





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

# La presa in carico globale del paziente oncologico

**Franca Savia**  
Coordinatore Infermieristico  
Oncologia ASL VCO

**Vittorio Fusco**  
SC Oncologia  
ASO Alessandria





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

# Essere una "guida" per il Paziente





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA



**Il cancro è uno tsunami ...  
per il paziente  
e per la famiglia**





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA



## Presca in carico

Prevede la fase di conoscenza della persona e della sua famiglia, l'analisi delle necessità e la pianificazione degli interventi necessari

E' il momento in cui si gettano le basi del rapporto di fiducia tra gli Operatori Sanitari, la persona malata e la sua famiglia.





# Presa in carico globale

- Riconoscere tutti i bisogni del paziente ( fisici, psichici, spirituali, sociali e riabilitativi)
- Offrire un percorso clinico assistenziale efficiente e rispettoso delle linee guida
- Minimizzare i tempi di attesa per i pazienti
- Favorire l'aderenza al follow up
- Evitare il ricorso a ricoveri inappropriati
- Verificare la qualità delle prestazioni erogate



Doctor, I'm not sure I can trust you.

**non è il paziente  
che deve adattarsi  
all'offerta sanitaria,  
ma il contrario !**





# Cosa chiede il malato

- Accoglienza e comprensione dei suoi bisogni
- Informazioni corrette e complete
- Relazione personalizzata con gli Operatori
- Coinvolgimento nelle decisioni che riguardano la sua salute
- Adeguata informazione sul percorso di malattia





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

## **La filosofia di Rete nella presa in carico dei pazienti.**

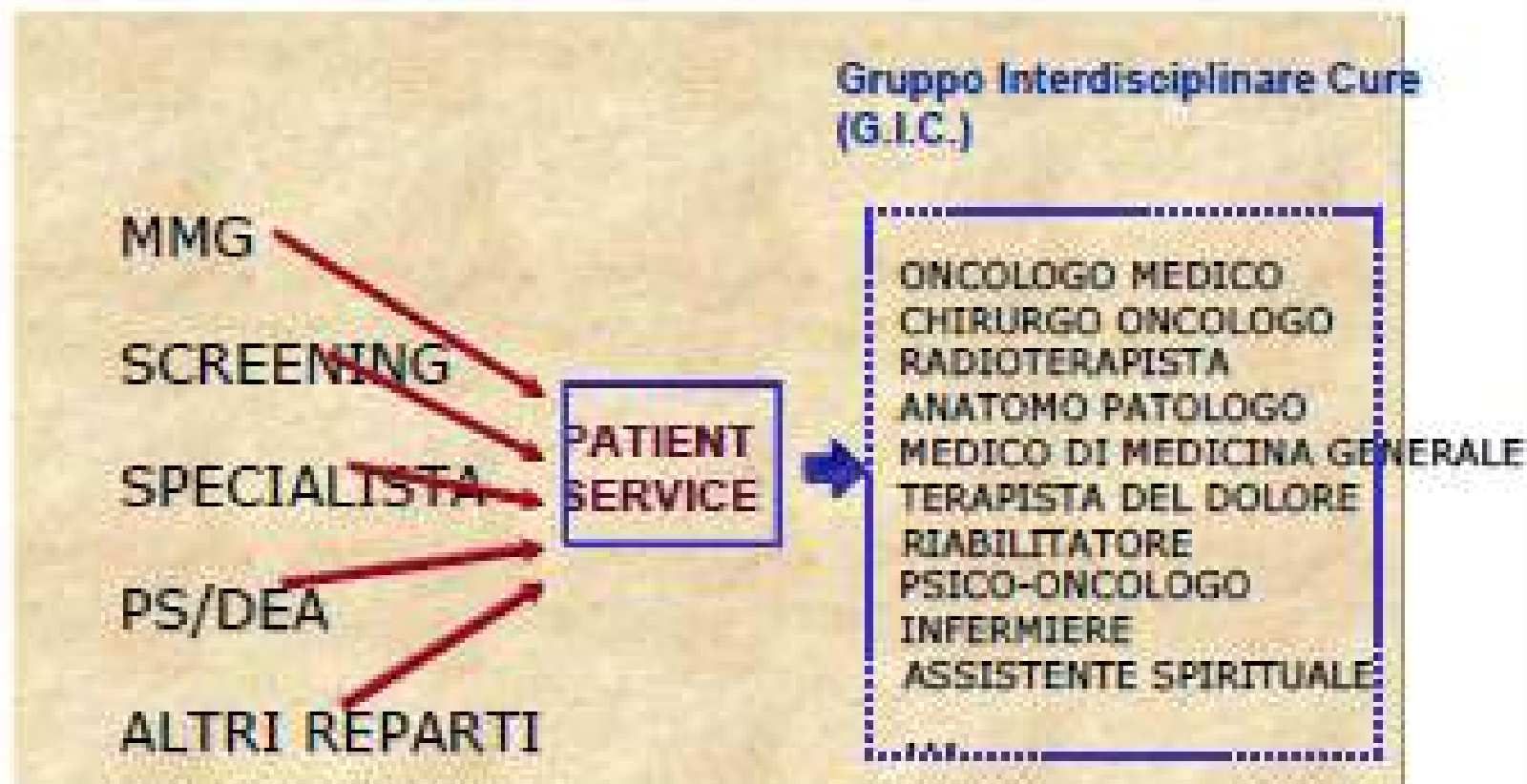
**Occorrono condivisione dei valori e degli obiettivi,  
ma anche coerenza nei comportamenti  
tra i diversi attori.**

**E' necessario superare le diffidenze  
di natura organizzativa e professionale.**



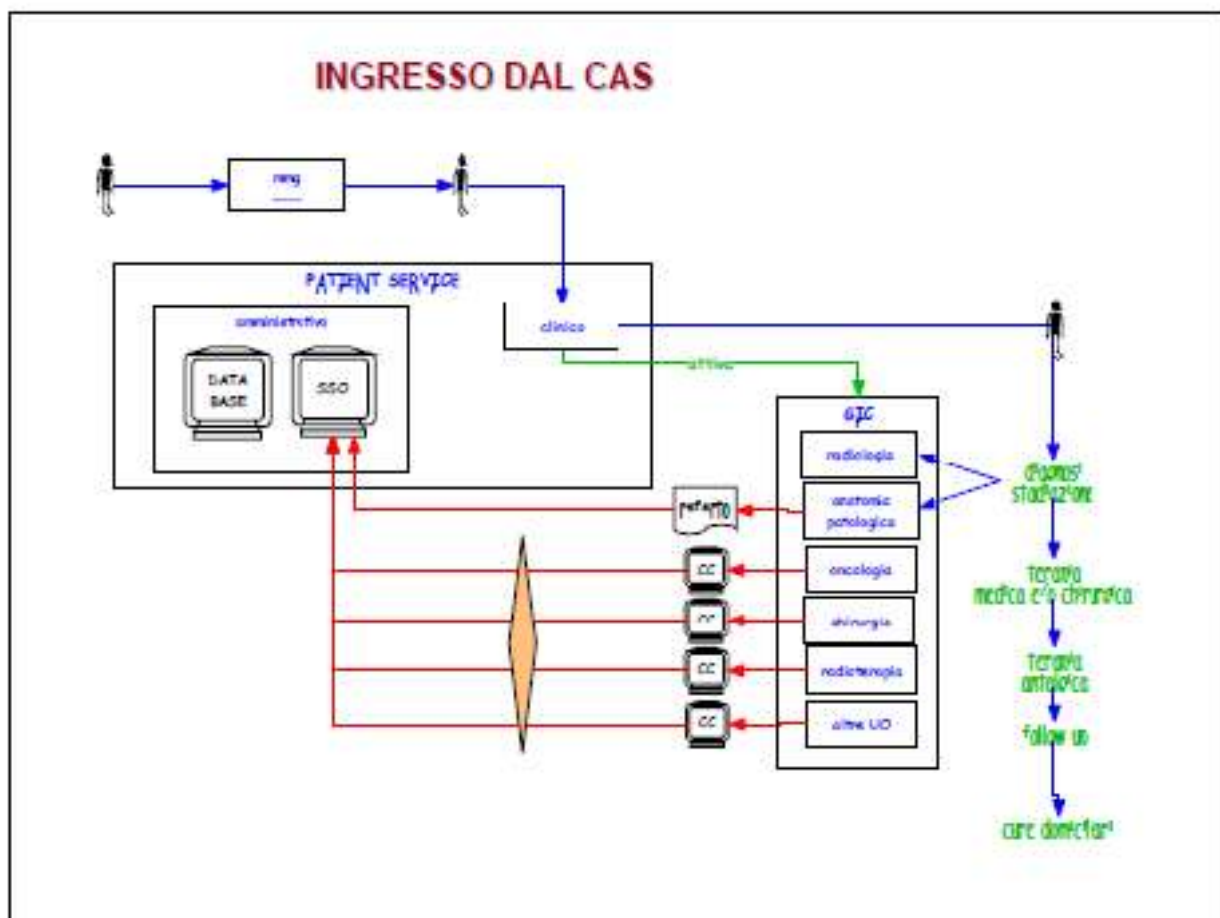


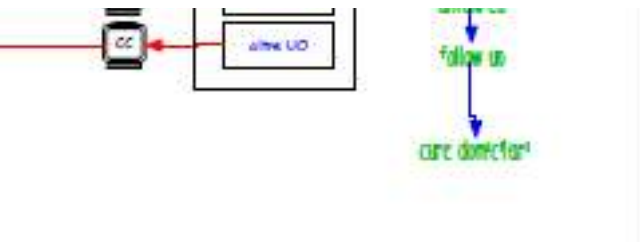
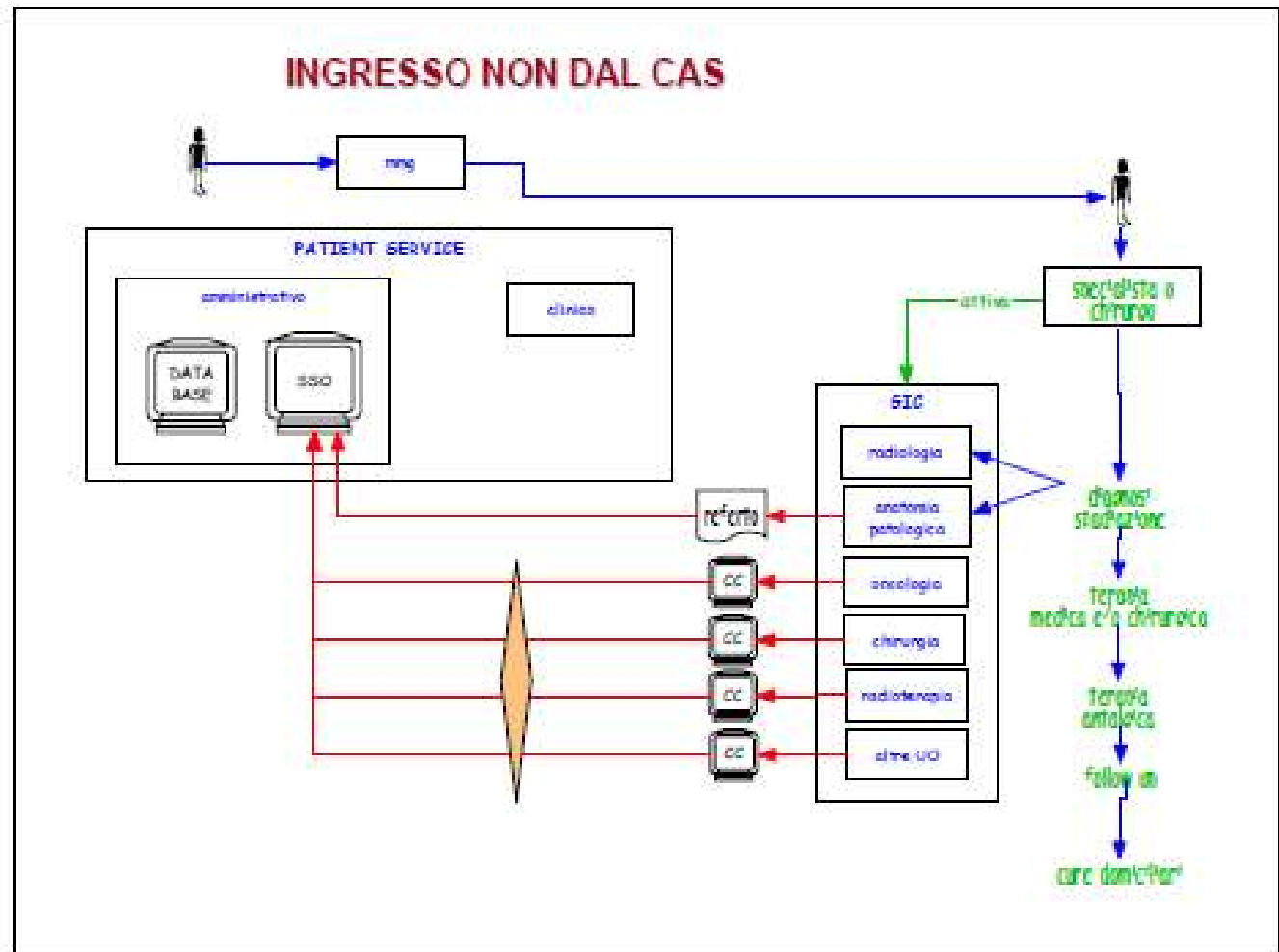
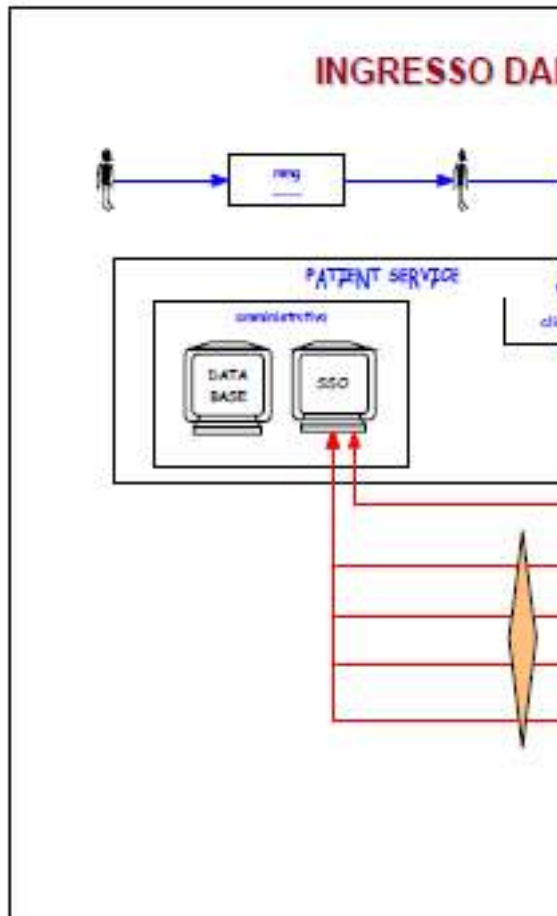
## Il modello di organizzazione del percorso diagnostico-terapeutico del Paziente oncologico





# LA BUSSOLA DEI VALORI DELLA RETE ONCOLOGICA DEL PIEMONTE E DELLA VALLE D'AOSTA



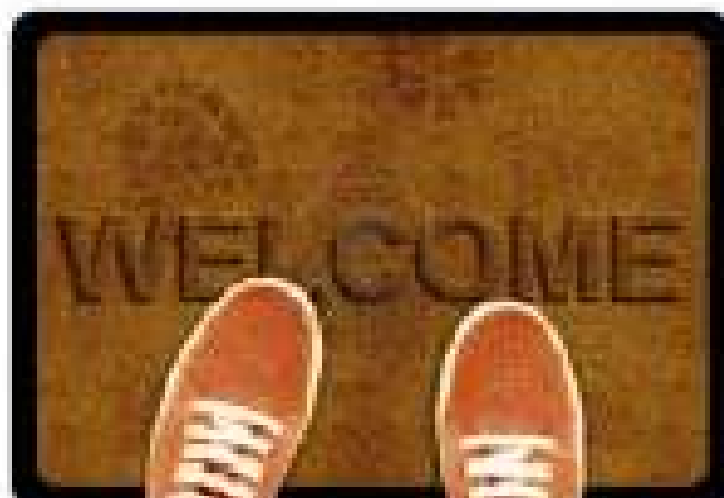




# Il Centro Accoglienza e Servizi (CAS)

E' la **Struttura di riferimento** del paziente nell'ambito della **Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta** in termini di assistenza, orientamento e supporto.

**Accoglie** il Paziente oncologico e lo **accompagna** per tutta la durata del suo percorso di malattia





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

## CAS : I COMPITI E LE FUNZIONI

- 1 INFORMAZIONE ALL'UTENZA
- 2 ACCOGLIENZA
- 3 SUPPORTO AL PERCORSO DIAGNOSTICO-TERAPEUTICO
- 4 AMMINISTRATIVO-GESTIONALI



# GIC

## GRUPPO INTERDISCIPLINARE CURE

Riunisce al proprio interno Medici ed Infermieri appartenenti a differenti Unità Operative.  
Stabilisce i percorsi di cura più appropriati attraverso **la visione complessiva della persona malata** e l'approccio clinico/assistenziale interdisciplinare



# Attività del Gruppo Interdisciplinare Cure

Gruppo  
Interdisciplinare  
Cure

**Prende in carico** il paziente per tutto l'iter  
diagnostico-terapeutico

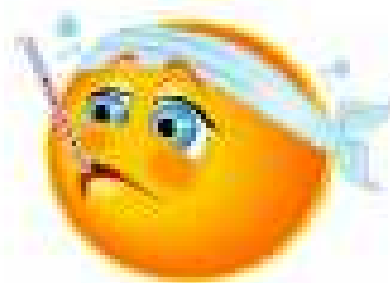
**Aggiorna costantemente** il Centro  
Accoglienza e Servizi sul percorso diagnostico-  
terapeutico del paziente

**Discute collegialmente** i casi, definisce e  
applica un iter terapeutico univoco nel rispetto  
delle linee guida e sulla base di protocolli  
procedurali condivisi o di protocolli  
sperimentali regolarmente approvati

**Assicura l'adeguata comunicazione**  
con il paziente e i suoi familiari



## Vantaggio della presa in carico multi-disciplinare



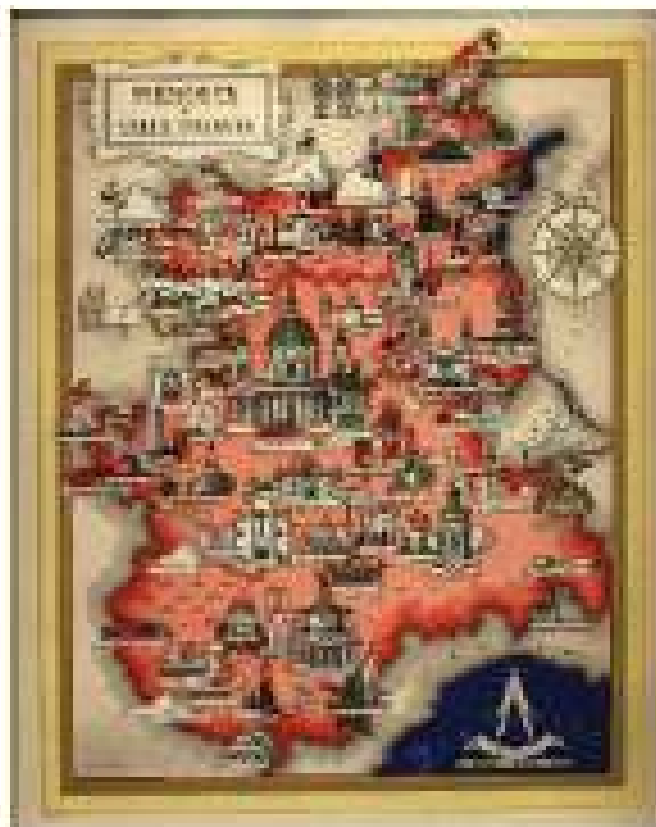
**La qualità delle cure oncologiche  
migliora in modo significativo**





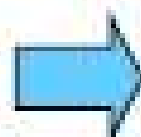
## Percorso culturale e organizzativo

La presa in carico globale del paziente acquisisce una valenza effettiva quando si condividono i processi nell'ambito dei diversi setting assistenziali su tutto il territorio regionale.





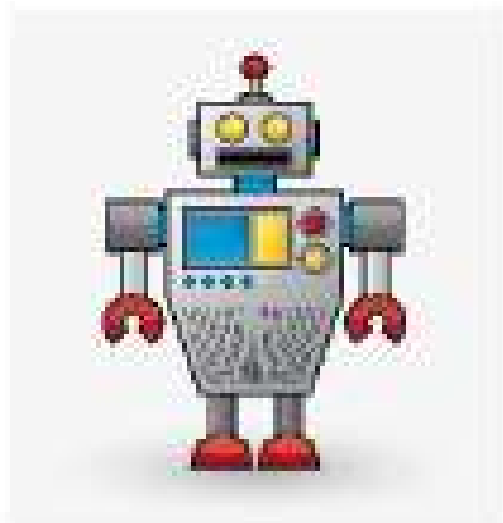
## Da approccio tradizionale alla cura



## Alla presa in carico del paziente

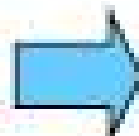
La malattia viene trattata con  
sequenze di azioni standardizzate,  
talvolta fini a se stesse, indipendenti  
dagli interventi di altri Operatori/attori

Ogni prestazione è collegata alla  
precedente ed alla seguente e  
connessa a quelle svolte da altri,  
con continue verifiche di  
pertinenza ed adeguatezza  
rispetto agli obiettivi condivisi con  
il paziente.





Da approccio  
tradizionale alla cura



Alla presa in carico  
del paziente

Paziente identificato con la patologia  
di cui è affetto che va debellata ed  
eliminata.

Gestione del paziente nel rispetto  
del suo benessere globale

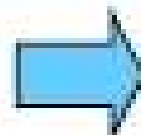


Umanizzazione e  
personalizzazione  
delle cure



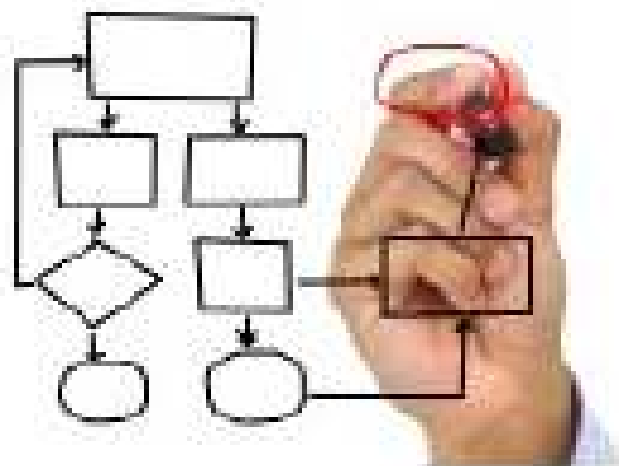


Da approccio  
tradizionale alla cura



Alla presa in carico  
del paziente

Divisione di compiti per  
specializzazioni e livelli  
gerarchici.

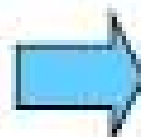


Organizzazione per Team che  
sostiene un lavoro per processi,  
con coordinamenti più funzionali





Da approccio  
tradizionale alla cura



Alla presa in carico  
del paziente

Gli Operatori Sanitari sono gli esperti,  
stanno in una posizione superiore  
rispetto ai pazienti.



Gli Operatori Sanitari riconoscono  
come soggetti attivi pazienti,  
familiari e associazioni di  
volontariato.





lo faccio in modo che tu...

Ti aiuto perché tu riesca a trovare la soluzione al tuo problema/disagio/malessere

Tu, nel migliorare il tuo stato, permetti a me di migliorare anche le mie competenze e la mia esperienza .





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

***GRAZIE !***

