



COMMISSIONE
“PROGETTI PER L'ATTUAZIONE DELLA
BUSSOLA DEI VALORI”

RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ 2017

□ CALENDARIO INCONTRI

La Commissione nel corso dell'anno si è incontrata 5 volte nelle seguenti date:

- 16 febbraio ore 9.30-11.30 Torino presso Assessorato, c.so Regina Margherita 153 bis
- 21 febbraio ore 11.00-13.30 Torino presso sede Dipartimento Rete Oncologica, Città della Salute - confronto con Direttore Dipartimento Dott. O. Bertetto
- 16 marzo ore 11.00-13.30 Torino presso Assessorato Sanità
- 13 settembre ore 10.00-13.00 Novara, Viale Roma 7 presso sede Direzione Generale ASL NO
- 13 novembre ore 14.00-16.00 Novara, Viale Roma 7 presso sede Direzione Generale ASL NO

□ ATTIVITA' SVOLTE/OBIETTIVI RAGGIUNTI

Nel corso del 2017 sono state implementate le azioni programmate per riportare l'attenzione delle Aziende sul tema della Bussola dei Valori:

1) OBIETTIVO: COSTITUIRE LA RETE DEI REFERENTI

AZIONI

E' stato chiesto a tutte le Aziende, anche con il supporto della Direzione del Dipartimento, di individuare un referente per la Bussola dei Valori (confermando o nominando il nuovo referente della propria azienda) in modo da ricostituire la "Rete" dei referenti della "Bussola dei valori"

RISULTATO

Tutte le Aziende del Piemonte, comprese le strutture Cottolengo, IRCCS Candiolo e Gradenigo, hanno comunicato il nominativo di almeno un operatore quale referente per la Bussola dei Valori; solo alcune hanno formalizzato la nomina con nota scritta.

Si dispone di elenco aggiornato per il 100% delle strutture.

2) OBIETTIVO: PROMUOVERE LA BUSSOLA DEI VALORI ALL'INTERNO DELLE AZIENDE

AZIONI

Pianificazione e realizzazione di incontro per i referenti, svoltosi il 03/04/2017 ore 14-18 presso l'Assessorato, Corso Regina Margherita 153 bis, dal titolo "**Riprendiamo in mano la Bussola**", finalizzato a:

- a. Condividere il concetto di Bussola dei Valori
- b. Restituire ai referenti la sintesi delle analisi delle interviste 2016
- c. Concordare le modalità di diffusione delle singole schede, previo consenso dell'Azienda che ha rilasciato l'intervista, in modo da favorire lo scambio di esperienze
- d. Affidare il mandato a ciascun referente di promuovere all'interno della propria Azienda la Bussola dei Valori con una iniziativa correlata al piano della comunicazione offerta a tutto il personale coinvolto nella gestione del paziente oncologico.

I componenti della Commissione sono stati i relatori/animatori dell'evento, al quale è intervenuto anche il Direttore della Rete Oncologica.

RISULTATO

Hanno partecipato all'incontro per i referenti 31 operatori, compresi i componenti della Commissione; erano rappresentate 22 Aziende su 22 attese (pari al 100%), con uno o più operatori della medesima realtà.

La Commissione ha prodotto il seguente materiale per l'incontro di rilancio della Bussola :

- programma dell'incontro del 03/04/2017 "*Riprendiamo in mano la Bussola*"
- slides utilizzate dai relatori (Costanzo, Mesto, Persico, Bernini, Borsa, Bergese Bogliolo, Fontana)
- analisi delle interviste alle Aziende Sanitarie effettuate nel 2016
- percorso per la progettazione 2017, denominato "griglia progetto"

Il materiale è stato trasmesso alla segreteria della Rete e pubblicato a cura del Dipartimento sul sito della Rete (nello spazio già dedicato alla Bussola dei Valori) per la consultazione riservata ai referenti della Bussola dei Valori.

Alla data odierna si dispone di censimento aggiornato dei Progetti Aziendali per la Bussola dei Valori di tutte le strutture della Rete Oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta (22/22 Aziende, pari al 100%).

3) OBIETTIVO: PRESENTARE LA BUSSOLA DEI VALORI AI CITTADINI

AZIONI

1. Intervento di componenti della Commissione in eventi organizzati dalle Aziende nel corso dell'anno per gli operatori e/o per i cittadini sul tema Bussola dei Valori.
2. Pianificazione/organizzazione della "*Giornata della Bussola dei Valori*", nella quale sarà aperta una mostra contestuale in tutte le Aziende con poster illustranti i Progetti aziendali sui valori della Bussola.

RISULTATO

1. La Bussola dei Valori è stata promossa attraverso brevi comunicazioni in specifici eventi che sono stati organizzati dalle Aziende nel corso dell'anno per gli operatori e/o per i cittadini, quali:

- 26/01/2017 - Torino (ASL Città di Torino) – *Conoscere il CAS* – per operatori sanitari
- 16/02/2017 Torino Aula Magna AOU Città della Salute "*2017: un anno di svolta per la Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta*"
- 16/9/2017 Torino (ASL Città di Torino) *Percorsi oncologici a Palazzo Barolo*
- 22/9/2017 Torino (AOU Città della Salute): *La realtà dei CAS: Centro Accoglienza e Servizi*
- 23/9/2017 Borgomanero (ASL NO): *La Giornata della Salute*
- 7/10/2017 Cuneo (ASL CN1 e AO CN): *presentazione CAS ASLCN1 ed AO CN*
- 18/10/2017 Borgomanero (ASL NO): *Incontro con Associazioni di Volontariato area Nord ASL NO*
- 21/10/2017 Alba (ASL CN2): *presentazione CAS ASLCN2*
- 17/11/2017 Biella Città Studi (ASL BI): *Far Pensare – Contaci*
- 20/11/2017 Alessandria (AO): *Riunione per gli operatori delle strutture CAS e GIC*
- 11/12/2017 Borgomanero (ASL NO): *La Bussola dei Valori nell'ASL NO per dirigere il presente e dare senso al futuro*
- 19/12/2017 Asti (ASL AT): *Il Cittadino e L'Azienda Sanitaria Locale di Asti: come orientarsi "Accesso e tempi di attesa di prestazioni ambulatoriali, Pronto Soccorso e Rete Oncologica. **Rete Oncologica e percorsi dedicati***

Allo scopo è stato utilizzato il **Video** sulla Bussola dei Valori del Dipartimento Rete Oncologica completato da un commento/descrizione con voce fuori campo.

2. E' stata fissata la data della "Giornata della Bussola dei Valori": 21/03/2018

E' stato istituito un Comitato organizzatore dell'evento 2018 con componenti della Commissione ed esperti dell'area Comunicazione.

E' stata inviata a tutti i referenti una lettera con le specifiche operative per proseguire nel percorso di rilancio della Bussola dei Valori e la realizzazione dei poster.

4) OBIETTIVO: CUSTOMER SATISFACTION

AZIONI

Definire il questionario per verificare la percezione dei valori della Bussola da parte degli operatori e dei pazienti, integrato con una parte di valutazione della soddisfazione/gradimento rispetto all'offerta della rete oncologica

RISULTATO

Si è deciso di rinviare al 2019 il questionario per verificare la percezione dei valori della Bussola da parte degli operatori e dei pazienti, ritenendolo al momento prematuro.

Novara, 22/01/2018

La coordinatrice della Commissione
Arabella Fontana