



ASL
CITTÀ DI TORINO



*La Rete Oncologica
Piemonte e Valle D'Aosta
a*

**Palazzo dell'Arsenale
AULA MAGNA**

*via dell'Arsenale, 22 - Torino
20 novembre 2018
dalle ore 9,00 alle ore 13,30*



*L'informazione
efficace in sanità
Punti di vista*

L'importanza della comunicazione e dell'informazione nelle Aziende Sanitarie è sempre più evidente.

Il rapporto tra gli attori della sanità e il cittadino deve essere caratterizzato sia dalla puntuale e completa informazione, sia dall'utilizzo di terminologie chiare, che garantiscano la possibilità di comprendere correttamente le informazioni fornite dai professionisti.

Ogni professionista sanitario conosce il proprio ambito di intervento e con quali strumenti può comunicare efficacemente.

Eppure, dal XVI rapporto sulle politiche della cronicità, emerge che le persone con patologie croniche e rare ancora non si sentono al centro del percorso di cura. Oltre il 70% dei paziente chiede maggiore considerazione per il disagio psicologico connesso alla patologia e ben oltre l'80 % vorrebbe cure più umane attraverso maggior ascolto da parte del personale sanitario.

Le minacce alla comunicazione/informazione sanitaria efficace sono molteplici. Il moltiplicarsi delle fonti e la diffusione di notizie false e non verificabili complica il rapporto professionista-persona.

Questo impone un nuovo sforzo di analisi e riflessione per comprendere le dinamiche comunicative ed il loro impatto sulle percezioni e le scelte dei cittadini in termini di salute.

È quindi necessario che gli attori coinvolti nei processi di formazione, informazione e comunicazione si interrogino sul loro ruolo e la loro responsabilità ed affrontino insieme la ricerca di metodi per valutare e gestire i rischi derivanti dalle disfunzioni in questi ambiti.

Il convegno affronterà i seguenti temi:

- il punto di vista degli attori che "fanno" comunicazione in ambito sanitario e dei problemi nell'affrontare la buona informazione
- La necessità di valutare la qualità dell'informazione ma anche comprendere il comportamento dei giovani rispetto ai social media in tema di salute
- Le criticità e le possibili soluzioni nel comunicare grandi temi attuali.



ASL
CITTÀ DI TORINO



ELENCO DEI RELATORI

Monica Agnesone – Responsabile SS Psicologia Città di Torino

Maura Anfossi – Ordine Psicologi Piemonte

Valeria Arena – Addetto Stampa ASL Biella e Vercelli

Ornella Baldan - Consigliera Ordine Infermieri di Torino

Oscar Bertetto – Direttore del Dipartimento Interaziendale e Interregionale Piemonte e Valle D’Aosta

Paola Brusa - Segretaria Consiglio Ordine Farmacisti prov. Torino

Mario Clerico – Presidente CIPOMO (Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri)

Ezio Ercole – Vice presidente Ordine dei Giornalisti Piemonte

Giudo Giustetto – Presidente Ordine OMCeO Provincia di Torino

Gianmauro Numico – Direttore S.C. Oncologia A.O. – SS Antonio e Biagio e Cesare Alessandria

Guido Regis – Vice Presidente OMCeO Provincia di Torino

Barbara Rosina – Presidente Ordine Assistenti Sociali Piemonte

Alessio Terzi - CittadinanzAttiva

*Gli studenti Liceo Classico Alfieri di Torino -
I giovani del Rotaract Club*

Segreteria Organizzativa

Loredana Masseria Stefania Miraglia

Il corso è indirizzato a tutti gli interessati fino ad esaurimento dei posti.

Per i referenti della Comunicazione e della Bussola dei Valori della Rete Oncologica costituisce un momento di formazione.

Per partecipare all’evento è necessario iscriversi tramite e-mail alla casella di posta elettronica loredana.masseria@aslcitytorino.it entro il 16 novembre, indicando nome, cognome, estremi di un documento di riconoscimento (numero e scadenza).

I GIORNALISTI POSSONO ISCRIVERSI TRAMITE PIATTAFORMA SIGeF (5 ECM).

*Ritrovarsi insieme è un inizio, restare insieme è un progresso,
ma riuscire a lavorare insieme è un successo.*

(Henry Ford)



ASL
CITTÀ DI TORINO



Programma

L'informazione efficace in sanità

Punti di vista

Ore 9,00 - registrazione dei partecipanti

Ore 9,30 - Saluto delle Autorità e Presentazione del convegno

Giovanni FUNGO Generale di Corpo d'Armata - Comandante per la Formazione e Scuola di Applicazione dell'Esercito

Valerio Fabio ALBERTI - Direttore Generale ASL Città di Torino

Oscar BERTETTO - Direttore Dipartimento Piemonte e Valle D'Aosta della Rete Oncologica

SESSIONE I. PUNTI DI VISTA: GLI ATTORI DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA

Moderatori: *E. Ercole* - Vice Presidente Ordine Giornalisti Piemonte

G. Regis - Vice Presidente OMCEO Provincia di Torino

9,45	<i>XVI Rapporto sulle politiche della cronicità: La richiesta di Ascolto</i>	A. Terzi - CittadinanzAttiva
10,00	<i>Rapporto medico-paziente: "Il tempo necessario per un approfondito colloquio"</i>	O. Bertetto - Direttore Dipartimento Rete Oncologica Piemonte e Valle D'Aosta
10,15	<i>Farmacia di servizio</i>	P. Brusa - Segretaria Consiglio Ordine Farmacisti prov. Torino
10,30	<i>La relazione infermiere-paziente. La comunicazione quale strumento per definire gli obiettivi</i>	O. Baldan - Consigliera Ordine Infermieri di Torino
10,45	<i>Il dolore di chi cura: "A volte è difficile"</i>	M. Anfossi - Ordine Psicologi Piemonte - Aso Santa Croce Cuneo
11,00	<i>Gli assistenti sociali e l'informazione al paziente</i>	B. Rosina - Presidente Ordine Assistenti Sociali Piemonte

SESSIONE II. LE MINACCE ALL'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA

Moderatori: *M. Clerico* - Presidente CIPOMO

M. Agnesone - Responsabile SS Psicologia Città di Torino

11,30	<i>Comunicazione d'équipe al paziente: quando parlano in troppi</i>	G. Numico - Direttore S.C. Oncologia A.O. - SS Antonio e Biagio e Cesare Alessandria
11,45	<i>La comunicazione sanitaria e il sensazionalismo giornalistico</i>	V. Arena - Addetto stampa ASL Biella e Vercelli
12,00	<i>Le campagne di promozione salute e le ricerche dei giovani sui social</i>	Gli studenti Liceo Classico Alfieri Torino I giovani del Rotaract Club
12,30	<i>La comunicazione istituzionale al contrattacco: l'esperienza di "Dottoremaèveroche..."</i>	G. Giustetto - Presidente Ordine Medici e Odontoiatri prov. Torino