



Valore della Bussola: Comunicazione-Informazione OBIETTIVI:

1. Adesione ai PDTA specifici

- I Percorsi diagnostici terapeutici aziendali sono documenti aggiornati e revisionati da un gruppo di studio aziendale in cui sono coordinate ed integrate le conoscenze dalla Epidemiologia, Prevenzione, Medicina, Oncologia, Chirurgia, Psicologia e Neuroscienze fino alla Educazione alla Salute ed agli stili di vita. Contestualizzano le Linee Guida Internazionali, Nazionali e raccomandazioni espresse dalla Rete Oncologica Regionale, rispetto all'organizzazione aziendale
- Hanno come scopo quello di incrementare la qualità dell'assistenza percepita ed effettivamente erogata, migliorando gli out-comes e promuovendo la sicurezza del paziente attraverso l'utilizzo delle giuste risorse necessarie

**Percorsi
Diagnostici
Terapeutici
Assistenziali**



... nell'ASL VCO, i PDTA attivi sono:

- Colon-Retto
- Interaziendale Mammella
- Tumori cutanei
- Neuro-oncologici
- Interaziendale Stomaco
- Interaziendale Testa-Collo
- Rene, Vescica, Prostata, Testicolo
- Tiroide e Surrene
- Tumori ematologici
- Centro Accoglienza Servizi Oncologico

2. Comunicazione tra operatori

- Riconoscimento del **DIALOGO** come elemento essenziale dell'attività degli operatori
- Istituzionalizzazione di momenti di **CONFRONTO** organizzati
- Definizione e codifica delle **RESPONSABILITA'** ed organizzazione dei livelli e dei momenti di comunicazione
- Disponibilità di **INFORMAZIONI** complete e aggiornate
- Strutturazione delle **MODALITA'** di **COMUNICAZIONE** in base allo scopo specifico
- Adeguata **FORMAZIONE** di base e continua agli operatori rispetto alla comunicazione



... nell'ASL VCO...

- Istituzione **Centro Accoglienza Servizi Oncologico**
- Istituzione dei **Gruppi Interdisciplinari Cure (GIC)** per patologia:
 - Mammaria,
 - Toraco –Polmoneare 1° livello,
 - Colon-rettale,
 - Capo-collo,
 - Tiroidea
 - Ginecologica 1° livello,
 - Urologica,
 - Dermatologica,
 - Ematologica
 - Gastrica
- Adesione **PDTA** specifici
- Partecipazione ai Gruppi di studio infermieristici della Rete Oncologica
- Partecipazione ai periodici incontri con tutti i referenti dei GIC per i diversi gruppi di patologia tumorale
- Corsi di formazione dei volontari
- Formazione sui PDTA, lavoro in équipe, valutazione multidisciplinare
- Incontri programmati con Psiconcologo



3. Completezza dell'informazione e condivisione del percorso

- Dialogo tra operatori, pazienti e accompagnatori
- Riconoscimento del paziente e dei suoi accompagnatori come soggetti del percorso di cura
- Individuazione dei soggetti di riferimento del paziente e loro coinvolgimento
- Pratica del dialogo in modo sistematico ed organizzato (tempi, luogo e modalità) in particolare nei passaggi chiave del percorso di cura
- Rispetto e comprensione delle diversità culturali, religiose ed economico-sociali
- Attenzione alla comprensione e verifica dell'efficacia della comunicazione



**ATTENZIONE ALLE FONTI
INFORMATIVE SUL WEB!!!**



.... nell'ASL VCO....

- **Centro Accoglienza Servizi (CAS) Oncologico**
- **Sito WEB dedicato** con informazione sui percorsi assistenziali attivati
- Informazione sui media (emittenti locali e stampa)
- **Questionari di Customer Satisfaction** rivolto agli utenti e agli operatori sulla qualità dei servizi offerti e sulla qualità del lavoro svolto
- **Consenso informato sulla Privacy e le procedure clinico-assistenziali**
- **Centro di Educazione Terapeutica "Massimo Lepri"** (alimentazione, stile di vita, fattori di rischio e complicanze)
- Programma di **screening** per la prevenzione Ca mammella, colon-retto, cervice uterina
- Opuscolo informativo sulle **vaccinazioni** nelle varie lingue ed offerte vaccinali
- **Opuscolo informativo SOC Oncologia e CAS**
- **Locandina "Un frutto per amico"**
- **ABITUDINE AL FUMO nell'ASL VCO: risultati 2012-2015 del sistema di sorveglianza PASSI**
- Programmi di **promozione della salute nel "setting scuola"**
- **Associazioni di volontariato**
- Progetto **"Solidarietà" e "Protezione famiglia"**
- Link Rete Oncologica Piemontese: **www.reteoncologica.it**