La Rete Oncologica
Piemonte e Valle D'Aosta
a
Palazzo dell'Arsenale
via dell'Arsenale, 22 - Torino
20 novembre 2018
dalle ore 9,00 alle ore 13,30

L'informazione efficace in sanità

Punti di vista

L'importanza della comunicazione e dell'informazione nelle Aziende Sanitarie è sempre più evidente.
Il rapporto tra gli attori della sanità e il cittadino deve essere caratterizzato sia dalla puntuale e completa informazione, sia dall'utilizzo di terminologie chiare, che garantiscano la possibilità di comprendere correttamente le informazioni fornite dai professionisti.
Ogni professionista sanitario conosce il proprio ambito di intervento e con quali strumenti può comunicare efficacemente.
Eppure, dal XVI rapporto sulle politiche della cronicità, emerge che le persone con patologie croniche e rare ancora non si sentono al centro del percorso di cura. Oltre il 70% dei paziente chiede maggiore considerazione per il disagio psicologico connesso alla patologia e ben oltre l'80 % vorrebbe cure più umane attraverso maggior ascolto da parte del personale sanitario.
Le minacce alla comunicazione/informazione sanitaria efficace sono molteplici. Il moltiplicarsi delle fonti e la diffusione di notizie false e non verificabili complica il rapporto professionista-persona.
Questo impone un nuovo sforzo di analisi e riflessione per comprendere le dinamiche comunicative ed il loro impatto sulle percezioni e le scelte dei cittadini in termini di salute.
È quindi necessario che gli attori coinvolti nei processi di formazione, informazione e comunicazione si interroghino sul loro ruolo e la loro responsabilità ed affrontino insieme la ricerca di metodi per valutare e gestire i rischi derivanti dalle disfunzioni in questi ambiti.
Il convegno affronterà i seguenti temi:
- il punto di vista degli attori che "fanno" comunicazione in ambito sanitario e dei problemi nell'affrontare la buona informazione
- La necessità di valutare la qualità dell'informazione ma anche comprendere il comportamento dei giovani rispetto ai social media in tema di salute
- Le criticità e le possibili soluzioni nel comunicare grandi temi attuali.

ELENCO DEI RELATORI

Monica Agnesone – Responsabile SS Psicologia Città di Torino
Maura Anfossi – Ordine Psicologi Piemonte
Valeria Arena – Addetto Stampa ASL Biella e Vercelli
Ornella Baldan - Consigliera Ordine Infermieri di Torino
Oscar Bertetto – Direttore del Dipartimento Interaziendale e Interregionale Piemonte e Valle D'Aosta
Paola Brusa - Segretaria Consiglio Ordine Farmacisti prov. Torino
Mario Clerico – Presidente CIPOMO (Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri)
Ezio Ercole – Vice presidente Ordine dei Giornalisti Piemonte
Giudo Giustetto – Presidente Ordine OMCeO Provincia di Torino
Gianmauro Numico – Direttore S.C. Oncologia A.O. – SS Antonio e Biagio e Cesare Alessandria
Guido Regis – Vice Presidente OMCeO Provincia di Torino
Barbara Rosina – Presidente Ordine Assistenti Sociali Piemonte
Alessio Terzi - CittadinanzAttiva
Gli studenti Liceo Classico Alfieri di Torino -
I giovani del Rotaract Club

Segreteria Organizzativa

Loredana Masseria *Stefania Miraglia*

Il corso è indirizzato a tutti gli interessati fino ad esaurimento dei posti.

Per i referenti della Comunicazione e della Bussola dei Valori della Rete Oncologica costituisce un momento di formazione.

Per partecipare all'evento è necessario iscriversi tramite e-mail alla casella di posta elettronica loredana.masseria@aslcittaditorino.it entro il 16 novembre, indicando nome, cognome, estremi di un documento di riconoscimento (numero e scadenza).

Ritrovarsi insieme è un inizio, restare insieme è un progresso, ma riuscire a lavorare insieme è un successo.
(Henry Ford)