



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

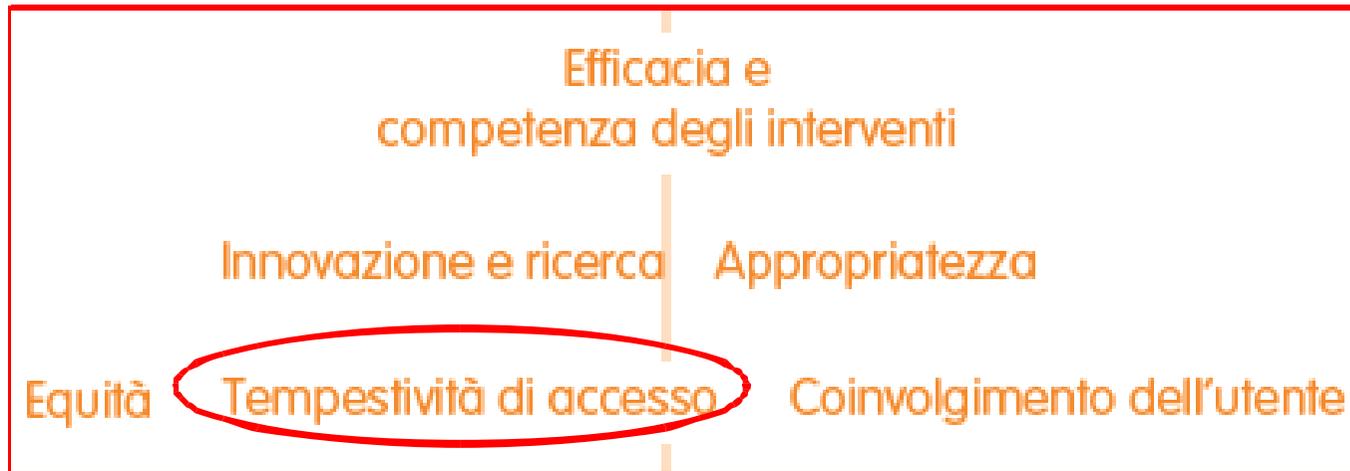
# LA QUALITÀ DELLE CURE

**FRANCO TESTORE**  
**SOC ONCOLOGIA**  
**OSPEDALE CARDINAL MASSAIA ASTI**





# LA BUSSOLA DEI VALORI





# **IL CENTRO DI ACCOGLIENZA E SERVIZI = C.A.S.**

- **CENTRO DI ACCOGLIENZA :**
- **PORTA DI INGRESSO APERTA  
PER I PAZIENTI CON DIAGNOSI ACCERTATA  
O SOSPETTA DI NEOPLASIA**
- **PERSONALE DEDICATO AL C.A.S. :**
  - **MEDICO ONCOLOGO**
  - **INFERMIERA ESPERTA IN ONCOLOGIA**
  - **SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DEDICATA**





# L'ACCESSO ALL'ASSISTENZA TRAMITE IL C.A.S.

**NON UN PORTONE CHIUSO  
DA SCARDINARE**



**MA UNA PORTA SCORREVOLE  
CHE SI APRE AUTOMATICAMENTE  
QUANDO CI SI AVVICINA**





# **IL CENTRO DI ACCOGLIENZA E SERVIZI = C.A.S.**

- **CENTRO DI ASSISTENZA :**
- **APERTURA DELLA SCHEDA ONCOLOGICA**
- **VALUTAZIONE DELL'ITER DIAGNOSTICO**
  - **PRENOTAZIONE DEGLI ESAMI**
  - **RACCOLTA DEGLI ESITI**
  - **ORGANIZZAZIONE DELLA VALUTAZIONE  
NEI GRUPPI INTERDISCIPLINARI DI CURE**
  - **VERIFICA PERIODICA DEL PERCORSO  
DEL PAZIENTE**





# **IL CENTRO DI ACCOGLIENZA E SERVIZI = C.A.S.**

- **CENTRO DI SERVIZI PER IL PAZIENTE :**
- **VERIFICA DELLA SITUAZIONE ASSISTENZIALE**
  - **ESENZIONE DAL TICKET COD. 048 CON MODALITA' DIRETTA**
- **COLLEGAMENTO CON LO SPORTELLO SOCIO-ASSISTENZIALE PER GLI IMMIGRATI**
- **ABOLIZIONE DI OGNI ITER BUROCRATICO A CARICO DEL PAZIENTE**
  - **NESSUNA IMPEGNATIVA RICHIESTA**
  - **GESTIONE DEI TRASPORTI IN CASO DI ESAMI FUORI SEDE**
  - **RACCOLTA E CONSERVAZIONE DEI REFERTI**
  - **SUPPORTO ORGANIZZATIVO DURANTE TUTTO IL PERCORSO DIAGNOSTICO-TERAPEUTICO**





# L'ACCESSO ALL'ASSISTENZA TRAMITE IL C.A.S.

**C**                    **CENTRO DI**

**A**                    **ACCOGLIENZA**

**S**                    **E SERVIZI**





# L'ACCESSO ALL'ASSISTENZA TRAMITE IL C.A.S.

**C**                    **CENTRO DI**  
**A**                    **ATTIVAZIONE**  
**S**                    **DELLA **S**SOLIDARIETÀ**





# L'ACCESSO ALL'ASSISTENZA TRAMITE IL C.A.S.



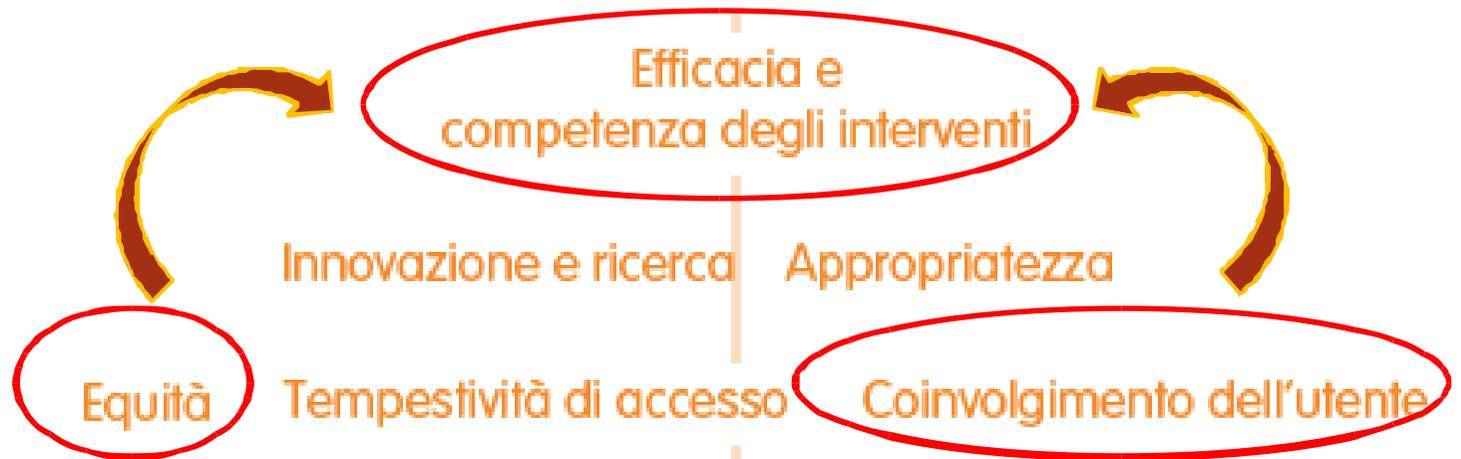


# LA BUSSOLA DEI VALORI





# LA BUSSOLA DEI VALORI





# **EFFICACIA E COMPETENZA DEGLI INTERVENTI**

- **INTEGRAZIONE DI TUTTE LE ABILITÀ E PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI**
- **APERTURA ALL'INNOVAZIONE**
- **PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA CLINICA CONDIVISI**
- **DISEGNO DEI PERCORSI E VERIFICA DELLA LORO EFFICACIA**
- **SAPERSI METTERE IN DISCUSSIONE**





# EFFICACIA E COMPETENZA DEGLI INTERVENTI

- **INTEGRAZIONE DI TUTTE LE ABILITÀ E PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI**



**La professionalità è  
un requisito di base  
degli operatori  
=  
Se giro la chiave  
il motore «deve» partire**



**L'integrazione serve  
a diminuire i guasti.  
Se qualcosa non va  
abbiamo il manuale  
per le riparazioni**



**Possiamo viaggiare  
tutti insieme  
su un'automobile  
efficiente e robusta**





# **EFFICACIA E COMPETENZA DEGLI INTERVENTI**

- **APERTURA ALL'INNOVAZIONE**
- **PARTECIPAZIONE A PROGETTI  
DI RICERCA CLINICA CONDIVISI**



**La Ricerca e l'Innovazione migliorano la professionalità di tutti  
consentono di sperimentare nuovi modelli organizzativi  
e di individuare trattamenti integrati più efficaci ed economici.**





# EFFICACIA E COMPETENZA DEGLI INTERVENTI

- **DISEGNO DEI PERCORSI  
DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI  
E VERIFICA DELLA LORO  
EFFICACIA**



## DISCUSSIONE

Il Gruppo Interdisciplinare di Cure  
funziona solo se al suo interno  
tutte le figure professionali  
hanno pari dignità e iniziativa  
e danno un contributo attivo

=

Valorizzazione del ruolo  
di infermieri, psicologi, fisioterapisti,  
nutrizionisti, operatori di  
Cure Palliative nei G.I.C.





# LA BUSSOLA DEI VALORI





# PDTA

## PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE

- **«PERCORSO» SIGNIFICA :**
- **l'iter del paziente dal primo contatto con la Rete Oncologica,**  
**\_\_\_\_\_ che dura finché il paziente ne ha l'effettiva necessità.**
- **«DIAGNOSTICO, TERAPEUTICO, ASSISTENZIALE» SIGNIFICANO:**
- **la presa in carico totale della persona assistita,**  
**dalla prima comparsa di sintomi alla diagnosi, cura e**  
**riabilitazione, con l'intervento coordinato di tutti gli operatori,**  
**ognuno secondo la propria competenza professionale.**





# **PDTA**

## **PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE**

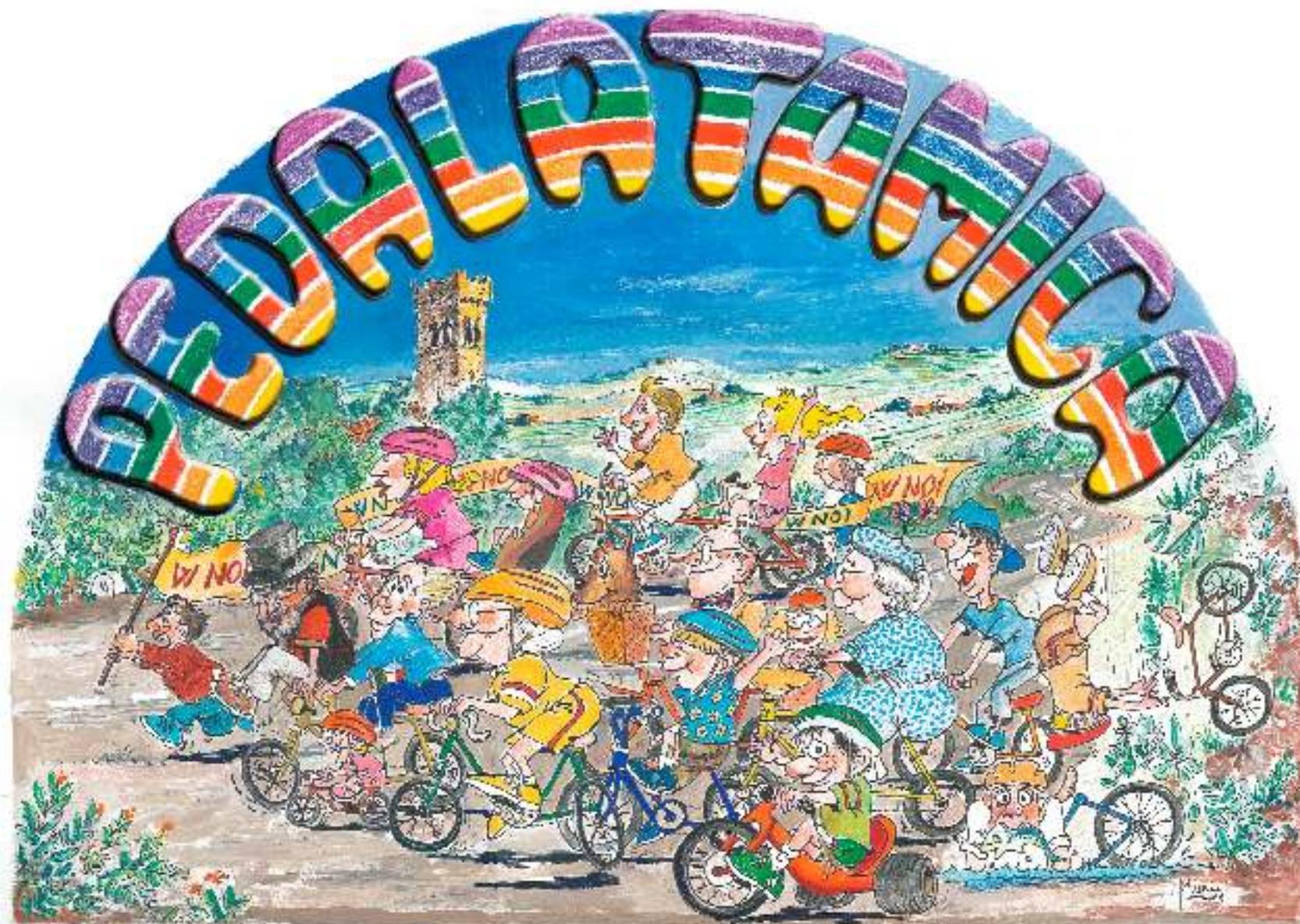
**NON SIGNIFICA ADATTARSI PER FORZA  
A UNO STANDARD UGUALE PER TUTTI  
CHE LIMITA LE SCELTE DEGLI OPERATORI**

**MA AVERE BUONE REGOLE  
PER PERSONALIZZARE  
LA DIAGNOSI E LA TERAPIA  
PER CIASCUN PAZIENTE**





# CONCLUSIONI









**PER  
PEDALARE  
BENE...**

**DEVI ESSERE  
CAPACE DI ANDARE  
IN BICICLETTA...**



**...E DEVI AVERE  
UNA BICICLETTA  
EFFICIENTE**



**MA PEDALANDO  
IN GRUPPO  
SI FA MOLTA  
MENO FATICA,  
ANCHE IN SALITA...**



**...E SI ARRIVA  
MOLTO PIU' LONTANO  
DI DOVE CIASCUNO  
POTREBBE ARRIVARE  
DA SOLO.**

