

IL CENTRO DI ACCOGLIENZA E SERVIZI (C.A.S.)

**FRANCO TESTORE - SOC ONCOLOGIA
OSPEDALE CARDINAL MASSAIA ASTI**



LE COMPETENZE – C.A.S.

- **CENTRO DI RIFERIMENTO :**
- **PORTA DI INGRESSO APERTA PER I PAZIENTI CON DIAGNOSI ACCERTATA O SOSPETTA DI NEOPLASIA**
- **RICEVE PAZIENTI INVVIATI DA :**
 - **MEDICO DI FAMIGLIA**
 - **MEDICO SPECIALISTA**
 - **PRONTO SOCCORSO**
 - **REPARTO DI DEGENZA ALLA DIMISSIONE**
 - **ACCESSO DIRETTO DEL PAZIENTE**

LE COMPETENZE – C.A.S.

- **CENTRO DI RIFERIMENTO :**
- **PERSONALE SANITARIO**
 - **MEDICO ONCOLOGO**
 - **INFERMIERA ESPERTA IN ONCOLOGIA**
- **PERSONALE AMMINISTRATIVO :**
 - **SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DEDICATA**
- **PERSONALE VOLONTARIO :**
 - **ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO**

LE COMPETENZE – C.A.S.

- **CENTRO DI ASSISTENZA :**
- **APERTURA DELLA SCHEDA ONCOLOGICA**
- **VALUTAZIONE DELL'ITER DIAGNOSTICO**
 - **PRENOTAZIONE DEGLI ESAMI**
 - **RACCOLTA DEGLI ESITI**
 - **ORGANIZZAZIONE DELLA VALUTAZIONE NEI GRUPPI INTERDISCIPLINARI DI CURE**
 - **VERIFICA PERIODICA DEL PERCORSO DEL PAZIENTE**

LE COMPETENZE – C.A.S.

- **CENTRO DI SERVIZI PER IL PAZIENTE :**
- **VERIFICA DELLA SITUAZIONE ASSISTENZIALE**
 - **ESENZIONE DAL TICKET COD. 048
CON MODALITA' DIRETTA (DA GIUGNO 2013)**
- **COLLEGAMENTO CON LO SPORTELLO
SOCIO-ASSISTENZIALE PER GLI IMMIGRATI**
- **ABOLIZIONE DI OGNI ITER BUROCRATICO
A CARICO DEL PAZIENTE**
 - **NESSUNA IMPEGNATIVA RICHIESTA**
 - **GESTIONE DEI TRASPORTI IN CASO DI ESAMI
FUORI SEDE**
 - **RACCOLTA E CONSERVAZIONE DEI REFERTI**
 - **SUPPORTO ORGANIZZATIVO DURANTE TUTTO
IL PERCORSO DIAGNOSTICO-TERAPEUTICO**

L'ACCESSO ALL'ASSISTENZA TRAMITE IL C.A.S.

**NON UN PORTONE CHIUSO
DA SCARDINARE**



**MA UNA PORTA SCORREVOLE
CHE SI APRE AUTOMATICAMENTE
QUANDO CI SI AVVICINA**



C **CENTRO DI**

A **ACCOGLIENZA**

S **E SERVIZI**

C **CENTRO DI**

A **ATTIVAZIONE**

S **DELLA **S**SOLIDARIETA'**

**L'esperienza
extra-ordinaria
del *Pulmino Amico***

I VOLONTARI DELL'ASSISTENZA : PERSONE NORMALI CHE FANNO COSE SPECIALI



**ALLE SETTE DEL MATTINO
DI UN GIORNO QUALUNQUE,
ALL'OSPEDALE
CARDINAL MASSAIA...**

... A VOLTE, ANCHE PIU' PRESTO...



Come si può definire il Pulmino Amico ?

- ❧ **Trasporta ammalati
ma non è un'Ambulanza**
- ❧ **E' un trasporto pubblico
ma non si paga nessun biglietto**

- ❧ **...anche l'Amicizia è difficile da definire...**

- ❧ **...ma si capisce benissimo**
 - ❧ **...quando c'è...**
 - ❧ **...e quando non c'è**



ASTRO

Il trasporto amichevole

È un modo di essere solidali con le altre persone, di rispondere a una semplice richiesta di aiuto, senza alcuna implicazione sanitaria in ciò che si fa

E' come se uno di noi chiedesse al vicino di casa un passaggio in automobile per andare in Ospedale, sapendo che può contare sul suo aiuto amichevole

Ma chi può avere tempo sufficiente per questo scopo?

Inizialmente quasi tutti gli “autisti amici”

facevano parte di Associazioni di pensionati

(Cassa di Risparmio, FIAT, Ferrovie, Polizia)

ma negli anni più recenti sono arrivate

molte persone più giovani, tra cui numerose donne

Gli autisti amici si mettono a disposizione

per mezza giornata una volta al mese

Gli autisti amici non sono militi dell'assistenza.



La realtà del Pulmino Amico

**Nel 2012 i 4 Pulmini Amici
hanno percorso **150.000 Km****

**hanno trasportato
da casa all'Ospedale
più di **2000** pazienti**

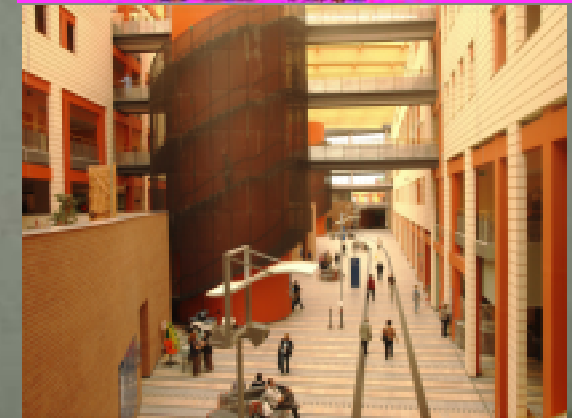
per :

Chemioterapia

Radioterapia

Visite ambulatoriali

Accertamenti diagnostici



COSA (E QUANTO) FA RISPARMIARE IL PULMINO AMICO AI PAZIENTI E AL SERVIZIO SANITARIO ?

- ∞ I COSTI SOCIALI DEL TRASPORTO DEI PAZIENTI
(PER FAMIGLIE, COMUNI E ASL)**
- ∞ I COSTI INDIRETTI DOVUTI ALLA RINUNCIA
AI TRATTAMENTI PER MOTIVI LOGISTICI**
 - ∞ COSTI DOVUTI AI RICOVERI OSPEDALIERI
NON NECESSARI, INDOTTI DALLE DIFFICOLTA'
PER RAGGIUNGERE IL LUOGO DI CURA**
 - ∞ COSTI INDOTTI DALLE MIGRAZIONI SANITARIE
PER LE CURE**
- ∞ ... IL COSTO MORALE DELLA SENSAZIONE
DI SOLITUDINE E DI RASSEGNAZIONE
DI FRONTE ALLA MALATTIA**

LA SOLIDARIETÀ
VIAGGIA SUL



PRIMINOAMICO

I
A