

# LA DIGNITA'

AOSTA, 22 ottobre 2014



Dott.ssa Christine Rollandin



Efficacia e competenza degli interventi

Valutazione e valorizzazione della professiona ità

Innovazione e ricerco. Approprialezza

Prevenzione del bumout

Equito

Tempestività di accesso Coinvolgimento dell'utente

Agglomomento per

civersi operator Formazione fecnica

e relazionale

Attenzione ol rischio per gli operatori

**QUALITA'** 

Comunicazione Ira gli opera ori

Completezza dell'informazione

e candivisione del percorso

Continuité delle cure

Attenzione al rischia per il paziente

Oncologia ecologica

rabilitative

Altenzione a reinserimento sociole. ed alle problemet che

**FORMAZIONE** 

SOSTENIBILITA'

Promozione cella salule

Interventi educativi

**SOLIDARIETA'** 

Sostegna ai bisogni sociali

DIALOGO

PRESA IN infegrazione delle CARICO

Rispetto della riservatezza

Adesione a PDTA specific

COMUNICAZIONE

professionalta

Valutazione funzionale nel tempo e follow up

Dialogo tra operatori, pazienti e accompognatori

Cooperazione

internazionale

Collaborazione con l'associazionismo e il volentanote - **DIGNITA'** 

Accordienza del luoghi di cura

Accompagnamento nel fine vita

Ascolto nel percorso di cure

Attenzione a dentificare e controllare i sintomi

oncologica



## LA DIGNITA'

- ACCOGLIENZA DEI LUOGHI DI CURA
- ACCOMPAGNAMENTO NEL FINE VITA
- ASCOLTO NEL PERCORSO DI CURA
- ATTENZIONE A IDENTIFICARE E CONTROLLARE I SINTOMI



#### MATRICE COMPORTAMENTI/RESPONSABILITA'

DIGNITA' DELLA PERSONA 13. Accoglienza dei luoghi di cura		SOGGETTI RESPONSABILI												
		A	В	С	D	E	F	Н	1	L	M	N		
្ម	Strutturazione organizzativa secondo le indicazioni della rete oncologica e valorizzazione del CAS													
2	Integrazione dell'accoglienza lungo tutta la filiera assistenziale		-											
3	Formazione e supervisione permanenti del personale (curare chi cura)													
4	Strutturazione logistica ed ambientazioni adeguate													
5	Sviluppo di competenze relazionali integrate													
6	Adozione di uno stile proattivo nella rilevazione e interpretazione dei bisogni dei pazienti e delle famiglie													
7	Cooperazione con le associazioni di volontariato e il terzo settore in generale													

#### Responsabilità

- •A Assessorato Regionale
- •B Direzioni Generali (DSA)
- •C Direzioni Sanitarie (DMPO)
- •D Direzione Rete Oncologica
- •E Direzione di Struttura (Dip. Sc/ss)

- F Direzione di Distretto
- H Responsabili CAS e GIC e operatori amministrativi e sanitari
- I MMG/PLS
- L Associazioni volontariato
- M Servizio sociale ospedaliero e territoriale
- N Coordinatori infermieristici





#### MATRICE COMPORTAMENTI/RESPONSABILITA'

MMG

DIGNITA' DELLA PERSONA  14. Attenzione a identificare e controllare i sintomi - 15. Accompagnamento nel fine vita		SOGGETTI RESPONSAFILI													
		Α	В	С	D	E	F	Н	1	L	M	N			
1	Integrare la sintomatologia in un contesto generale di bisogni della <u>persona e</u> della <u>famiglia</u> e presa in carico globale														
2	Favorire la possibilità che la persona sia protagonista nel percorso decisionale attraverso la decodifica dei suoi bisogni														
3	Garantire la confidivisione dell'informazione attraverso strumenti finalizzati (brief, riunioni d'equipe, CAS, GIC)														
4	Monitorare il grado di consapevolezza dell'obiettivo di cura e garantime la condivisione con il paziente attraverso la comunicazione durante le varie fasi di malattia														
5	Assicurare la formazione continua degli operatori														
6	Definire e utilizzare strumenti atti a misurare la qualità della cura														
7	Considerare la pianificazione dei percorsi di fine vita attraverso una forte integrazione con la Rete di cure palliative														





## ACCOGLIENZA DEI LUOGHI DI CURA

- Tempestività nella presa in carico e all'accesso (ruolo del CAS)
- Ambientazioni adeguate
- Tempo adeguato per ogni visita
- Rapporto di fiducia paziente-curante
- Informazione fin dal sospetto diagnostico





Precoce attivazione delle cure palliative

# EARLY PALLIATIVE CARE SIMULTANEOUS CARE

- Leggere i bisogni reali del paziente
- L'importanza dell'équipe multidisciplinare
- Diversi setting di cura
  - domicilio
  - hospice
  - reparti ospedalieri
- Strutture protette (micro, RSA..)
- Flessibilità del percorso





## Hospice di Aosta



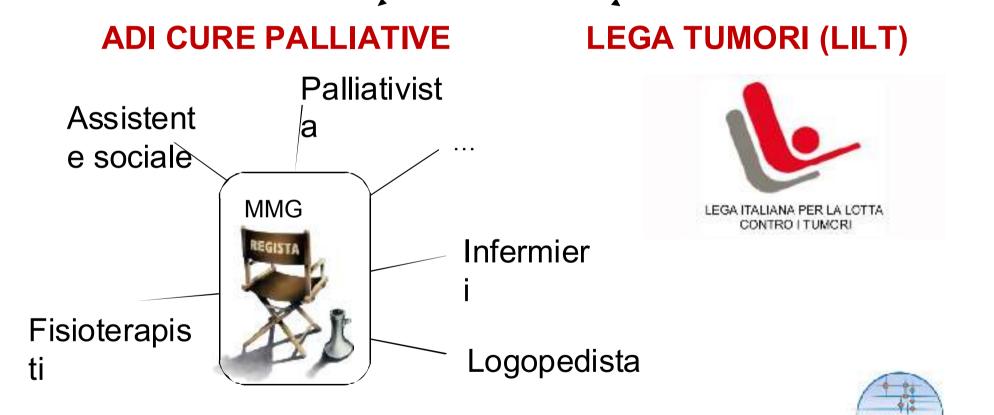








### **ASSISTENZA DOMICILIARE**





## COLTO NEL PERCORSO DI CURA

- Setting adeguato
- Tempo adeguato
- Ascolto di tutte le esigenze del paziente e della sua famiglia
- Rispetto delle scelte del paziente



MMG: osservatore privilegiato





# ATTENZIONE A IDENTIFICARE E CONTROLLARE I SINTOMI

- Rilevazione e registrazione dei sintomi
- Importante in tutte fasi del percorso:
  - alla diagnosi: spesso malattia sintomatica
  - durante il trattamento ct-rt
  - durante la malattia avanzata
  - nell'accompagnamento di fine vita
  - nei "guariti"/ lungo-sopravviventi

controllo degli effetti iatrogeni





## When the cancer patient needs hospital admission: the changing role of medical oncology wards.

Gianmauro Numico, Giulia Courthod, Antonella Cristofano, Antonio Trogu, Alessandra Malossi, Elisabetta Cursio, Mariella Cucchi, Fulvia Grasso, Silvia Spinazzé, Susanna Sirotovà,

Maria Rosa Alvaro, Anna Stella, Alessandro Mozzicafreddo. S.C. Oncologia, Azienda USL della Valle d'Aosta, Viale Ginevra 3, 11100 Aosta.

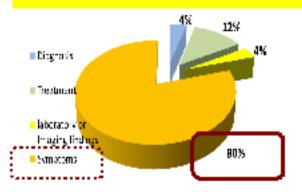
#### Background and methods

An inpatient medical oncology ward is available in approximately 20% of the oncologic centers in Italy. Write II is intended as a specialist ward with the principal aim of supplying chemotherapy and other complex freatments, its current use has not been properly described and seems quite the enogeneous. Due to the trail organization of primary care services and the pressure from emergency departments, II is increasingly used for supportive treatments in patients with cancer and associated medical conditions.

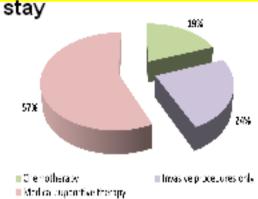
We aimed all describing the admissions to a medical oncology impatent service within a 2-year period with respect to patents characteristics, their mailgnandes, the indication to admission and the main procedures performed during hospital stay.

The medical records of 672 consecutive admissions in the onodogical word of the Aosia Hospital were reviewed. The onodogical department has 12 bets and provides assistance both for solid and hemalological cancer patients.

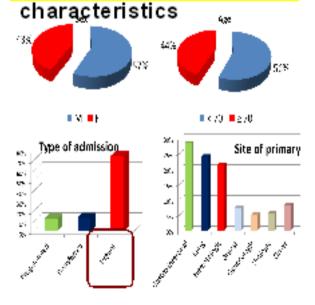
#### Reason for admission



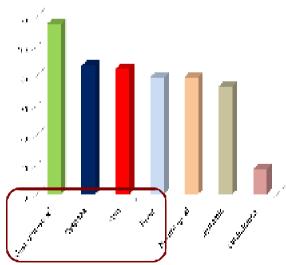
# Treatment during hospital 4 stay



#### Admissions'



#### **Symptoms at admission**



#### **Discussion and**

Inpatient care is an important part of the activity of medical oncologists. This retrospective series showed that admissions in a typical oncological ward are predominantly urgent and requested for cancer-related symptoms. Chemotherapy is given in less than one out of five patients while medical supportive therapy is the most frequently performed procedure. Also, taking care of patients at the end of life is increasingly part of the ordinary clinical management.

These data suggest that an important shift from the previous intended aims has occurred. While chemotherapy is mostly performed in the ambulatory setting, oncologists are called to improve knowledge and expertise aimed at providing high quality supportive treatment to inpatients. Organizational efforts are to be encouraged accordingly.

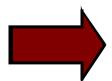


## dolore...

"GESTIONE DEL PAZIENTE CON DOLORE"

Formazione degli operatori





DLG n.38 del 2010: sancisce l'obbligatorietà all'attenzione e ad una corretta gestione della globalità degli aspetti sul dolore e la sofferenza interiore.





## dolore...

### Indicazioni dell'OMS:

- Somministrazione degli analgesici ad orari fissi
- Somministrazione al bisogno per il dolore incidente (rescue
- dose)
- Mantenere l'analgesia per tutto l'arco delle 24h
- Utilizzare la via di somministrazione meno invasiva
- Rispettare il dosaggio massimo dei farmaci con effetto tetto
   Trattare tempestivamente gli effetti collaterali



## DIGNITY THERAPY DI CHOCHICOV

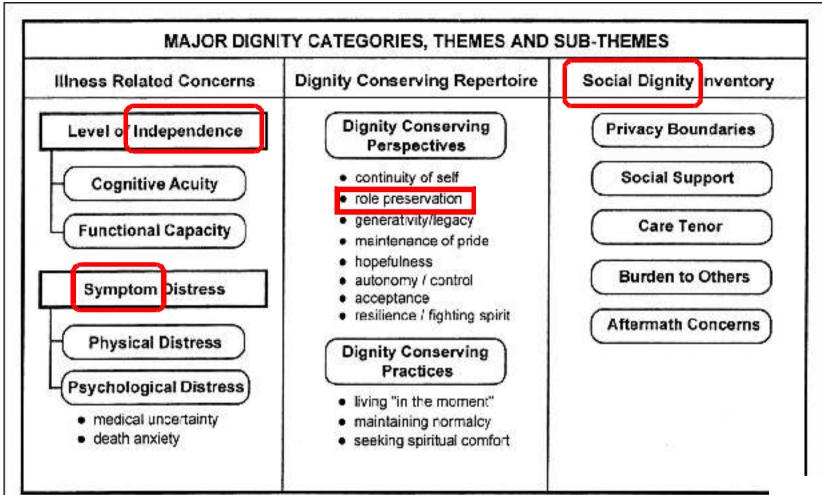
Il Modello si divide in 3 grandi aree:

- aspetti fisici, legati alla malattia e ai sintomi
- esistenziali/spirituali, basati sulle caratteristiche di personalità del paziente e sulla sua storia di vita
- sociali, legati alla qualità dell'interazione con gli operatori e i famigliari/caregivers





the RUSSOLADBI VALORI DELLA RETE ON COLOGORIA DELLA RETE ON COLOGORIA DEL PENACONE DEL PENACONE



Chochinov H M JCO 2004;22:1336-1340







## **GRAZIE PER L'ATTENZIONE**



