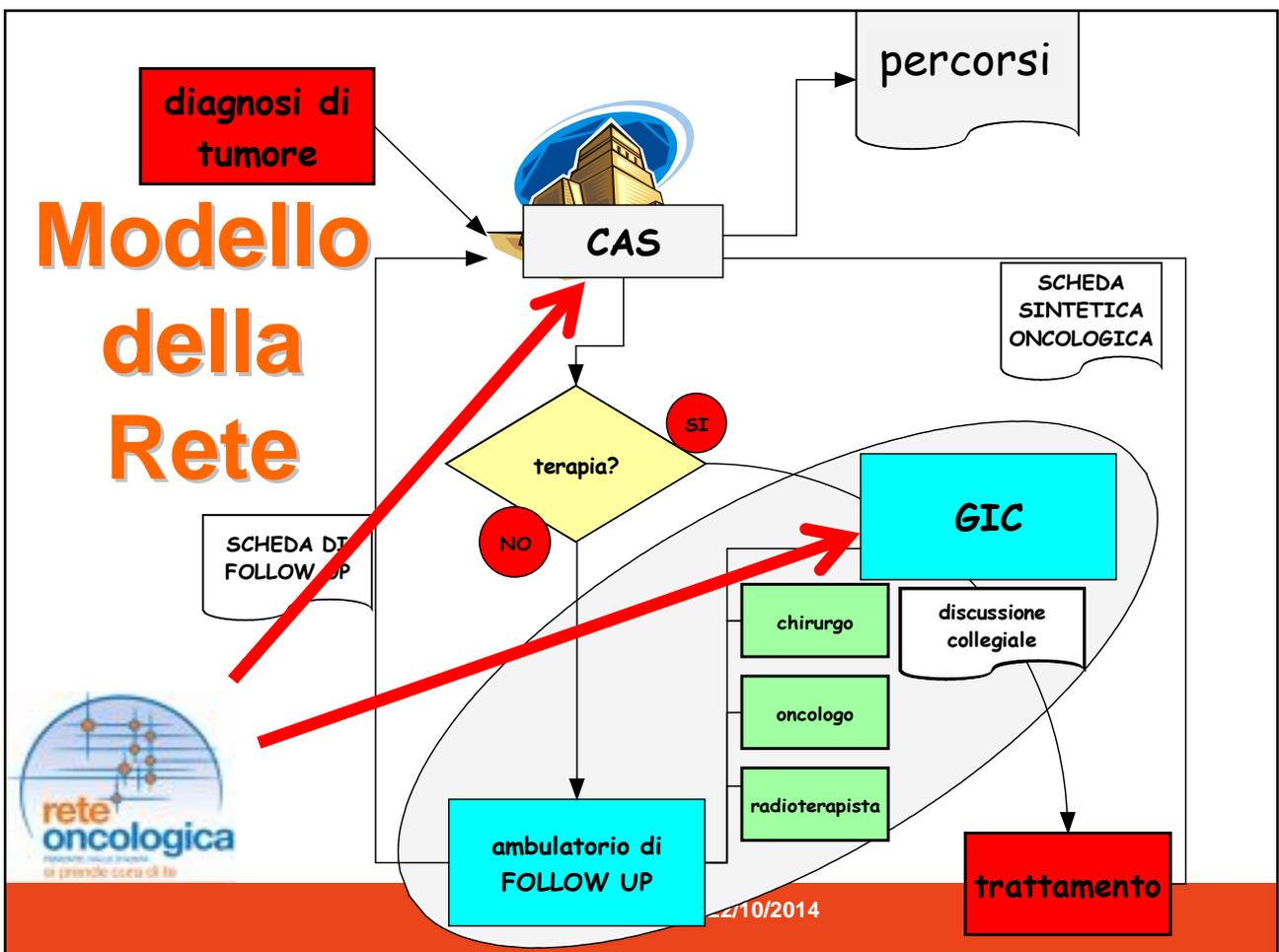


**Può funzionare  
questa  
organizzazione?**

# Modello della Rete



# Modello della Rete





National  
Comprehensive  
Cancer  
Network®

## National Comprehensive Cancer Network

Your Best Resource in the Fight Against Cancer®

My account | Support | Contact Us

Home
Provider Center
About NCCN.org
NCCN Guidelines
NCCN Compensation
FAQ

Home

### Accreditation Information

The mission of NCCN's Oncology Accreditation (OAC) Program is to ensure patient safety and to promote the highest standards of care through evidence-based medicine. NCCN believes that oncology care is best delivered by a multidisciplinary team, with NCCN member physicians, pharmacists, nurses, care managers, dietitians, and physical therapists.

NCCN is accredited by the Accreditation Council for Healthcare Joint Commission (ACHC) as a provider of accreditation services. In November 2013, NCCN earned accreditation from the American Board of Accreditation in Cancer (ABAC) and the American Society for Radiation Oncology (ASRO). NCCN also holds accreditation from the American Board of Cancer Certification (ABCC) for its oncology programs. NCCN is also a member of the American Society for Radiation Oncology (ASRO) and the American Society for Radiation Oncology (ASRO) for its radiation oncology programs.

When planning education at the NCCN, we must consider the Standards for Cancer Care Support. All accreditation standards are based on the Standards for Cancer Care Support. The standards are based on the Standards for Cancer Care Support. The standards are based on the Standards for Cancer Care Support. The standards are based on the Standards for Cancer Care Support.

All accreditation standards are based on the Standards for Cancer Care Support. The standards are based on the Standards for Cancer Care Support. The standards are based on the Standards for Cancer Care Support. The standards are based on the Standards for Cancer Care Support.

NCCN believes that oncology care is best delivered by a multidisciplinary team.




Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

RESEARCH

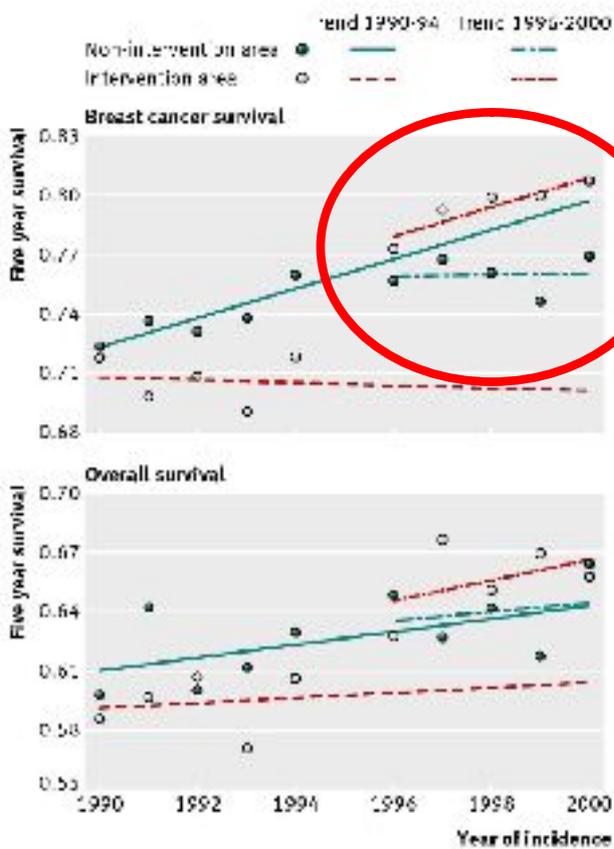
**Effects of multidisciplinary team working on breast cancer survival: retrospective, comparative, interventional cohort study of 13 722 women**

 OPEN ACCESS

Eileen M Kesson *project manager*<sup>1,4</sup>, Gwen M Allardice *statistician*<sup>1,4</sup>, W David George *school of medicine honorary professor*<sup>2</sup>, Harry J G Burns *chief medical officer for Scotland*<sup>3</sup>, David S Morrison *director*<sup>4</sup>

<sup>1</sup>NHS Greater Glasgow and Clyde, West House, Gartnavel Royal Hospital, Glasgow, UK; <sup>2</sup>Western Infirmary, Glasgow; <sup>3</sup>Scottish Government, Public Health Division, Edinburgh, UK; <sup>4</sup>West of Scotland Cancer Surveillance Unit, Institute of Health and Wellbeing, University of Glasgow, Glasgow G12 8RZ





Five year survival by year of incidence with trends before and after year 1995, by intervention area

The introduction of the multidisciplinary approach initially had a significant positive impact on breast cancer survival at five years, on incident cancers in 1996, and this impact was maintained.



# La Rete Oncologica 15 anni dopo...



Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

# Rete Oncologica:

oggetto decorativo  
o strumento di lavoro?



# La Rete si basa su un Modello Organizzativo

## Regole



# La Rete si basa su un Modello Organizzativo

## Regole

## Valori



# La Rete si basa su un Modello Organizzativo

Le regole non  
**SERVONO**  
se non ci sono i  
**VALORI**  
che le  
sostengono!



**Valori:** fondamenti che  
determinano i nostri  
comportamenti  
quotidiani  
**DOBBIAMO parlarne!!**



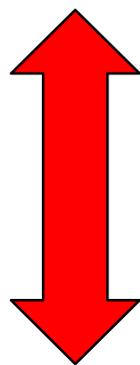
# i valori nelle organizzazioni...

Difesa  
della  
posizione?



# Modello della Rete

Regole



Valori

+ di 600 operatori lavorano alla definizione e manutenzione dei percorsi clinici

+ di 200 operatori hanno partecipato all'identificazione dei valori della Rete e dei comportamenti

che ne derivano

Mario Clerico – Aosta, 22/10/2014

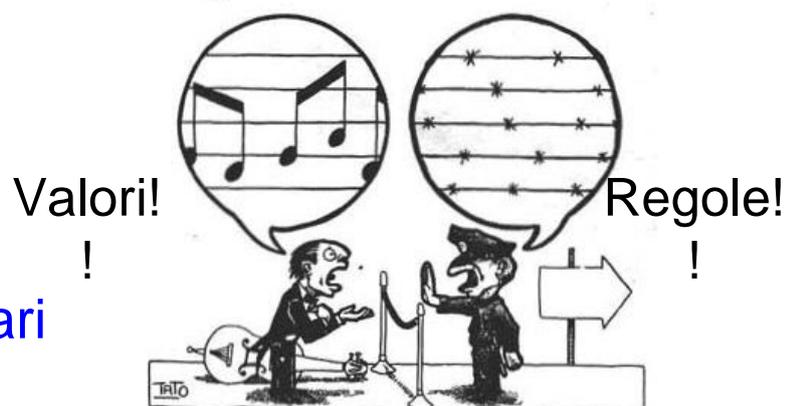




# Condividere lo stesso linguaggio e mettere in pratica i valori condivisi



- operatori sanitari
- amministratori
- politici
- utenti





# Qualità → Appropriatezza

Clinica  
Organizzativa  
Temporale

**...si pone attenzione solo a  
quella clinica?**



# Dialogo → Consenso informato

...assunzione di responsabilità...



## Consenso informato

Caro operatore sanitario...

Caro amministratore...

Caro politico...

## Condividi

(e aderisci, firmando il consenso)

i valori della rete?



Se sì, sai dirmi...

**DOVE sono il CAS e i GIC  
della tua realtà?**

**E COSA HAI FATTO TU per la  
loro realizzazione e  
funzionamento?**



Quello che  
chiedo è un  
impegno  
concreto!!



**Grazie**

[mario.clerico@me.co](mailto:mario.clerico@me.co)