

# ***Criticità e miglioramenti nelle attività di prenotazione degli esami di diagnosi e stadiazione.***

***Valentina Pace  
Referente Amministrativa CAS Molinette - Torino***

***Torino, 26 novembre 2019***

# ***Centro Accoglienza e Servizi ( CAS )***

*E' la struttura di riferimento del paziente oncologico e lo accompagna per tutto il suo percorso diagnostico*

## ***Che cosa fa il CAS ?***

*Si occupa di accogliere il paziente con sospetto / prima diagnosi di patologia oncologica e di organizzare gli esami necessari alla conferma della diagnosi e della stadiazione in tempi rapidi e in modo coordinato.*

# ***Il Centro Accoglienza Servizi***

- *Garantisce un percorso di diagnosi e stadiazione tempestivo ed appropriato*
- *Rileva e risponde ai bisogni assistenziali, psicologici e sociali*
- *Registra ed esegue il monitoraggio dei percorsi effettuati*

# **MODALITA' DI ACCESSO PER LA PRENOTAZIONE**

- *Numero telefonico per informazioni o prenotazioni*
- *Numero di telefono riservato alle comunicazioni interne*
- *Di persona presso l'ufficio CAS in orario di apertura al pubblico ( lun – ven 08.00 / 17.00 )*
- *Via E-mail*
- *Percorso ematologico e percorso oncologico dedicati*

# CAS Ematologia

- *Non esiste un'agenda di prenotazione fissa per le prime visite CAS in quanto i pazienti vengono accolti e presi in carico ogni giorno valutandone le priorità (impegnativa MMG 72h o 10 gg)*
- *Il medico effettua la visita e programma gli accertamenti. Una volta concluso l'iter rilascia l'esenzione 048 definitiva, ove previsto, e propone il paziente alla discussione GIC del gruppo di patologia*
- *Il personale amministrativo gestisce in tempo reale la programmazione degli accertamenti proposti, l'esenzione 048 e la programmazione dei GIC di patologia*

# **CAS Oncologia**

*Agende informatizzate suddivise per patologia con accesso diretto da parte di diversi specialisti:*

- *CAS COLONRETTO : oncologo  
chirurgo  
radioterapista*
- *CAS ORL : oncologo  
otorino  
radioterapista*
- *CAS POLMONE : oncologo  
chirurgo toracico  
radioterapista*

## ***Il CAS svolge un duplice ruolo:***

- *accoglie il paziente, informandolo in merito ai servizi erogati, alle modalità di accesso, alle prenotazioni*
- *svolge mansioni sul versante amministrativo-gestionale lungo tutto il percorso diagnostico-terapeutico del paziente*

# ***LA PRENOTAZIONE ESAMI***

- *Attraverso appositi spazi di prenotazione, dedicati e prenotabili in modo informatico e non, per gli esami in fase diagnostica e di staging, garantendo riduzioni dei tempi di attesa e disagio ai pazienti*
- *E' di competenza degli amministrativi che assicurano che gli esami vengano svolti nei tempi e nei modi adeguati*
- *Al termine del percorso ed in base alla risposta degli esami effettuati nella fase di accertamento verrà fissata una visita GIC*

# AGENDE INFORMATIZZATE DEDICATE AL CAS

## 2018

- TC
- ECOCARDIOGRAMMA
- VISITA CARDIOLOGICA
- RM COLONNA + BACINO
- RM FEGATO
- RM PELVI
- VISITE DIETOLOGICHE
- VISITA CURE PALLIATIVE
- BIOPSIA OSSEA
- VISITA PSICONCOLOGICA
- VISITA PROGETTO FAMIGLIA

## Tempi di attesa

2-6 giorni  
15-20 giorni  
2-4 giorni  
4 giorni  
4-6 giorni  
3-5 giorni  
10 giorni  
5-8 giorni  
0-7 giorni  
3-5 giorni  
6-8 giorni

## 2019

- TC
- ECOCARDIOGRAMMA
- VISITA CARDIOLOGICA
- RM COLONNA + BACINO
- RM FEGATO
- RM PELVI
- VISITE DIETOLOGICHE
- VISITA CURE PALLIATIVE
- BIOPSIA OSSEA
- VISITA PSICONCOLOGICA
- VISITA PROGETTO FAMIGLIA

## Tempi di attesa

8- 10 giorni  
5-8 giorni  
2 - 4 giorni  
8- 10 giorni  
2 - 4 giorni  
2 - 4 giorni  
30 giorni  
10 - 12 giorni  
0- 7 giorni  
6- 8 giorni  
10 - 12 giorni

**\*salvo urgenze**

# AGENDE INFORMATIZZATE IN CONDIVISIONE CON DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

## 2018

- PET
- ECOGRAFIA
- GASTROSCOPIA
- COLONSCOPIA
- BRONCOSCOPIA
- RX SCHELETRO
- OPT+ VISITE ODONTO
- SCINTIGRAFIA OSSEA
- SPIROMETRIA
- VISITA PNEUMOLOGICA
- VISITA UROLOGICA
- VISITA DERMATOLOGICA
- VISITA NEUROLOGICA
- VIS ORL
- VISITA ONCOGERIATRICA

## Tempi di attesa

8 – 10 giorni  
5 – 10 giorni  
5 – 8 giorni  
10 – 12 giorni  
20 – 30 giorni  
2 giorni  
1 – 2 giorni  
25 giorni  
2 – 6 giorni  
8 – 10 giorni  
10 – 15 giorni  
60 giorni  
60 giorni  
30 giorni  
30 giorni

## 2019

- PET
- ECOGRAFIA
- GASTROSCOPIA
- COLONSCOPIA
- BRONCOSCOPIA
- RX SCHELETRO
- OPT+ VISITE ODONTO
- SCINTIGRAFIA OSSEA
- SPIROMETRIA
- VISITA PNEUMOLOGICA
- VISITA UROLOGICA
- VISITA DERMATOLOGICA
- VISITA NEUROLOGICA
- VIS ORL
- VISITA ONCOGERIATRICA

## Tempi di attesa

10 – 12 giorni  
12- 14 giorni  
6 – 8 giorni  
4 – 6 giorni  
10 – 12 giorni  
2 giorni  
1 – 2 giorni  
30 giorni  
10 – 12 giorni  
10 giorni  
4 – 6 giorni  
60 giorni  
60 giorni  
30 giorni  
10 giorni

\*salvo urgenze

# **PRENOTAZIONE VIA FAX / TELEFONICHE**

## **2018**

- *ECOENDOSCOPIA*
- *RM ENCEFALO*
- *ECODOPPLER*
- *VISITA CHIRURGICA*
- *POSIZIONAMENTO CVC*
- *VISITA RADIOTERAPICA*
- *VISITA GASTROENTEROLOGICA*
- *VISITA REUMATOLOGICA*
- *VISITA NEFROLOGICA*

## **Tempi di attesa**

- 15 - 20 giorni*
- 5 - 8 giorni*
- 6 - 8 giorni*
- 2 - 4 giorni*
- 6 - 8 giorni*
- 8 - 10 giorni*
- 4 giorni*
- 6 - 8 giorni*
- 6 - 8 giorni*

## **2019**

- *ECOENDOSCOPIA*
- *RM ENCEFALO*
- *ECODOPPLER*
- *VISITA CHIRURGICA*
- *POSIZIONAMENTO CVC*
- *VISITA RADIOTERAPICA*
- *VISITA GASTROENTEROLOGICA*
- *VISITA REUMATOLOGICA*
- *VISITA NEFROLOGICA*

## **Tempi di attesa**

- 15 - 20 giorni*
- 5 - 8 giorni*
- 6 - 8 giorni*
- 2 - 4 giorni*
- 6 - 8 giorni*
- 8 - 10 giorni*
- 4 giorni*
- 6 - 8 giorni*
- 6 - 8 giorni*

**\*salvo urgenze**



# **CRITICITA'**

- *Mancanza di uniformità di procedure presso i diversi Centri Accoglienza e Servizi*
- *Difficoltà nel percorso data dal fatto che non tutti gli specialisti inseriscono la visita CAS*
- *In mancanza di visita CAS e quindi di esenzione 048, impossibile inserire la visita GIC*
- *Difficoltà di coinvolgere i servizi nel percorso oncologico*
- *Maggiore coinvolgimento dei Medici di famiglia*
- *Inappropriatezza richieste del MMG*

L'UNICO MODO  
DI FARE UN  
OTTIMO LAVORO  
**È AMARE**  
QUELLO CHE FAI

S. JOBS

**Valentina Pace**  
**Referente Amministrativa CAS Molinette- Torino**  
**[cas\\_tumoriadulti@cittadellasalute.to.it](mailto:cas_tumoriadulti@cittadellasalute.to.it)**