



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

# La qualità delle cure

P. Massucco





**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**



Presidi Slow Food





Perception survey  
in 79 European cities

# Quality of life in cities







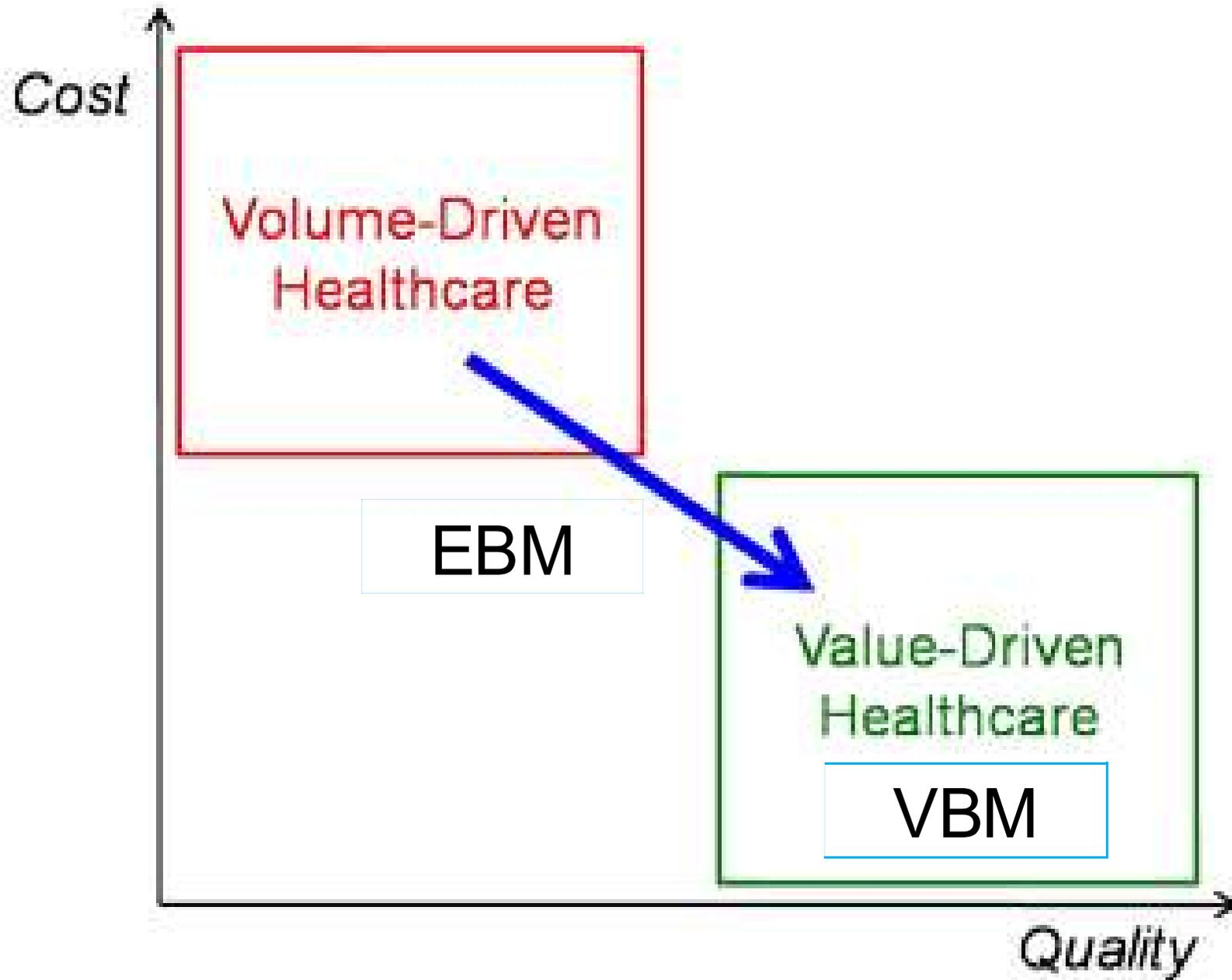
**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA







LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

$$\text{Value} = \frac{\text{Quality}}{\text{Cost}}$$

$$\text{Healthcare Value} = \frac{\text{Quality of Care}}{\text{Cost of Care}}$$





**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**





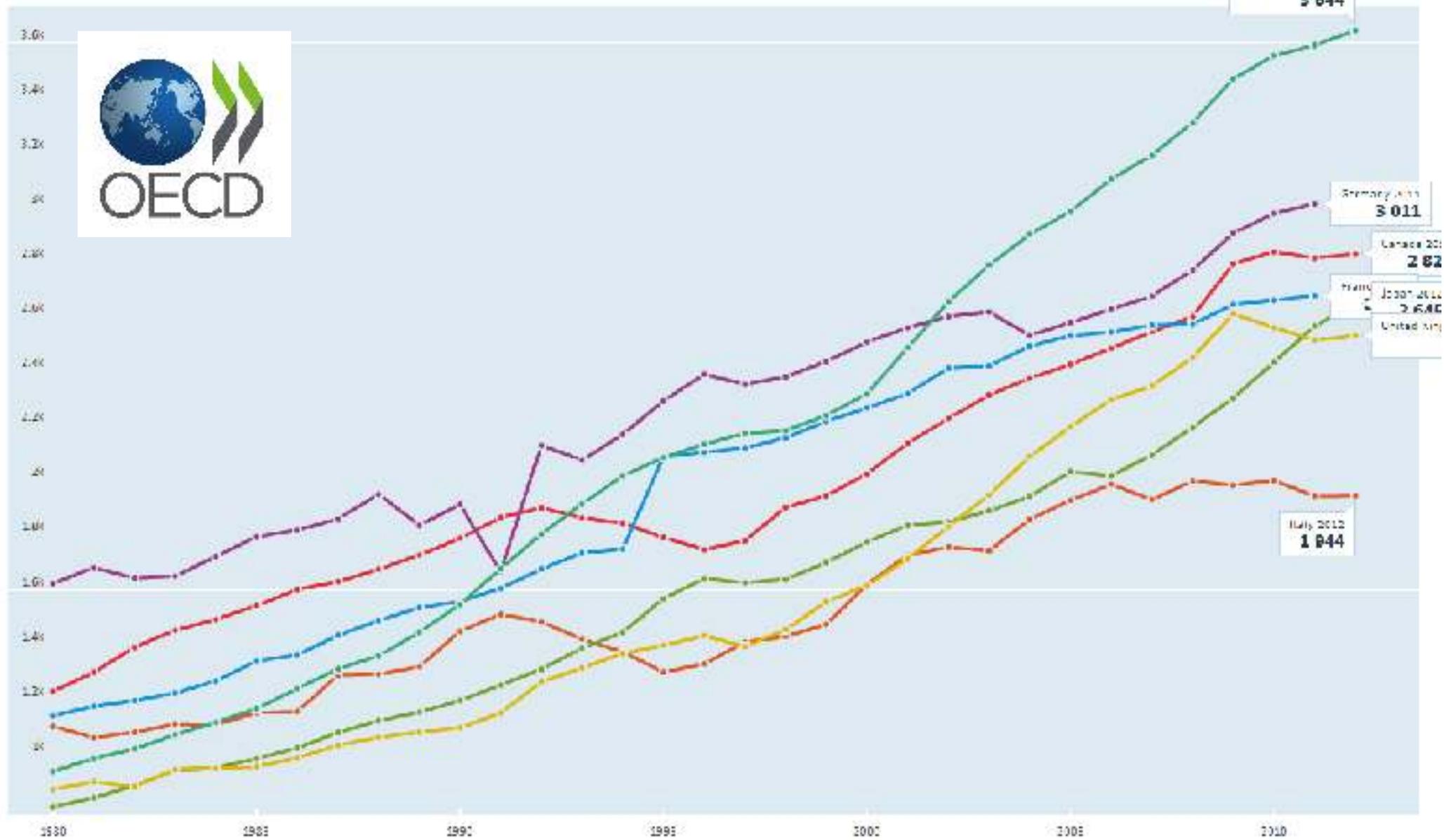
LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

$$\text{Value} = \frac{\text{Quality}}{\text{Cost}}$$

$$\text{Healthcare Value} = \frac{\text{Quality of Care}}{\text{Cost of Care}}$$



Health spending Public, US dollars (constant 1990 = 2011)

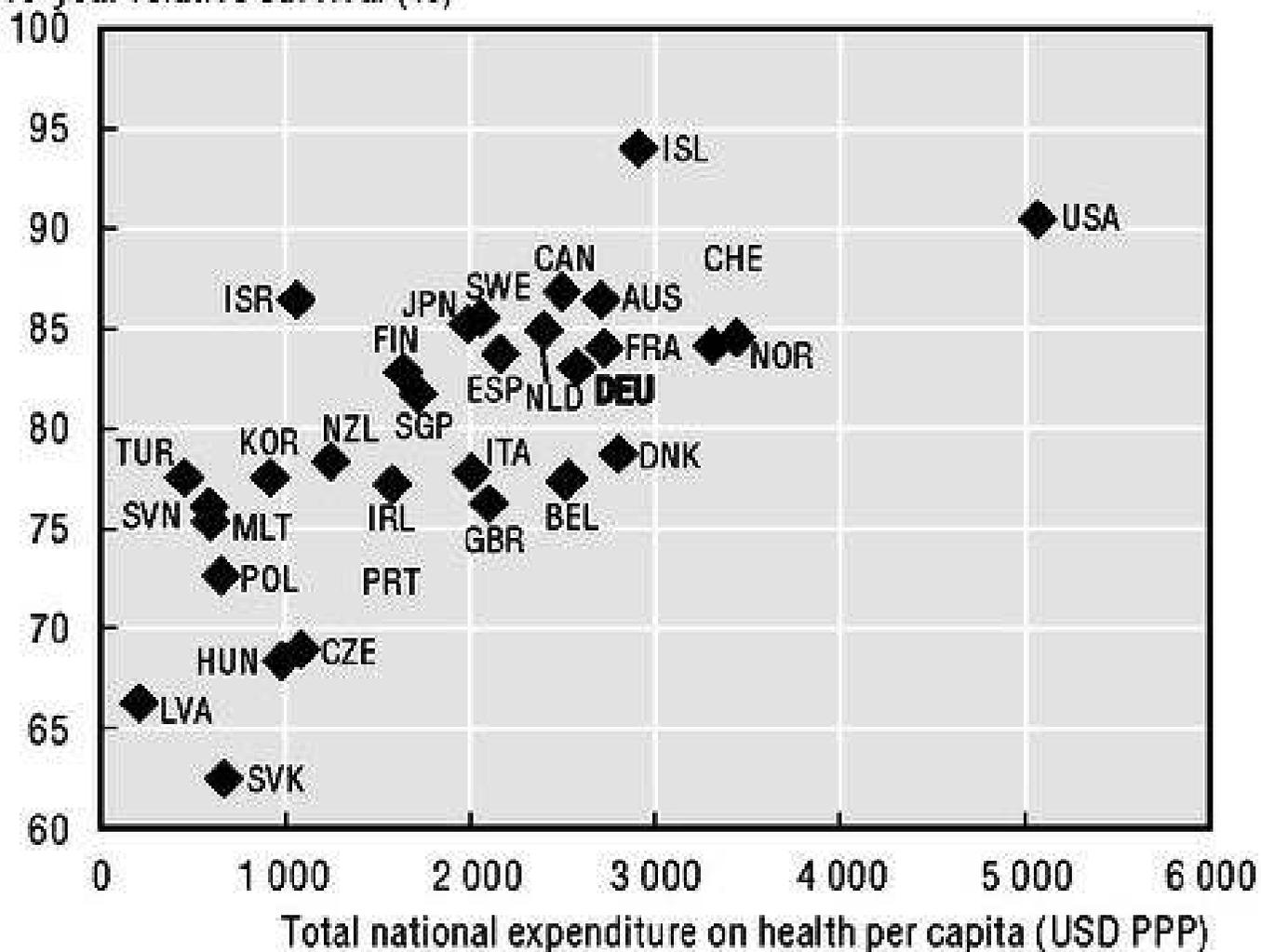




LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

Breast cancer

Five-year relative survival (%)





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

$$\text{Value} = \frac{\text{Quality}}{\text{Cost}}$$

$$\text{Healthcare Value} = \frac{\text{Quality of Care}}{\text{Cost of Care}}$$





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

$$\text{Value} = \frac{\text{Qualit}}{\text{Cost}}$$

$$\text{Healthcare Value} = \frac{\text{Quality of Care}}{\text{Cost of Care}}$$





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

$$\text{Value} = \frac{\text{Qualit}}{\text{Cost}}$$

$$\text{Healthcare Value} = \frac{\text{Quality of Care}}{\text{Cost of Care}}$$





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA



# A First Class Service

*Quality in the new NHS*

*"...There is no room  
for second best in  
the NHS."*

The new  
**NHS**

Dec 1997





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

*“For too long the emphasis has merely been on counting numbers, of measuring activity, ... but this ignored the real needs of patients.*

*... to place quality at the heart of healthcare.”*





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

1. Set clear standards
2. Local delivery of standards
3. Monitor standards

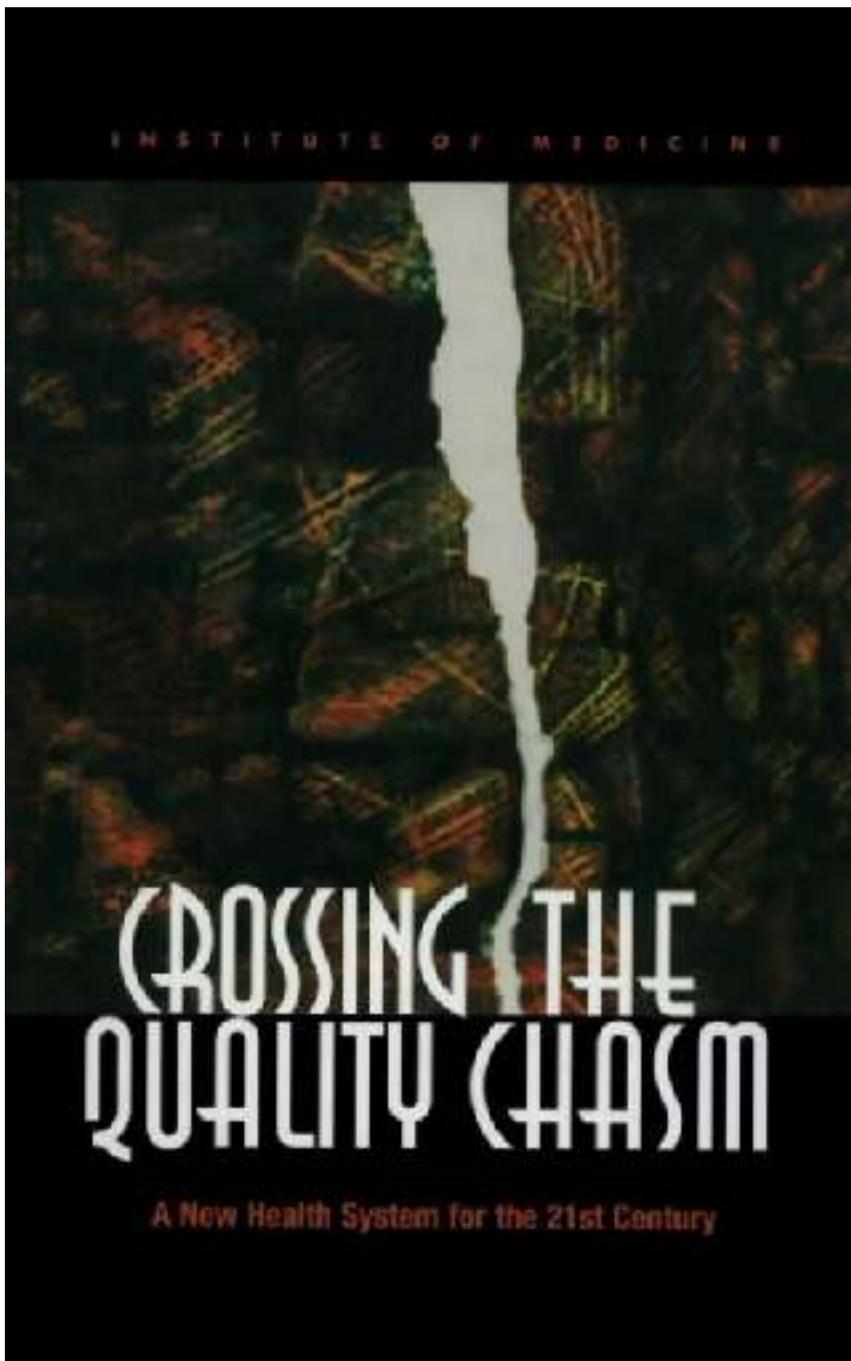




LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

1. Set clear standards → Raccomandazioni
2. Local delivery of standards → GIC - PDTA
3. Monitor standards → Parametri verifica outcome





*“... between the health care that we now have and the health care that we could have lies not just a gap, but a chasm.”*

March 2001



INSTITUTE OF MEDICINE



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

*“... higher level of quality cannot be achieved by further stressing current systems of care ...*

*...Members of the health care workforce are already trying hard to do their jobs well...*

*The current care systems cannot do the job.”*

*“...we will need to have redesigned systems of care ...”*

- *Safe*
- *Effective*
- *Patient-centered*
- *Timely*
- *Efficient*
- *Equitable*





**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**





# Lavastoviglie

## Il paradosso



### Confronta e scegli

Confronta prezzi, caratteristiche e trova il modello di lavastoviglie che fa per te.

[CONTINUA](#)





LA BUSSOLA DEI VALORI  
 DELLA RETE ONCOLOGICA  
 DEL PIEMONTE  
 E DELLA VALLE D'AOSTA

del 10 al 30  
luglio 2014

## ROTTAMAZIONE

### + CONSEGNA GRATUITA SU TUTTI I GRANDI ELETTRODOMESTICI

dal 10 al 30  
luglio 2014

**Samsung**  
 Refrigeratore a doppia porta con freezer a congelatore  
 1099  
~~200€~~  
**899**

**Bosch**  
 Refrigeratore a doppia porta con freezer a congelatore  
 799  
~~200€~~  
**599**

**Electrolux**  
 Congelatore per freezer  
 249  
~~30€~~  
**219**

**Bosch**  
 Lavatrice a carica frontale  
 369  
~~70€~~  
**299**

**Aqua**  
 Lavatrice a carica frontale  
 349  
~~70€~~  
**279**

**Candy**  
 Lavatrice a carica frontale  
 479  
~~130€~~  
**349**

**Whirlpool**  
 Refrigeratore a doppia porta con freezer a congelatore  
 599  
~~200€~~  
**399**

**Whirlpool**  
 Refrigeratore a doppia porta con freezer a congelatore  
 499  
~~100€~~  
**499**

**Electrolux**  
 Refrigeratore a doppia porta con freezer a congelatore  
 489  
~~140€~~  
**349**

**Bosch**  
 Refrigeratore a doppia porta con freezer a congelatore  
 289  
~~60€~~  
**229**

**Samsung**  
 Lavatrice a carica frontale  
 599  
~~110€~~  
**489**

**Indesit**  
 Lavatrice a carica frontale  
 369  
~~100€~~  
**269**

**TASSO ZERO IN 10 MESI**  
 TAN 0% + TAEG 0%





**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**





**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**

Perché ha scelto questo servizio?	Totale
E' stato indicato da persone di cui si fida	32,3
Vi è stato indirizzato dagli operatori sanitari	24,4
E' quello di cui si fidava di più	19,4
Ha una fama consolidata, è notoriamente di buon livello	21,4
Vi lavora l'oncologo al quale si è rivolto	21
E' il più vicino per lei, quello di più facile accesso	12,2
E' quello dove ha trovato posto per primo	1,4

Fonte: indagini Censis su dati FAVO-Censis, 2012





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

Diagnosi  
cancro

Riconsiderazione  
orizzonte temporale /  
progetto di vita

Senso di smarrimento  
Dove mi curo ?





**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA



Numero Verde

800 - CAS



- Accoglienza e sostegno
- Piano di cura
- Centri riferimento



Efficacia e  
competenza degli interventi

Innovazione e ricerca    Appropriatezza

Equità

Tempestività di accesso

Coinvolgimento dell'utente

**QUALITA'**

**FORMAZIONE**

**COMUNICAZIONE**

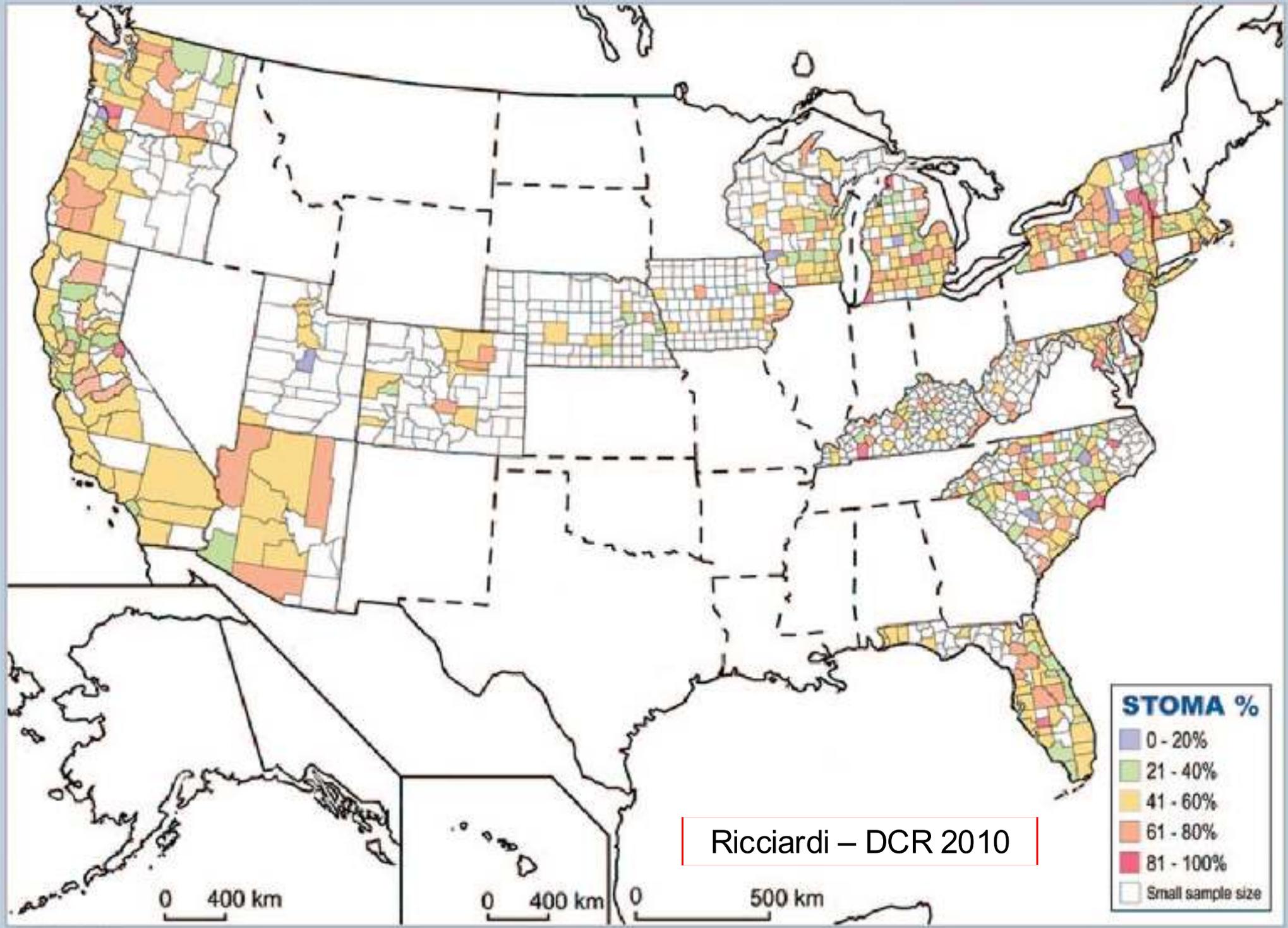
**SOSTENIBILITA'**

**PRESA IN  
CARICO**

**SOLIDARIETA'**

**DIALOGO**

**DIGNITA'**



Ricciardi – DCR 2010



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA



Mondo  
Europa  
Italia

....

....

....

ASL

ospedale





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

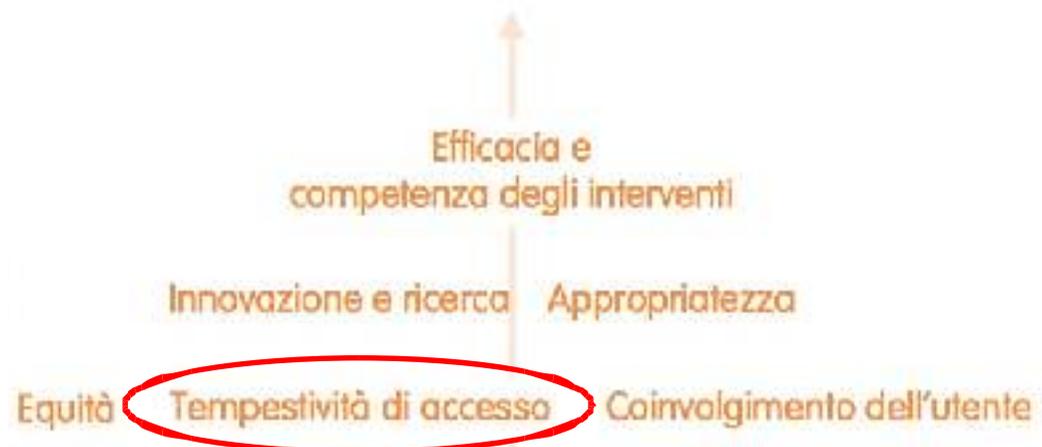


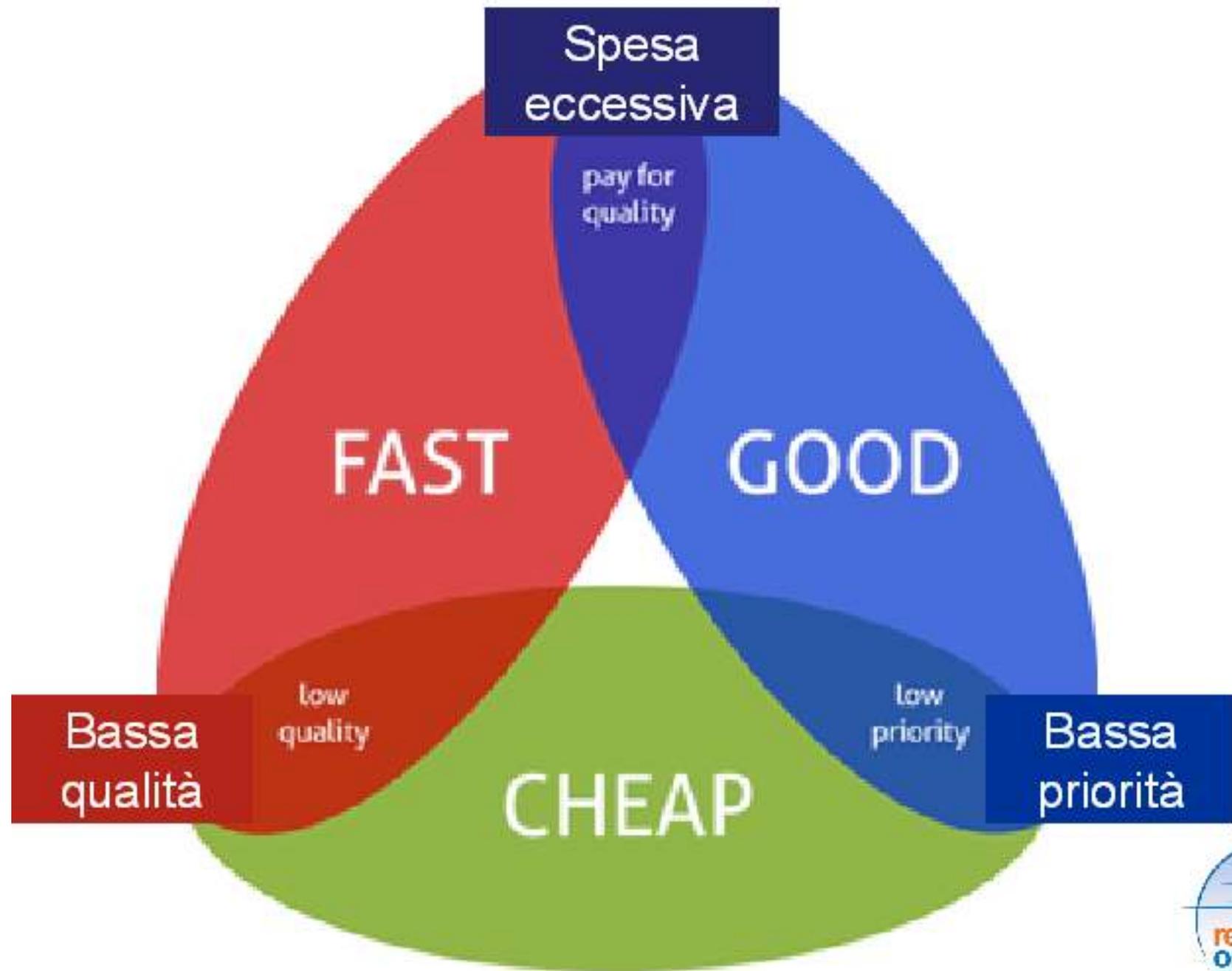
Riduzione disparità cura



- GdL per patologia
- raccomandazioni di Rete
- verifica funzionamento CAS
- verifica conformità PDTA









LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

- **Tempi di attesa**

- Visita CAS iniziale – intervento  $\leq 6$  settimane  
(esclusi i pazienti candidati a terapia neoadiuvante)
- Intervento – inizio terapia adiuvante  $\leq 6$  settimane  
[soglia ARESS 2009  $\rightarrow 31$  gg]
- Visita GIC con indicazione a RT – inizio RT  $\leq 4$  (max 6) settimane  
[soglia ARESS 2009  $\rightarrow 21$  gg]

DGR 31 marzo 2014, n. 42-7344







LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

**Appropriatezza  
Professionale**



**Appropriatezza  
Organizzativa**

## **Health Intervention**

"intervento giusto al paziente giusto"

## **Timing**

"al momento giusto e per la durata giusta"

## **Setting**

"nel posto giusto"

## **Professional**

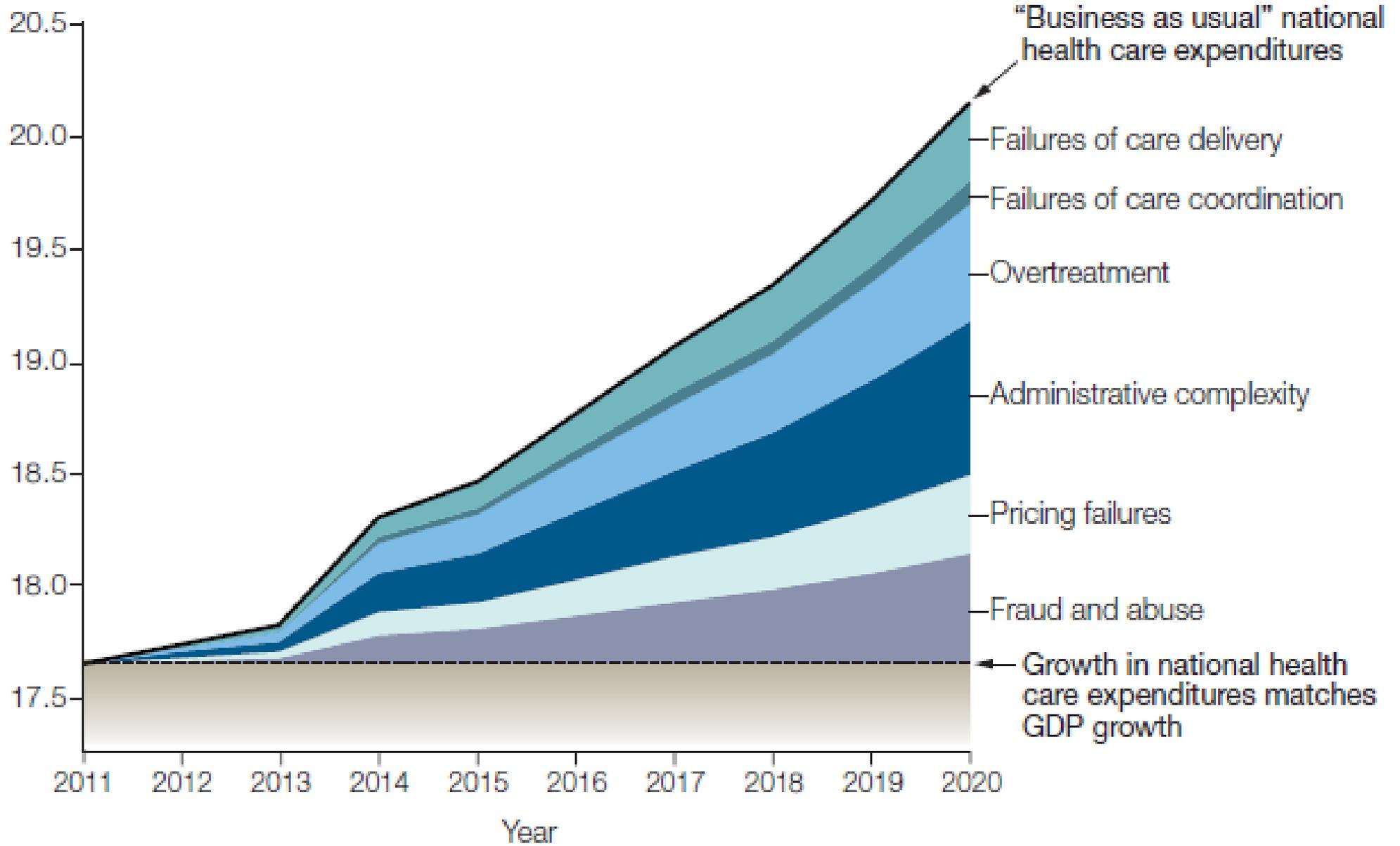
"dal professionista giusto"



**LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA**

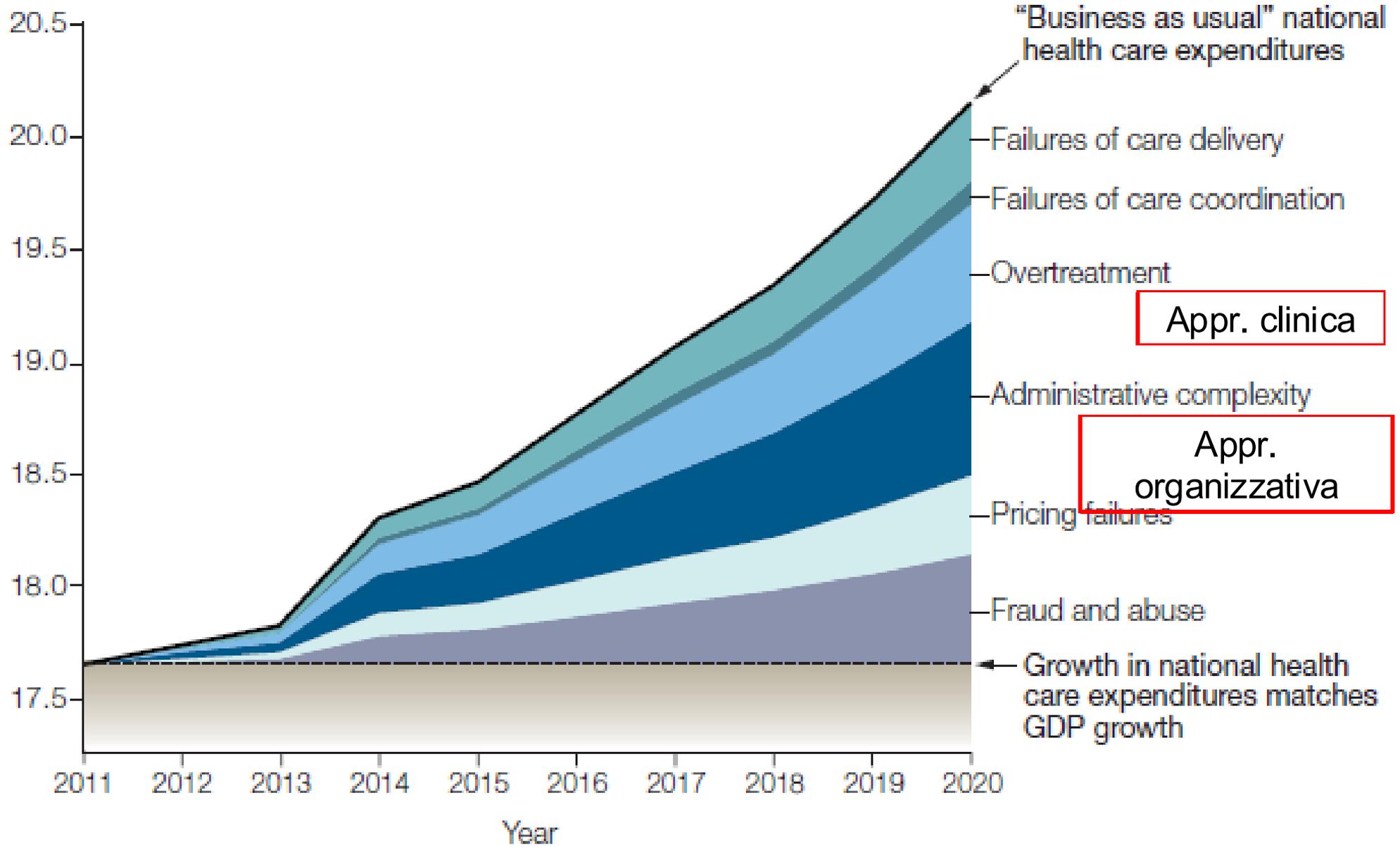
	<b>Erogato</b>	<b>Non Erogato</b>
<b>Appropriato</b>	<b>OK</b>	<b>NO<sup>2</sup></b>
<b>Inappropriato</b>	<b>NO<sup>1</sup></b>	<b>OK</b>

US National Health Care Expenditures, % of GDP



Berwick – JAMA 2012

US National Health Care Expenditures, % of GDP



Berwick – JAMA 2012



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA



Appropriatezza



- Organizzativa → CAS
- Clinica → GIC









LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

- informazione / trasparenza  
(public reporting)
- verifica outcome → miglioramento  
continuo qualità
- ricerca clinica



## Introduzione alla lettura

Il Programma Nazionale Esiti sviluppa nel Servizio Sanitario italiano la valutazione degli esiti degli interventi sanitari...

[leggi](#)

## Indicatori PNE Ed. 2013

## Fonti informative e criteri di record linkage

 **DI/EP/Lezio**

Il Sistema Informativo Ospedaliero raccoglie le informazioni di tutti i ricoveri ospedalieri (in acuzie e post-acuzie) registrati in Italia...

[leggi](#)

## Metodi statistici Appendice

 **DI/EP/azim**

Nella maggior parte delle applicazioni gli indicatori di valutazione degli esiti degli interventi sanitari sono espressi come ...

[leggi](#)

Lista degli acronimi e delle definizioni maggiormente usate per la descrizione degli indici e nelle trattazioni epidemicologiche.

[leggi](#)

**“IL PNE NON  
È IL ‘GAMBERO  
ROSSO’ DELLA  
SANITÀ ITALIANA”**

Dott. C. Perucci

Formazione a distanza - ECM

**FNOMCeO**

**IPASVI**

Guida

al sito

Le misure di PNE sono strumenti di valutazione a supporto di programmi di auditing clinico ed organizzativo finalizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'equità nel SSN.

PNE non produce classifiche, graduatorie, giudizi.



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

- informazione / trasparenza  
(public reporting)
- verifica outcome → miglioramento  
continuo qualità
- ricerca clinica



SCOPRI LE  
**PRIME**  
**10** STRUTTURE  
PER PROBLEMI  
DI SALUTE



**"Dove e come mi curo"**



è il frutto di oltre due anni di lavoro di un gruppo di ricercatori, supervisionati da un Comitato Scientifico di assoluto valore internazionale per aiutare gli italiani a trovare le migliori strutture sanitarie cui rivolgersi per una certa patologia, in base a criteri di qualità universalmente condivisi.

Questo è il primo passo verso un sistema sanitario più trasparente e verso una partecipazione più attiva ed informata dei cittadini.

Prof. Walter Ricciardi

[Clicca nel testo integrale](#) >



Comitato scientifico >



La salute della mamma e del bambino >



Area media >

## LE PRIME 10 STRUTTURE

**PROBLEMA DI SALUTE:** Tumori del pancreas

Indicatore:

 Intervento chirurgico per tumore maligno del pancreas

1	Azienda ospedaliera Universitaria Integrata di Verona	Verona (VR) - Veneto	
2	Azienda ospedaliera Universitaria Pisana	Pisa (PI) - Toscana	
3	Istituto di Ricerca S. Raffaele	Milano (MI) - Lombardia	
4	Casa di cura Dott. Federzoli	Peschiera Del Garda (VI) - Veneto	
5	Istituto Clinico Humanitas	Rozzano (MI) - Lombardia	
6	Ospedale Sacro Cuore	Negrar (VR) - Veneto	
7	Ospedale Maggiore C.A. Pizzardi	Bologna (BO) - Emilia Romagna	
8	Azienda Ospedaliero-Universitaria San Giovanni Battista (Molinette)	Torino (TO) - Piemonte	
9	Policlinico Universitario A. Gemelli	Roma (RM) - Lazio	
10	Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico S. Orsola Malpighi	Bologna (BO) - Emilia Romagna	



## LE PRIME 10 STRUTTURE

PRODIGMA DI SALUTE: Tumori del pancreas

Indicatore:

 Intervento chirurgico per tumore maligno del pancreas

1	Azienda ospedaliera Universitaria Integrata di Verona	Verona (VR) - Veneto	
2	Azienda ospedaliera Universitaria Pisana	Pisa (PI) - Toscana	
3	Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Raffaele	Milano (MI) - Lombardia	
4	Cesario Eusebio Dott. Perforzoli	Montebelluna (TV) - Veneto	
5	Istituto Clinico Humanitas	Rozzano (MI) - Lombardia	
6	Ospedale Sacro Cuore	Negrar (VR) - Veneto	
7	Ospedale Maggiore C.A. Pizzardi	Bologna (BO) - Emilia Romagna	
8	Azienda Ospedaliera-Universitaria San Giovanni Battista (Molinette)	Ivrea (VC) - Piemonte	
9	Policlinico Universitario A. Gemelli	Roma (RM) - Lazio	
10	Azienda Ospedaliera-Universitaria Policlinico S. Orsola Malpighi	Bologna (BO) - Emilia Romagna	



### TRE FORCHETTE

1. Osteria Francescana - Modena
2. Vissani - Baschi (TR)
3. Don Alfonso 1890 - Sant'Agata Golfi (NA)
4. La Pergola (Hotel Cavalieri) - Roma
5. Villa Crespi - Orta San Giulio (NO)
6. Piazza Duomo - Alba (CN)
7. La Torre Del Saracino - Vico Equense (NA)
8. Le Calandre - Rubano (PD)
9. Laite - Sappada (BL)
10. Lorenzo - Forte dei Marmi (LU)

# Q TUMORI DELLO STOMACO

## Ospedale Annunziata

Cosenza (CS) Calabria

- Intervento chirurgico per tumore maligno dello stomaco
- Intervento per tumore maligno dello stomaco: mortalità a trenta giorni



## Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

Varese (VA) Lombardia

- Intervento chirurgico per tumore maligno dello stomaco
- Intervento per tumore maligno dello stomaco: mortalità a trenta giorni



## Ospedale degli Infermi

Rimini (RN) Emilia Romagna

- Intervento chirurgico per tumore maligno dello stomaco
- Intervento per tumore maligno dello stomaco: mortalità a trenta giorni





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

- informazione / trasparenza  
(public reporting)
- verifica outcome → miglioramento  
continuo qualità
- ricerca clinica





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

- informazione / trasparenza  
(public reporting)
- **verifica outcome → miglioramento  
continuo qualità**
- ricerca clinica





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

**PDTA**

*descrivere =  
conoscere*

*misurare = governare*

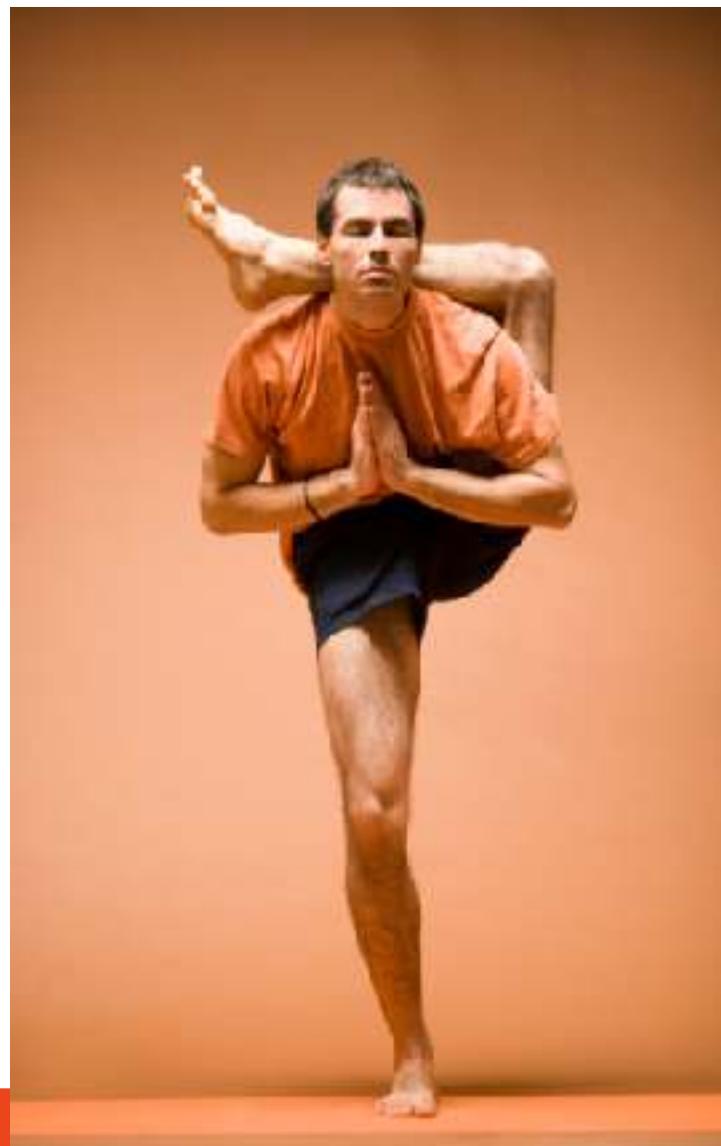




LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

**PDTA**

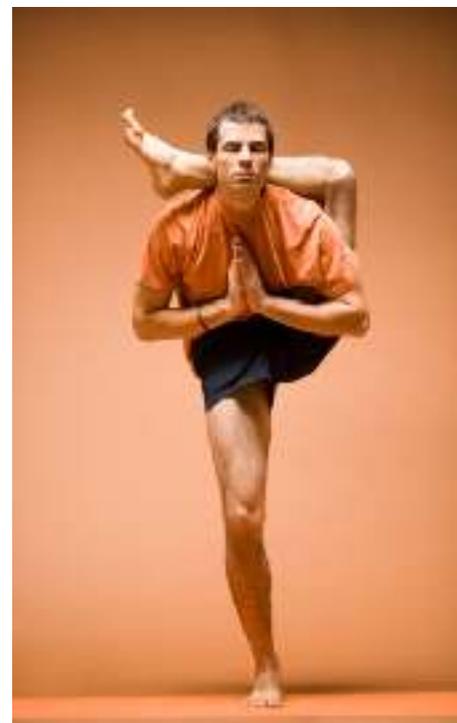
*descrivere =  
conoscere*





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

misurare =  
governare





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

- Indicatori per monitoraggio esiti cura
- Stabilire modalità verifica

Cosa misurare / quali indicatori ?

In che modo / con quali fonti dati ?

Chi misura / raccoglie i dati ?

Chi mantiene i dati ?

Chi li utilizza e come ?

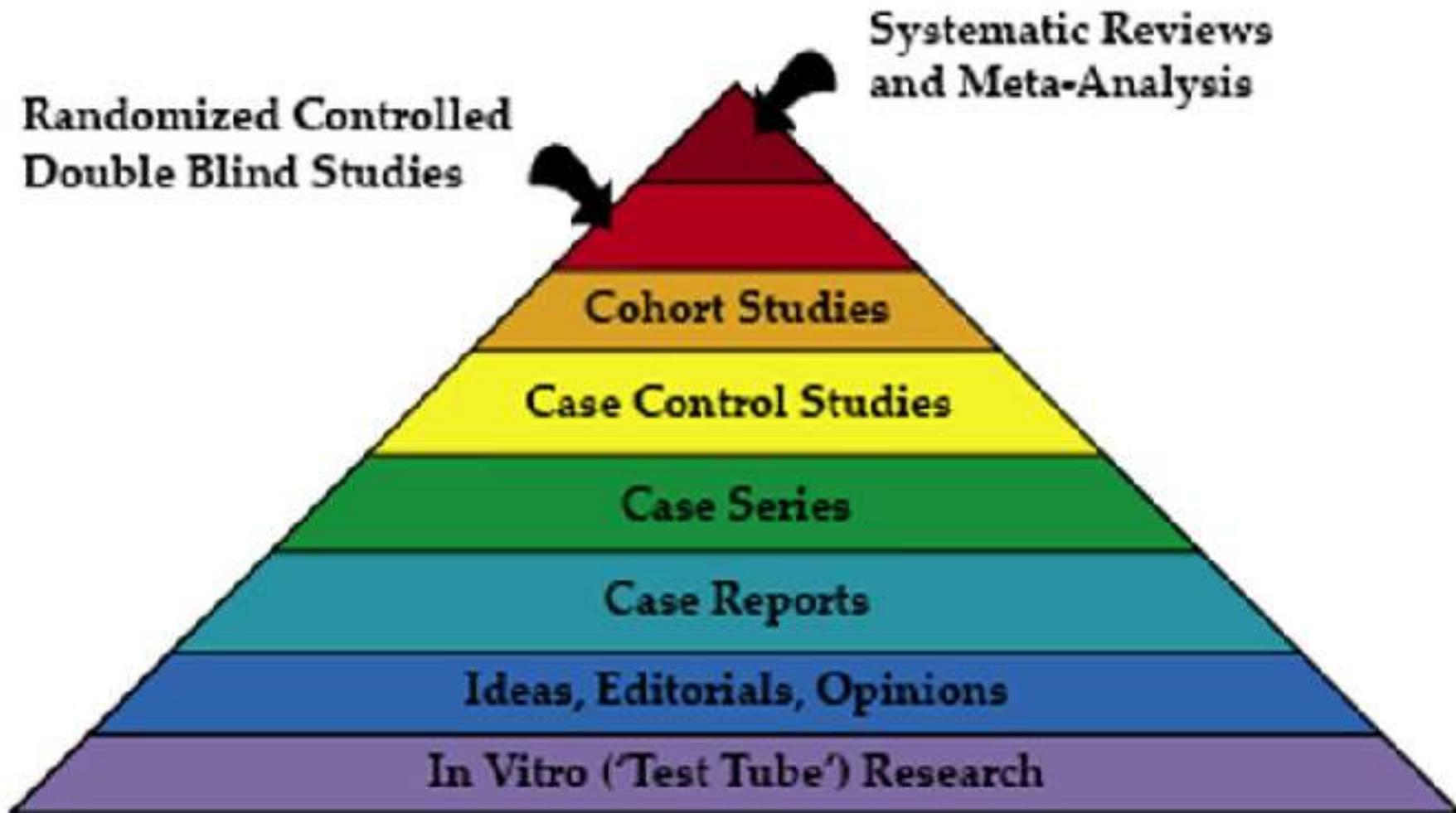




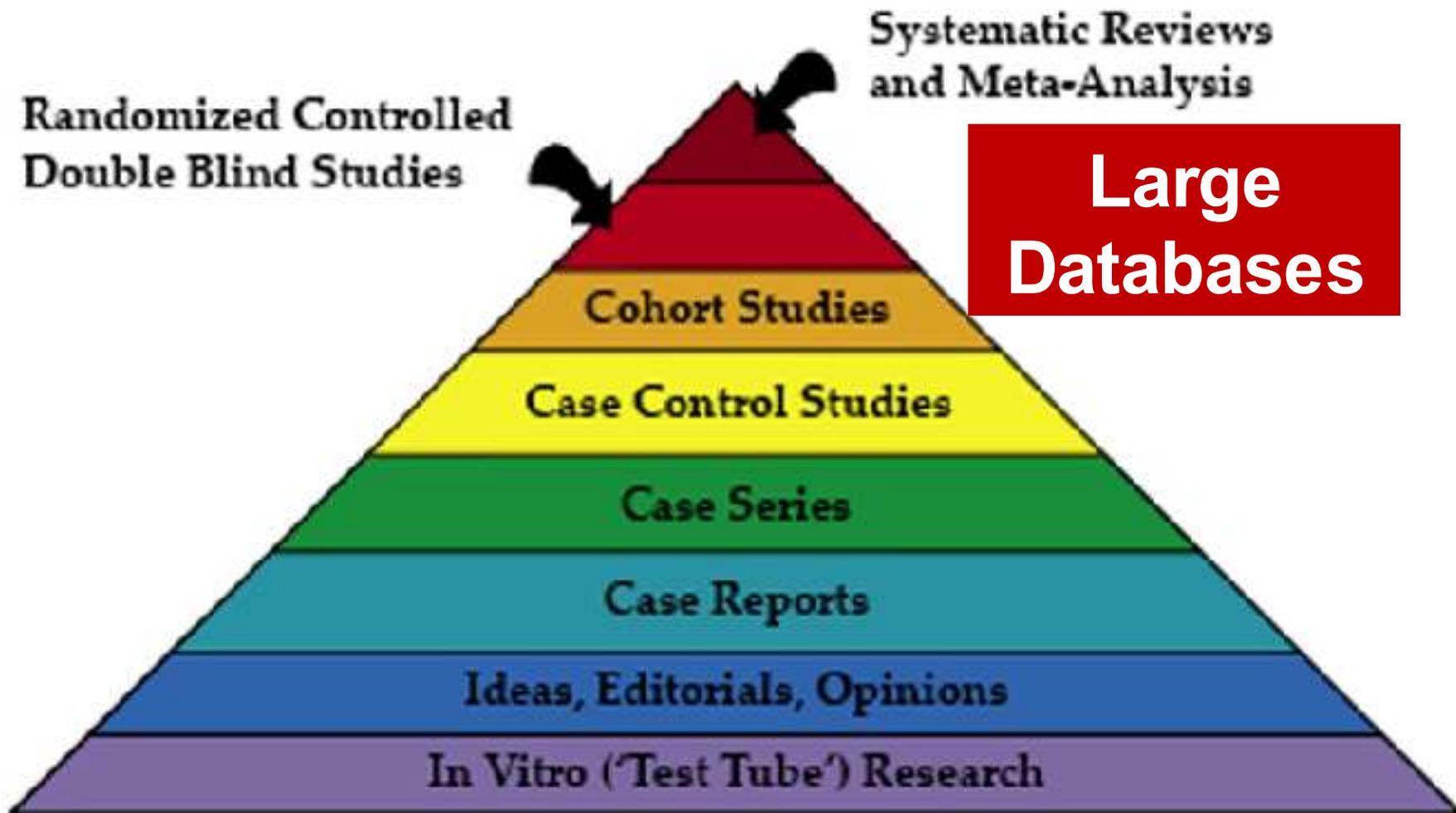
LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

- informazione / trasparenza  
(public reporting)
- verifica outcome → miglioramento  
continuo qualità
- ricerca clinica





# Piramide evidenze



# Piramide evidenze



LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

**LiverMetSurvey**

International registry of liver metastases of colorectal cancer

**EURECA**

EUROPEAN REGISTRATION OF CANCER CARE





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

## RCT

- ✓ Sforzo organizzativo
  - ✓ Lunghi accrual
- ✓ Quesiti molto specifici
- ✓ End point a lungo termine
- ✓ Lontani dalla pratica clinica

evidence-based  
medicine

## Database

- ✓ Costi più contenuti
- ✓ Possibili analisi retrospettive
- ✓ Basati sulla pratica clinica

knowledge-based  
medicine





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

*“Le persone, a tutti i  
livelli, costituiscono  
l'essenza  
dell'organizzazione”*

Confucio ?





LA BUSSOLA DEI VALORI  
DELLA RETE ONCOLOGICA  
DEL PIEMONTE  
E DELLA VALLE D'AOSTA

Le persone, a tutti i  
livelli, costituiscono  
l'essenza  
dell'organizzazione

UNI EN ISO  
9004

