



LA BUSSOLA DEI VALORI
DELLA RETE ONCOLOGICA
DEL PIEMONTE
E DELLA VALLE D'AOSTA

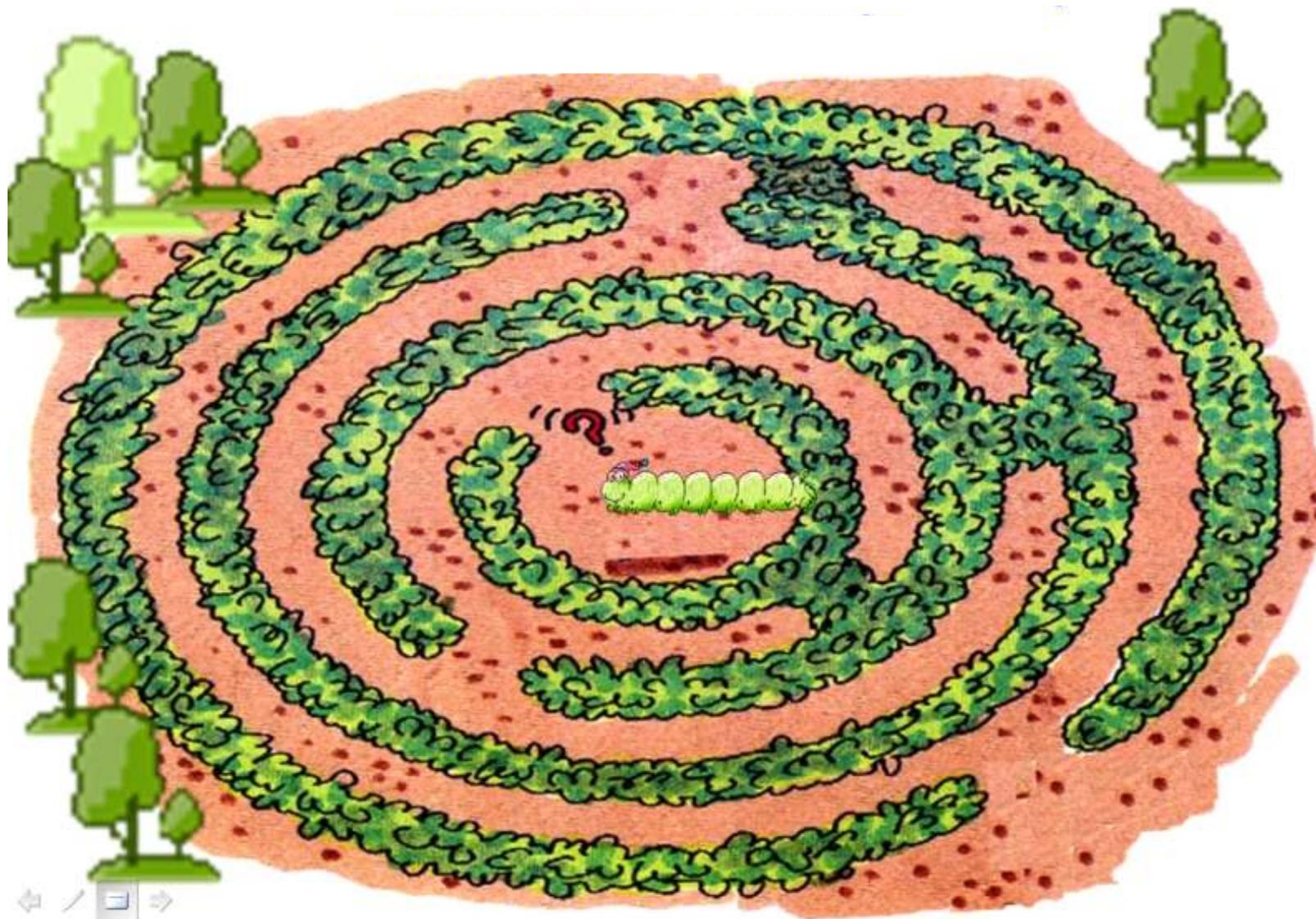
La presa in carico globale del paziente oncologico

Franca Savia
Coordinatore Infermieristico
Oncologia ASL VCO





Ambulatorio ...Day Hospital ... Reparti degenza.... Territorio... Hospice...





Essere una “guida” per il Paziente





Presa in carico

Prevede la fase di conoscenza della persona e della sua famiglia, l'analisi delle necessità e la pianificazione degli interventi necessari

E' il momento in cui si gettano le basi del rapporto di fiducia tra gli Operatori Sanitari, la persona malata e la sua famiglia.





Presa in carico globale

- Riconoscere tutti i bisogni del paziente (fisici, psichici,spirituali, sociali e riabilitativi)
- Offrire un percorso clinico assistenziale efficiente e rispettoso delle linee guida
- Minimizzare i tempi d'attesa per i pazienti
- Favorire l'aderenza al follow up
- Evitare il ricorso a ricoveri inappropriati
- Verificare la qualità delle prestazioni erogate



Doctor, I'm not sure I can trust you.'

**....non è il paziente
che deve adattarsi
all'offerta sanitaria,
ma il contrario !**



Cosa chiede il malato

- Accoglienza e comprensione dei suoi bisogni
- Informazioni corrette e complete
- Relazione personalizzata con gli Operatori
- Coinvolgimento nelle decisioni che riguardano la sua salute
- Adeguata informazione sul percorso di malattia





Il Centro Accoglienza e Servizi (CAS)

E' la **Struttura di riferimento** del paziente nell'ambito della **Rete Oncologica** del Piemonte e della Valle d'Aosta in termini di assistenza, orientamento e supporto.

Accoglie il Paziente oncologico e lo **accompagna** per tutta la durata del suo percorso di malattia





GIC

GRUPPO INTERDISCIPLINARE CURE

Riunisce al proprio interno Medici ed Infermieri appartenenti a differenti Unità Operative.
Stabilisce i percorsi di cura più appropriati attraverso **la visione complessiva della persona malata** e l'approccio clinico/assistenziale interdisciplinare





La filosofia di Rete nella presa in carico dei pazienti

Parlare di Rete è molto diverso dal viverla
e farla funzionare al meglio possibile.

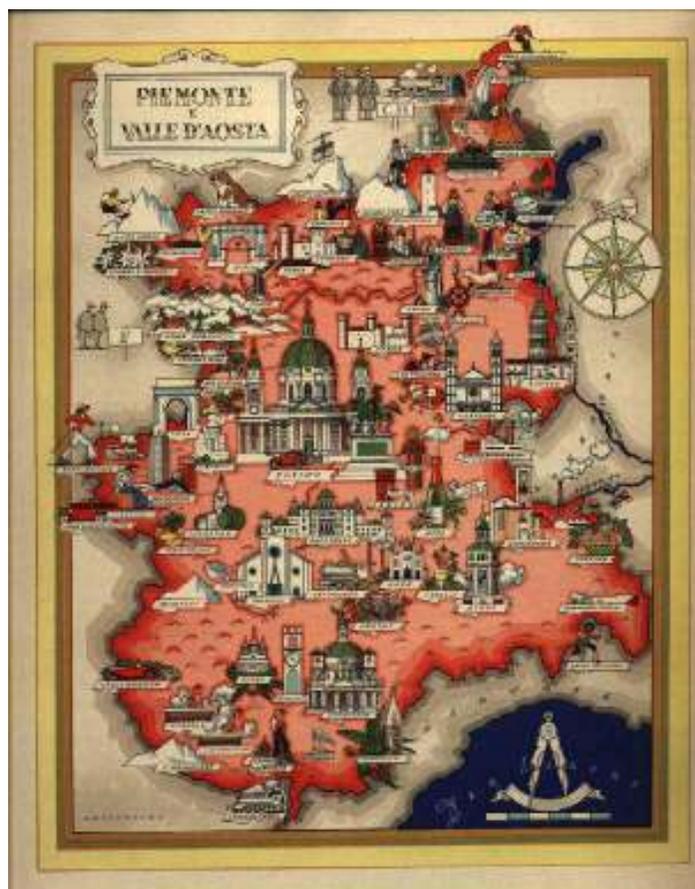
Occorrono condivisione dei valori e degli obiettivi,
ma anche coerenza nei comportamenti tra i diversi attori.

E' necessario superare le diffidenze di natura
organizzativa e professionale.



Percorso culturale e organizzativo

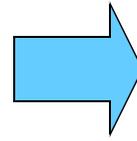
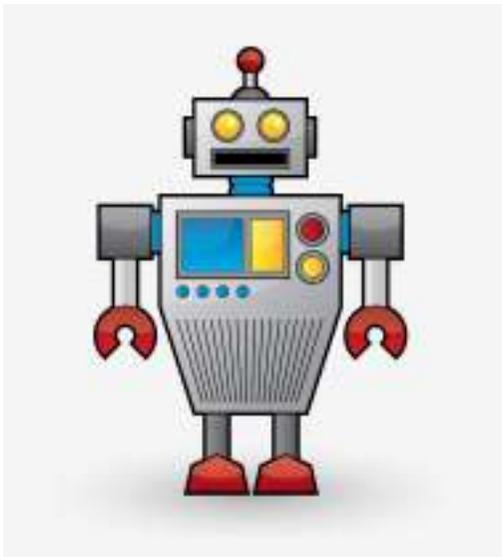
La presa in carico globale del paziente acquisisce una valenza effettiva quando si condividono i processi nell'ambito dei diversi setting assistenziali su tutto il territorio regionale.





Da approccio tradizionale alla cura

La malattia viene trattata con sequenze di azioni standardizzate, talvolta fini a se stesse, indipendenti dagli interventi di altri Operatori/attori



Alla “presa in carico” del paziente

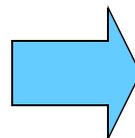
Ogni prestazione è collegata alla precedente ed alla seguente e connessa a quelle svolte da altri, con continue verifiche di pertinenza ed adeguatezza rispetto agli obiettivi condivisi con il paziente.





Da approccio tradizionale alla cura

Paziente identificato con la patologia di cui è affetto che va debellata ed eliminata.



Alla “presa in carico” del paziente

Gestione del paziente nel rispetto del suo benessere globale

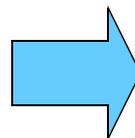


Umanizzazione e
personalizzazione
delle cure





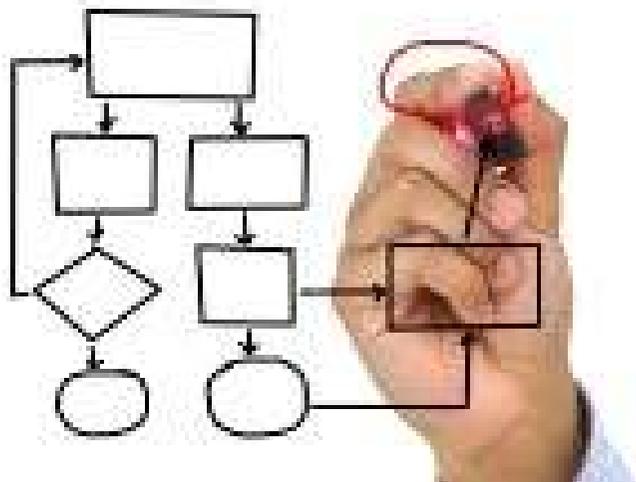
**Da approccio
tradizionale alla cura**



**Alla “presa in carico”
del paziente**

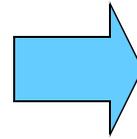
Divisione di compiti per
specializzazioni e livelli
gerarchici.

Organizzazione per Team che
sostiene un lavoro per processi,
con coordinamenti più funzionali





Da approccio tradizionale alla cura



Alla “presa in carico” del paziente

Gli Operatori Sanitari sono gli esperti, stanno in una posizione superiore rispetto ai pazienti.



Gli Operatori Sanitari riconoscono come soggetti attivi pazienti, familiari e associazioni di volontariato.







*Prendiamoci cura delle
persone che si affidano a noi!*



Grazie per l'attenzione