



COMMISSIONE
“PROGETTI PER L'ATTUAZIONE DELLA
BUSSOLA DEI VALORI”

Verbale dell'incontro del 13/07/2016 ore 12-14 Torino (presso Assessorato, c.so Regina Margherita 153 bis, sala 3 - palazzina B piano terra.)

Odg:

- INSEDIAMENTO COMMISSIONE
- PIANO DI LAVORO

PRESENTI:

- Roberto Borsa, Dirigente Medico SC Urologia, coordinatore dell'attività di bioetica dell'ASL CN1
- Luciana Lazzarino, Ufficio Qualità ASL Asti
- Anna Mesto, Risk Manager - Ufficio Qualità ASL Asti
- Patrizia Persico, Coordinatore Infermieristico SC Oncologia AUSL Valle d'Aosta
- Renata Romaniello, Dirigente Medico Responsabile SSD Oncologia ASL NO
- Patrizia Tempia, Responsabile Psicologia Ospedaliera ASL Biella ed esperta in Psicooncologia
- Arabella Fontana, Direttore Sanitario ASL NO (coordinatrice della Commissione)

ASSENTI GIUSTIFICATI:

- Paola Costanzo, Direttore Sanitario AO Alessandria
- Luciano Bernini, Direttore Sanitario ASL TO5

1. INSEDIAMENTO

L'incontro si apre con un momento di presentazione da parte di ciascuno dei componenti della Commissione Tecnica "*Progetti per l'attuazione della Bussola dei Valori*": si accoglie l'istanza di inserire nel gruppo una seconda persona dell'ASL di AT (Dott.ssa Anna Mesto) che affiancherà la Dott.ssa Lazzarino dell'Ufficio Qualità della medesima Azienda. Sarà data informazione al Direttore del Dipartimento Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta.

2. DISCUSSIONE:

2.1 DEFINIZIONE DEI TERMINI

Si procede ad un brainstorming sul significato attribuito da ciascun componente della Commissione al termine "Bussola dei valori".

Le parole chiave utilizzate nel definire che cos'è la Bussola dei Valori sono state:

- Bussola = presa in carico globale della persona e della famiglia, accoglienza, collaborazione, integrazione, relazione (Mesto, Persico, Borsa)
- Bussola = orientamento/guida per recupero dei valori della persona, accompagnamento, comunicazione, dialogo (Lazzarino, Persico, Borsa, Fontana)

- Bussola = continuità assistenziale (Romaniello)
- Bussola = attenzione nei confronti dell'operatore, cortesia, rispetto, processo di costruzione costante di valori che mancano (Tempia, Borsa)
- Bussola = appropriatezza, cura olistica (Persico, Romaniello, Fontana, Lazzarino)
- Bussola = formazione per il personale (Borsa, Romaniello)
- Bussola = etica applicata alla cura (Romaniello, Fontana)

Si converge sul concetto che la "Bussola dei Valori" della Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta rappresenti un modello culturale di riferimento per i suoi operatori a cui allineare i comportamenti, i modelli organizzativi, le procedure operative. Essa declina tutti i singoli valori cui si ispira la Rete in comportamenti che li concretizzano e responsabilità che li garantiscono.

I "valori", principi ispiratori della nostra attività: patrimonio di riferimento per la nostra identità e per i cittadini che vi si accostano, "bussola" di riferimento per tracciare la rotta del nostro percorso presente e futuro, ancorandolo ai valori che ispirano e concretizzano l'esperienza della Rete.

2.1 PIANO DI LAVORO

Il mandato affidato alla Commissione Tecnica è definito al punto 23) del Piano di Attività 2016: *"iniziative condivise con le Aziende sanitarie per approfondire e concretizzare i punti della bussola dei valori della rete"*.

Si concorda che per assolvere al mandato bisogna rispondere ad alcune domande:

1) A che punto siamo? E cosa si sta facendo nelle Aziende Piemontesi?

Effettuare una ricognizione sullo stato di attuazione degli impegni assunti dalle Aziende l'anno scorso significa mappare cosa è stato fatto finora da parte degli operatori della Rete, ma anche censire le azioni in programma.

Si decide di promuovere un confronto a livello di quadrante/AIC dei referenti aziendali per la bussola con la Commissione: sarà richiesto ai Direttori Sanitari delle ASR di organizzare un incontro di quadrante (in totale 6 incontri nel periodo settembre - ottobre 2016) sul tema della bussola dei valori, cui dovranno essere presenti i Direttori Sanitari (o delegati) ed i referenti di ciascuna Azienda e ai quali interverranno un paio di rappresentanti della Commissione.

Durante l'incontro si procederà, tramite lo strumento dell'intervista, a: confermare il nominativo del referente per la bussola in modo da rinnovare la "rete" dei referenti, raccogliere un feedback sullo stato di attuazione dei progetti e il relativo materiale documentale, censire le iniziative in programma; sarà inoltre l'occasione per valutare cosa si sa della bussola, per evidenziare criticità e azioni correttive (es. formazione) e per fare una prima promozione della bussola dei valori. Per garantire una omogeneità di svolgimento degli incontri, si rende necessario costruire una sorta di check list (flessibile) che scandagli i vari aspetti indagati e che permetta il confronto tra i quadranti.

Compiti e responsabilità:

- Fontana informerà il Direttore del Dipartimento dell'azione condivisa dalla Commissione e si occuperà dell'organizzazione delle riunioni con i Direttori Sanitari dei sei quadranti delle ASR Piemontesi: calendario incontri dalla metà di settembre in poi da definire *entro 15/09*;
- Lazzarino e Mesto vengono incaricate di predisporre una check list per mappare le ricadute dei progetti attivati o in corso nelle ASL/ASO che hanno aderito alla Bussola dei valori: *entro 31/08*;
- Ciascun componente verificherà la check list preparata da AT - che sarà fatta circolare via mail - restituendo via mail a tutti le osservazioni: la versione definitiva (elaborata da Lazzarino e Mesto) dovrà essere approvata da ciascuno *entro 15/09*;
- Ciascun componente dovrà assicurare la sua disponibilità per partecipare ad almeno due dei sei incontri che saranno calendarizzati nelle sedi di AIC.

1) Che cosa sanno della bussola dei valori gli operatori ed i pazienti? Quali strumenti utilizzare per misurare l'impatto/ricaduta sull'operatore e sul paziente?

Si preparerà un questionario per verificare la percezione dei valori della Bussola da parte degli operatori e dei pazienti, integrato con una parte di valutazione della soddisfazione/gradimento rispetto all'offerta della rete oncologica (customer satisfaction).

Nella definizione dello strumento potranno essere coinvolte le Associazioni dei pazienti; si rileveranno i bisogni informativi e formativi e saranno definiti alcuni indicatori utili per misurare l'efficacia delle azioni implementate per migliorare la conoscenza dei valori della rete e dei servizi offerti sul territorio.

Compiti e responsabilità:

- Tempia e Persico faranno una prima ipotesi di items per il questionario e lo faranno circolare tra i componenti della Commissione: *entro 31/10*.

La Commissione al completo si riunirà non appena terminati gli incontri di quadrante (indicativamente *dopo la metà di novembre*) per leggere e valutare i risultati della rilevazione, condividere e approvare il questionario sulla percezione dei valori e sul gradimento dei servizi per operatori e pazienti, individuare le ulteriori azioni da implementare nel 2017 per promuovere i valori della rete oncologica da proporre all'UCR.

Torino, 13/07/2016

La coordinatrice della Commissione
Arabella Fontana