

17/09/2019 - 1^o Giornata Mondiale Sicurezza del Paziente

5 Momenti per la sicurezza della terapia



Tradotto e adattato dal Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente, Regione Toscana
WHO Collaborating Centre in Human Factors and Communication for the Delivery of Safe
and Quality care

L'Organizzazione Mondiale della Sanità ha preso tutte le precauzioni necessarie per verificare le informazioni contenute in questo documento. Tuttavia, il materiale pubblicato viene distribuito senza garanzie di alcun tipo, espresse o fornite. La responsabilità o l'interpretazione e l'uso di questo materiale ricade sul lettore. In nessun caso l'Organizzazione Mondiale della Sanità sarà responsabile per i danni derivanti dal suo utilizzo.

WHO/HIS/SDS/2019.4

© Organizzazione Mondiale della Sanità 2019. Alcuni diritti riservati.

Questo lavoro è disponibile con licenza CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

5 Momenti per la sicurezza della terapia

I 5 momenti per la sicurezza di terapia sono i momenti chiave in cui l'azione del paziente o di chi se ne prende cura (familiari, badante, amici) può ridurre notevolmente il rischio di danni associati all'uso dei farmaci.

In questo libretto, ogni momento della terapia include 5 domande su aspetti critici. Alcune sono per il paziente e sono rivolte direttamente a lui, altre richiedono l'aiuto di un operatore sanitario per avere una risposta e fare una riflessione corretta.

Questo libretto serve a rendere i pazienti consapevoli della terapia che fanno ed è stato progettato nell'ambito della terza sfida globale dell'OMS per la sicurezza dei pazienti: *terapia senza danno*.

Ha lo scopo di coinvolgere i pazienti nelle loro cure in modo più attivo, di favorire la loro curiosità sui farmaci che stanno assumendo e di responsabilizzarli a comunicare apertamente con i professionisti sanitari che li curano.

Questo strumento è destinato a essere usato dai pazienti, dalle loro famiglie e da chi si prende cura del paziente, con l'aiuto di professionisti della salute, a tutti i livelli di assistenza in tutti i contesti.



Per i pazienti, i familiari e chi si prende cura del paziente

Fai attenzione a questi 5 MOMENTI quando fai una o più terapie.

Usa le DOMANDE che trovi su questo libretto e TROVA le RISPOSTE di cui hai bisogno con l'aiuto dei professionisti sanitari quando:

- incontri un medico, un infermiere, un farmacista o un dentista
- fai una visita ambulatoriale o vai in farmacia
- sei ammesso o dimesso da una struttura sanitaria
- sei indirizzato verso un'altra struttura sanitaria
- sei trasferito in un'altra struttura sanitaria
- ricevi cure e assistenza sanitaria a casa

Per i professionisti sanitari

Promuovi il coinvolgimento del paziente. Usa questo libretto con i familiari, i pazienti e con chi se ne prende cura e aiutali a fare domande.

**Iniziare
una terapia**

**Assumere
una terapia**

**Aggiungere
una terapia**

**Cambiare
una terapia**

**Finire
una terapia**

1

Iniziare una terapia

- ▶ Qual è il nome del farmaco che devo assumere e a cosa serve?
- ▶ Quali sono i rischi che corro nell'assumere questo farmaco e i possibili effetti collaterali?
- ▶ Esiste un altro modo per curare la mia malattia?
- ▶ Ho informato i professionisti sanitari che mi stanno seguendo delle mie allergie e della mia condizione di salute?
- ▶ Come devo conservare questo farmaco?

Note

Dotted lines for writing.

Assumere una terapia

- ▶ Quando devo prendere il farmaco e in quale dose?
- ▶ Come devo prendere questo farmaco?
- ▶ C'è qualche cosa di particolare che devo sapere rispetto a cibi o bevande che possono interagire con questo farmaco?
- ▶ Cosa devo fare se mi scordo di assumere una dose del farmaco?
- ▶ Cosa devo fare se si manifesta un effetto collaterale?

Note

A series of horizontal dashed lines for writing notes, spanning the width of the page below the 'Note' header.

3

Aggiungere una terapia

- ▶ Ho veramente bisogno di un altro farmaco?
- ▶ Ho informato i professionisti sanitari dei farmaci che sto già assumendo?
- ▶ I nuovi farmaci possono interagire con quelli che sto già assumendo?
- ▶ Cosa devo fare se ho il sospetto di una interazione?
- ▶ Sarò in grado di gestire l'assunzione di più farmaci contemporaneamente?

Note

A series of horizontal dashed lines for writing notes, spanning the width of the page.

4

Cambiare una terapia

- ▶ Ho una lista di tutti i farmaci che sto assumendo?
- ▶ Per quanto tempo devo assumere ogni farmaco?
- ▶ Sto assumendo farmaci di cui non ho più bisogno?
- ▶ Il mio medico controlla regolarmente la mia terapia?
- ▶ Con quale frequenza il mio medico dovrebbe rivedere la mia terapia?

Note

A series of horizontal dashed lines for writing notes, spanning the width of the page below the 'Note' header.

5

Finire una terapia

- ▶ Quando devo interrompere l'assunzione di ogni farmaco che assumo?
- ▶ Tra i farmaci che sto assumendo, ce n'è qualcuno che non devo interrompere improvvisamente?
- ▶ Cosa devo fare se rimango senza un farmaco?
- ▶ Se sono costretto ad interrompere la terapia a causa di un effetto collaterale, a chi devo comunicarlo?
- ▶ Cosa devo fare con i farmaci avanzati o scaduti?

Note

A series of horizontal dashed lines for writing notes.



Per maggiori informazioni, visitare il sito:

<https://www.who.int/patientsafety/medication-safety/5moments/en/>

