

Il corso è rivolto a 30 partecipanti

L'evento sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Scadenza iscrizioni il 29 novembre 2019

Il perché del corso:

I conflitti in ambito sanitario sono una costante presenza della quotidianità lavorativa. Si generano tra colleghi, tra operatori e pazienti, tra reparti, con i familiari dei pazienti...

È dunque fondamentale sviluppare delle competenze relazionali specifiche legate alla gestione dei conflitti. Il corso offre uno spazio in cui analizzare le dinamiche relazionali tipiche delle situazioni conflittuali, in modo da immaginare strumenti comunicativi e modalità relazionali che rendano possibile "stare" nel conflitto in maniera costruttiva.

Note:

ASSEGNAZIONE CREDITI ECM:

I crediti ECM verranno assegnati solo ed esclusivamente in coerenza con le procedure richieste per l'accreditamento

PROGETTISTA DEL CORSO

Claudio Ritossa

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Claudio Ritossa

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Anemos Curando S'Impara
Via Torino, 6 – Rivoli (To)
011 9092292
anemosformazione@gmail.com

**Progetto formativo/Evento residenziale
Anemos curando s'impara 34179**



LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEL LAVORO DI CURA

ORBASSANO, 6 DICEMBRE 2019

**ORARIO:
DALLE ORE 08:15 ALLE ORE 16:15**

SEDE DEL CORSO

Area di formazione
AOU SAN LUIGI GONZAGA DI ORBASSANO
Regione Gonzole 10, Orbassano, TO

**Corso ACCREDITATO ECM
Crediti calcolati 10**

AREA TEMATICA

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di :

- Riconoscere i conflitti nel proprio ambito lavorativo
- Individuare le strategie personali messe in atto per la gestione dei conflitti
- Identificare nuove strategie per modificare la risposta agli eventi conflittuali in ambito lavorativo nel contesto della cura

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Direttamente sulla piattaforma ECM:

www.formazioneisanitapiemonte.it,

scrivendo a anemosformazione@gmail.com

oppure compilando il modulo che potete trovare sul sito

www.anemosformazione.it

entro venerdì 29 novembre 2019.

Il costo del corso è 60 euro da versare con bonifico sul conto intestato ad

Anemos curando s'impara

Unicredit Ag Orbassano San Luigi

IBAN: IT 38 1 02008 30689 000103712844

N.B. Indicare nella causale: nominativo dell'iscritto e titolo del corso.

Si prega di comunicare i dati necessari per la fatturazione elettronica.

Il costo include l'iscrizione al corso e i materiali didattici. L'iscrizione è ritenuta valida SOLO a avvenuto pagamento della quota.

Sarà possibile iscriversi entro 7 giorni dalla data di realizzazione dell'evento formativo.

PROGRAMMA

Dalle ore 08:15 alle 08:45

Impostazione del setting: confronto dibattito discenti/esperti

08:45- 09:45

Io e il conflitto: lavoro a piccoli gruppi

09:45-10:45

Io e il conflitto: confronto dibattito discenti/esperti

10:45-11:15

I conflitti in ambito sanitario: lezione preordinata

11:15-12:15

Mappe, arnesi, strategie- per capire meglio: lavoro di gruppo

12:15-12:45

Mappe, arnesi, strategie- come gestire i conflitti: confronto dibattito discenti/esperti

12:45-13:45 PAUSA

13:45-14:15

So-stare nei conflitti role playing

14:15-14:45

Piccolo manuale per la gestione creativa di situazioni incandescenti: lezione preordinata

14:45-15:30

Voltiamo pagina? lavoro di gruppo

15:30-15:45

Voltiamo pagina! confronto dibattito discenti/esperti

15:45-16:15

Valutazione dell'apprendimento

DESTINATARI:

Tutte le professioni ECM
e
Operatori Socio Sanitari

DOCENTE

FILIPPO LAURENTI

filosofo, counsellor a indirizzo sistemico,
assistente spirituale laico