



# Centro Accoglienza e Servizi (CAS) della Valle d'Aosta

STRUTTURA, ORGANIZZAZIONE  
E DATI DI ATTIVITA'

Vanessa Poussin

Torino, 26/11/2019

# CARATTERISTICHE E CONTESTO

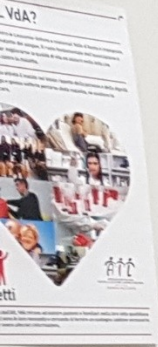
- › Unico presidio ospedaliero
- › Inizio attività maggio 2018; vi lavorano un infermiere ed una amministrativa
- › Bacino di utenza: 127,000 abitanti
- › Numero nuovi pazienti/anno con diagnosi oncologica IN VDA: 700\*
- › Potenziali utenti CAS/anno: circa 550
- › Specialità afferenti: oncologia, chirurgia generale, chirurgia toracica, senologia, ginecologia, otorinolaringoiatria, urologia

\*dato rilevato da registro tumori VDA

# MODALITA' DI PRENOTAZIONE VISITA CAS

- › N telefonico (informazioni e/o prenotazioni)
- › N telefonico riservato CAS
- › FAX, linea dedicata
- › MAIL, indirizzo dedicato
- › Tutte le richieste valutate in funzione della loro **appropriatezza**
- › Agende dedicate per specialità ma massima **flessibilità**
- › Gestione informatizzata **programmazioni** per **data** e per **paziente**





# DATI ATTIVITA'

Esami/Visite	2018 264 pazienti (mag-dic)	2019 376 pazienti (gen-ott)	Modalità di prenotazione	Tempo medio di attesa
TAC	118	200	Agende informatizzate	6 gg
PET	59	81	Via fax	4 gg
RMN	31	55	Via mail	13 gg
ECOGRAFIA	12	23	Agende informatizzate	3 gg
SCINTIGRAFI A	12	18	Via fax	5 gg
PRELIEVO	132	197	Su sistema informatico c/o CAS	1 gg
ECOCARDIO	13	25	Via telefono	8 gg



Esami/visite	2018 264 pazienti (mag-dic)	2019 376 pazienti (gen-ott)	Modalità di prenotazione	Tempo medio di attesa
ECG	48	82	Agende informatizzate	1 gg
PFR	36	69	Via telefono	5 gg
BIOPSIA	18	55	Su sistema informatico	5 gg
COLON/EGDS	13	27	Via telefono	5 gg
VISITA SPECIALISTICA	234	311	Via telefono/su sistema informatico	4 gg
GIC	141	352	Su sistema informatico	

# PUNTI DI FORZA



- › Ubicazione ambulatorio CAS, punto di riferimento
- › Gestione amministrativa in modo da prendere in cura e seguire i pazienti afferenti al CAS
- › Prestazioni riunite lo stesso giorno
- › Privacy: episodio informatizzato CAS
- › Tempo medio del percorso: 10/20gg
- › Presa in carico di cura rapida alla fine del percorso di diagnosi
- › Percorso CAS chirurgico di diagnosi in parallelo agli esami di pre-ricovero necessari all'intervento

# CRITICITA'



- › Posti limitati delle agende informatizzate
- › Mancanza agende informatizzate/posti dedicati per alcune prestazioni
- › Prestazioni ambulatoriali esterne: visualizzazione nel Fascicolo Sanitario Elettronico
- › Necessaria delega per ritiro esami Medicina Nucleare



# MIGLIORAMENTI PREVISTI



- Ampliamento posti dedicati TAC sulle agende
- Nuove agende informatizzate RMN gennaio 2020
- Completamento episodio informatico CAS:
  - ✓ prenotazioni di TUTTE le prestazioni su sistema informatico
  - ✓ facilità e velocità del nuovo flusso di prenotazione
  - ✓ referti non più visibili sul Fascicolo Sanitario Elettronico durante il percorso CAS

# CUSTOMER SATISFACTION



**MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION**

