

## SEDI E RECAPITI

### A TORINO

Ufficio del Difensore Civico  
della Regione Piemonte  
Via F. Dellala, 8 (piano terzo)  
10121 TORINO  
Tel : 011/57.57.387 - 524  
Fax. 011/57.57.386

Nelle sedi provinciali dell'URP  
della Regione Piemonte:

ALESSANDRIA. Via del Guasco, 1 – 15100  
Tel. 0131/285018 – Fax. 0131/285073

ASTI. C.so Alfieri, 165 – 14100  
Tel: 0141/324551 – Fax: 0141/324248

BIELLA. Via Galimberti, 10/A – 13900  
Tel: 015/8551571 – Fax: 015/8551572

CUNEO. Piazzale della Libertà, 7 – 12100  
Tel: 0171/603161 – Fax: 0171/631535

NOVARA. Via Dominioni, 4 – 28100  
Tel: 0321/393800- Fax: 0321/33273

VERCELLI. Via F.lli Ponti, 24 – 13100  
Tel: 0161/600286- Fax: 0161/502709

VERBANIA – PALLANZA  
Via Albertazzi, 3 – 28922  
Tel: 0323/502844- Fax: 0323/501464

## COME RIVOLGERSI AL DIFENSORE CIVICO

Scrivere all'Ufficio del Difensore Civico  
anche attraverso l'apposito modulo  
reperibile sul Sito o presso le sedi URP

Telefonare o recarsi di persona  
per fissare un appuntamento

Inviare un fax al n. 011/57.57.386

Inviare una e-mail a:  
[difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it](mailto:difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it)

## PER SAPERNE DI PIÙ

[www.consiglioregionale.piemonte.it](http://www.consiglioregionale.piemonte.it)  
alla voce "Difensore Civico"



## IL DIFENSORE CIVICO REGIONALE



## RIVOLGITI

AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE

PER TUTELARE I TUOI DIRITTI E I TUOI INTERESSI  
NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

LA TUTELA È TOTALMENTE GRATUITA

## CHI È?

È un'Autorità indipendente della Regione  
È designato dal Consiglio regionale  
Tutela diritti e interessi di persone ed enti  
contro la cattiva amministrazione

## COSA PUÒ FARE?

Aiuta il cittadino ad ottenere  
quanto gli spetta di diritto

Rileva e segnala abusi, disfunzioni, carenze  
e ritardi dei pubblici uffici

Sollecita gli uffici e suggerisce soluzioni

Propone agli organi legislativi rimedi ed  
interventi correttivi

## COSA NON PUÒ FARE?

Assumere la difesa davanti a un Giudice

Intervenire in materia di Difesa,  
Giustizia, Sicurezza Pubblica ed in controversie  
fra privati

## CHI PUÒ PRESENTARE RECLAMO ?

Tutti i cittadini, anche stranieri  
Associazioni, Comitati, altri Enti

## NEI CONFRONTI DI QUALI UFFICI E QUALI AMMINISTRAZIONI?

Regione, ASL, Ospedali

Comuni, Province, Comunità Montane,  
Consorzi Socio-assistenziali

Amministrazioni Statali periferiche  
(Es. INPS, INPDAP, INAIL, Agenzia delle Entrate)

Gestori di Servizi pubblici  
(Es. TRENITALIA, ENEL, ENI Gas & Power, SMAT,  
RAI, TELECOM, TIM, VODAFONE, WIND, H3G)

## QUANDO SI RICORRE AL DIFENSORE CIVICO?

Mancanza o carenza di amministrazione  
L'Amministrazione non opera secondo la legge,  
non rispetta i principi di buona amministrazione,  
o viola i diritti umani

Alcuni esempi :

omissione di atti obbligatori per legge  
irregolarità amministrative  
ingiustizia  
discriminazione  
abuso di potere  
mancanza di risposta  
rifiuto di accesso all'informazione  
ritardo ingiustificato

## QUALE RISULTATO ASPETTARSI?

Il Difensore Civico cerca di giungere ad una  
soluzione amichevole che risolva il problema  
secondo diritto

In caso di fallimento della soluzione amichevole,  
il Difensore Civico può sollecitare la risoluzione  
del caso e suggerire rimedi e soluzioni