



**COMMISSIONE**  
**“PROGETTI PER L'ATTUAZIONE DELLA**  
**BUSSOLA DEI VALORI”**

**Verbale dell'incontro del 16/02/2017 ore 9.30-11.30 Torino** (presso Assessorato, c.so Regina Margherita 153 bis, sala 2 - palazzina A piano terra.)

Odg:

- Rendicontazione attività 2016
- Proposte anno 2017

PRESENTI:

- Paola Costanzo, Direttore Sanitario AO Alessandria
- Luciano Bernini, Direttore Sanitario ASL TO5
- Roberto Borsa, Dirigente Medico SC Urologia, coordinatore dell'attività di bioetica dell'ASL CN1
- Patrizia Bergese Bogliolo, Ufficio Qualità ASL Asti
- Anna Mesto, Risk Manager – Responsabile SS Qualità, Accreditamento, Risk Management ASL Asti
- Arabella Fontana, Direttore Sanitario ASL NO (coordinatrice della Commissione)

ASSENTI GIUSTIFICATI:

- Patrizia Persico, Coordinatore Infermieristico SC Oncologia AUSL Valle d'Aosta
- Renata Romaniello, Dirigente Medico Responsabile SSD Oncologia ASL NO
- Patrizia Tempia, Responsabile Psicologia Ospedaliera ASL Biella ed esperta in Psicooncologia

**RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ 2016**

Come programmato, si sono svolti gli incontri della Commissione a livello di quadrante/AIC con i Direttori Sanitari (o loro rappresentanti) delle Aziende Sanitarie Regionali sul tema della bussola dei valori nelle date e sedi riportate nella Tab. 1.

E' parere di tutti i componenti della Commissione che l'esperienza sia stata positiva e abbia consentito di raggiungere i principali obiettivi che ci si era proposti:

- sensibilizzare le Aziende sul tema della Bussola dei Valori
- raccogliere un feedback sullo stato di attuazione dei progetti individuati negli anni scorsi
- ridare spazio alla progettazione di iniziative per consolidare i valori sottesi alla Rete Oncologica
- rilevare alcune esigenze comuni e suggerimenti operativi per implementare la Bussola dei Valori da portare all'attenzione del Direttore del Dipartimento.

Le interviste sono state fatte in più dell'80% delle Aziende e comunque sono state recuperate inviando la scheda con la traccia delle domande alle Aziende che per vari motivi non si sono presentate agli incontri. Alcune schede non sono ancora pervenute: si decide di sollecitare la restituzione delle schede inviate da Anna Mesto a San Luigi, Candiolo e Cottolengo. Si incaricano rispettivamente Paola Costanzo per San Luigi; Arabella Fontana per Candiolo e Cottolengo.

Le schede compilate solo in sede di intervista verranno restituite alle singole Aziende per avere conferma/integrazione dei contenuti.

Le schede “confermate” nei contenuti verranno analizzate dalla commissione e verrà prodotto un report sintetico; le stesse, acquisito il consenso delle Aziende, potranno essere messe a disposizione dei referenti della bussola delle varie Aziende dal momento che i contenuti possono costituire uno spunto per l’avvio di progetti trasferibili.

**Tab. 1 : RESOCONTO DEGLI INCONTRI DI AREA SOVRAZIONALE SUL TEMA DELLA “BUSSOLA DEI VALORI”**

AREA	DATA	SEDE INCONTRO	Componenti commissione	sintesi intervista per ASR		scheda def
<b>quadrante Nord-Est:</b>						
ASL BI (assente)	18/11/2016	<b>NOVARA</b> – viale Roma 7 Sala riunioni Direzione Generale ASL NO Palazzina C , I piano	Borsa	ASL BI	SI	Si
ASL NO			Romaniello	ASL NO	SI	Si
ASL VCO			Fontana	ASL VCO	SI	Si
ASL VC				ASL VC	SI	
AOU Maggiore				AOU Maggiore	SI	
<b>quadrante metropolitano 1:</b>						
ASL TO 1	22/11/2016	<b>TORINO</b> - via Genova Sede Dipartimento Rete Oncologica	Bernini	ASL TO 1 *	SI	
ASL TO 2			Persico	ASL TO 2	SI	
ASL TO 4			Fontana	ASL TO 4	SI	
Valle d’Aosta				Valle d’Aosta	SI	
Gradenigo				Gradenigo	SI	
<b>quadrante metropolitano 2:</b>						
ASL TO3	22/11/2016	<b>TORINO</b> – via Genova Sede Dipartimento Rete Oncologica	Bernini	ASL TO3	SI	
ASL TO 5			Fontana	ASL TO 5	SI	
AOU Città della Salute				AOU Città Salute	SI	
AO Mauriziano				AO Mauriziano**	SI	
AOU S. Luigi Orbassano (assente)				AOU S. Luigi		
<b>quadrante Sud-Ovest:</b>						
ASL CN 1	21/12/2016	<b>ALESSANDRIA</b> – sede AO Via Venezia 16	Costanzo	ASL CN 1	SI	Si
ASL CN 2			Borsa	ASL CN 2	SI	
AO Cuneo			Bernini	AO Cuneo	SI	Si
			Lazzarino			
			Mesto Fontana			
<b>quadrante Sud-Est:</b>						
ASL AL	21/12/2016	<b>ALESSANDRIA</b> – sede AO Via Venezia 16	Costanzo	ASL AL	SI	
ASL AT			Borsa	ASL AT	SI	Si
AO Alessandria			Bernini	AO Alessandria	SI	Si
			Lazzarino			
			Mesto Fontana			

\*Inviato Piano della Comunicazione (TO1,Candiolo, To3, S. Luigi Orbassano)

\*\* Inviato Regolamento CAS Mauriziano (novembre 2016)

## PROPOSTE ANNO 2017

Si discutono le azioni da promuovere nel 2017 alla luce dei risultati ottenuti con le interviste:

### 1) COSTITUIRE LA RETE DEI REFERENTI

Proporre alla Rete Oncologica di fare richiesta ufficiale alle Aziende di individuare un referente per la Bussola dei Valori (confermando o nominando il nuovo referente della propria azienda) in modo da ricostituire la "rete" dei referenti della "bussola dei valori" (+ mailing list)

### 2) PROMUOVERE LA BUSSOLA DEI VALORI ALL'INTERNO DELLE AZIENDE

Organizzare entro il primo semestre 2017 a cura della Commissione Bussola dei Valori un incontro per i referenti durante il quale:

- a. Condividere il concetto di Bussola dei Valori
- b. Restituire ai referenti la sintesi delle analisi delle interviste 2016
- c. Concordare le modalità di diffusione delle singole schede, previo consenso dell'Azienda che ha rilasciato l'intervista, in modo da favorire lo scambio di esperienze
- d. Affidare il mandato a ciascun referente di promuovere all'interno della propria Azienda la Bussola dei Valori con una iniziativa correlata al piano della comunicazione offerta a tutto il personale coinvolto nella gestione del paziente oncologico: tale evento dovrebbe essere "sponsorizzato" dalle Direzioni Generali, per dare segno tangibile della volontà delle aziende di proseguire nei valori della Rete che la Bussola dichiara, e potrebbe essere l'occasione per riprendere o impostare il progetto avviato.

### 3) PRESENTARE LA BUSSOLA DEI VALORI AI CITTADINI

Organizzare entro la fine del 2017 a cura di un gruppo di progettazione da istituire, fatto da componenti della Rete Oncologica + Commissione Bussola + Addetti alla Comunicazione, la "Settimana della Bussola dei Valori" (sul modello del Wellness Day proposto dall'OMS) che potrebbe comprendere:

- uno spettacolo di apertura sul tema e con testimonianze di pazienti, ad Aosta e/o Torino
- una mostra itinerante in VDA-Piemonte (Asti, Aosta, Torino, Novara, Alessandria, Cuneo) fatta da immagini sia pittoriche che fotografiche, legate al tema, intercalate da poster di ciascuna Azienda che presentino il progetto sviluppato, correlato ad uno dei valori della bussola (contenuti e risultati)

### 4) CUSTOMER SATISFACTION

Definire il questionario per verificare la percezione dei valori della Bussola da parte degli operatori e dei pazienti, integrato con una parte di valutazione della soddisfazione/gradimento rispetto all'offerta della rete oncologica

La Commissione si incontrerà con Dott. Bertetto il 21/2 ore 11 per una verifica preliminare delle proposte identificate, che se approvate potrebbero essere anticipate all'evento del pomeriggio presso Aula Magna AOU Città della Salute di Torino "2017: un anno di svolta per la Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta".

Torino, 16/02/2017

La coordinatrice della Commissione  
Arabella Fontana