

Attività amministrativa nei CAS miglioramenti e criticità gestionali esperienza 2019

CAS ONCOLOGICO



CAS ONCOLOGIA ASL AL

**ONCOLOGIA
CASALE M.TO
+
CAS
CHIRURGIA**

**ONCOLOGIA
NOVI LIGURE**

**ONCOLOGIA
TORTONA**

**ONCOLOGIA
ACQUI TERME**

**ONCOLOGIA
OVADA**

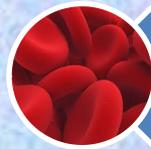
L'organizzazione presso il Presidio Ospedaliero di Casale vede , per la prenotazione della prima visita CAS, la valutazione dei singoli casi da parte degli specialisti di riferimento suddivisi per



Patologie polmonari/pleuriche – apparato ginecologico – apparato vescico/prostatico



**Patologie del tratto gastroenterico –Testa-
Collo**



**Patologie ematologiche, epatiche, renali,
linfonodali**



Patologie mammarie

ACCESSO AL CAS

Presentazione

Assegnazione appuntamento

APPUNTAMENTO

Visita - cartella infermieristica - rilascio esenzione

APPROFONDIMENTI

**ESAMI EMATICI, INDAGINI RADIOLOGICHE, ECG,
ECOCARDIOGRAMMA**

DISCUSSIONE GIC

**DEFINIZIONE PERCORSO CON ASSEGNAZIONE EVENTUALI ULTERIORI
APPROFONDIMENTI**



Per il personale amministrativo inizia un difficile iter fatto di estenuanti ricerche telefoniche di prenotazioni in tempi utili per consentire quanto prima l'avvio del percorso diagnostico.







PRENOTAZIONI ESAMI NEI SINGOLI LABORATORI



CONSEGNA DEI CAMPIONI AL PERSONALE VOLONTARIO

PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE CONSULENZE E INDAGINI DIAGNOSTICHE E DI LABORATORIO IN SEDI EXTRA ASLAL

CAS ONCOLOGIA CASALE

RECUPERO ESITI DA PARTE
DEL PAZIENTE O CON
VOLONTARI

PRENOTAZIONE IN SEDE
ESTERNA (TAC – PET – SOTB
– VISITE RT – CONSULENZE
GENETICHE- CAMPIONI
BIOLOGICI)

REFERTAZIONE

ESECUZIONE INDAGINI AL
PAZIENTE ○
CONSEGNA AI VOLONTARI
MATERIALE

CUP REGIONALE



Requisiti abilitanti del Piano di Progetto		Entro il 17 maggio SCR Formalizza a RTI l'elenco delle ASR aderenti al CUP Unico e delle ASR con Modulo Cup Opzionale															
Data avvio del CUP presso le ASR =>		Entro il 30 maggio le ASR Formalizzano a RTI gli Ordini per il canone fisso (centrale + opzionale)															
ASR con CUP OPZ		17-mag	30-mag	10-giu	29-lug	02-set	09-set	16-set	23-set	30-set	07-ott	14-ott	21-ott	04-nov	18-nov	02-dic	
*	ASL NO																
*	ASL BI																
*	ASL VC																
	AO NO																
*	ASL VCO																
	ASL CITTA' DI TORINO																
	AOU S. LUIGI																
	ASO MAURIZIANO																
	ASL TO3																
	ASL TO4																
	ASL TO5																
	CITTA' DELLA SALUTE																
*	ASL AT																
*	ASL AL																
*	ASO AL																
	ASL CN1																
	ASO CN																
	ASL CN2																
Requisiti abilitanti del Piano di Progetto		Entro =>	07-giu	10-giu	24-giu	08-lug	22-lug	... le ASR formalizzano a Engineering gli Ordini per i servizi aggiuntivi (formazione aggiuntiva e attivazione modulo opzionale); Consegnano a Engineering le TRACO Compilate e Validate, pronte per avviare il 1° giro di recupero dati (agende, prestazioni e appuntamenti futuri)									

E le difficoltà proseguono nel momento in cui il paziente, che si è recato ad eseguire gli accertamenti presso sedi esterne all'ASL AL, si presenta con il referto e con il supporto CD per le immagini.

Per poter discutere il caso in ambito GIC consultando le immagini di tali indagini, è necessario il preventivo caricamento sul sistema aziendale (che talvolta richiede anche 50 minuti per ogni paziente) in quanto la consultazione in diretta comporterebbe un impiego di tempo eccessivo per ogni singolo caso.

Ed è il personale amministrativo che deve tenere le fila di tutti questi passaggi per evitare che al momento opportuno la documentazione richiesta non sia disponibile.

Il personale amministrativo diventa il cuscinetto fra lo Specialista che preme per avere le indagini diagnostiche necessarie alla definizione del percorso terapeutico, il servizio che non ha personale sufficiente a soddisfare le richieste, il paziente che diventa impaziente perché ha una percezione, ERRATA, di perdita di tempo.



Il percorso amministrativo CAS , occasione di incontro, di accoglienza e di accompagnamento del paziente in un momento molto particolare della sua vita, ha subito quest'anno una radicale trasformazione diventando quasi una corsa ad ostacoli.

Se il paziente prima poteva percepire una sorta di “sollievo” nel non dover provvedere in proprio ad una serie di prenotazioni e pratiche burocratiche, ora vive talvolta un senso di disorientamento in quanto, per certi versi, potrebbe sentirsi “dimenticato”.



La Gestione del Front Office nelle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private

- **Imparerai a comunicare in modo adeguato**
- **Imparerai il ruolo e l'importanza delle parole... e non solo!**
- **Sarai più consapevole del tuo ruolo**
- **Imparerai a gestire il paziente arrabbiato**
- **Comincerai ad assumere un atteggiamento positivo e un comportamento assertivo**

Esenzione 048

“ Secondo le condizioni cliniche individuali:

**LE PRESTAZIONI SANITARIE APPROPRIATE PER IL
MONITORAGGIO DELLA PATOLOGIA, E DELLE RELATIVE
COMPLICANZE PER LA RIABILITAZIONE E PER LA
PREVENZIONE DEGLI ULTERIORI AGGRAVAMENTI”.**

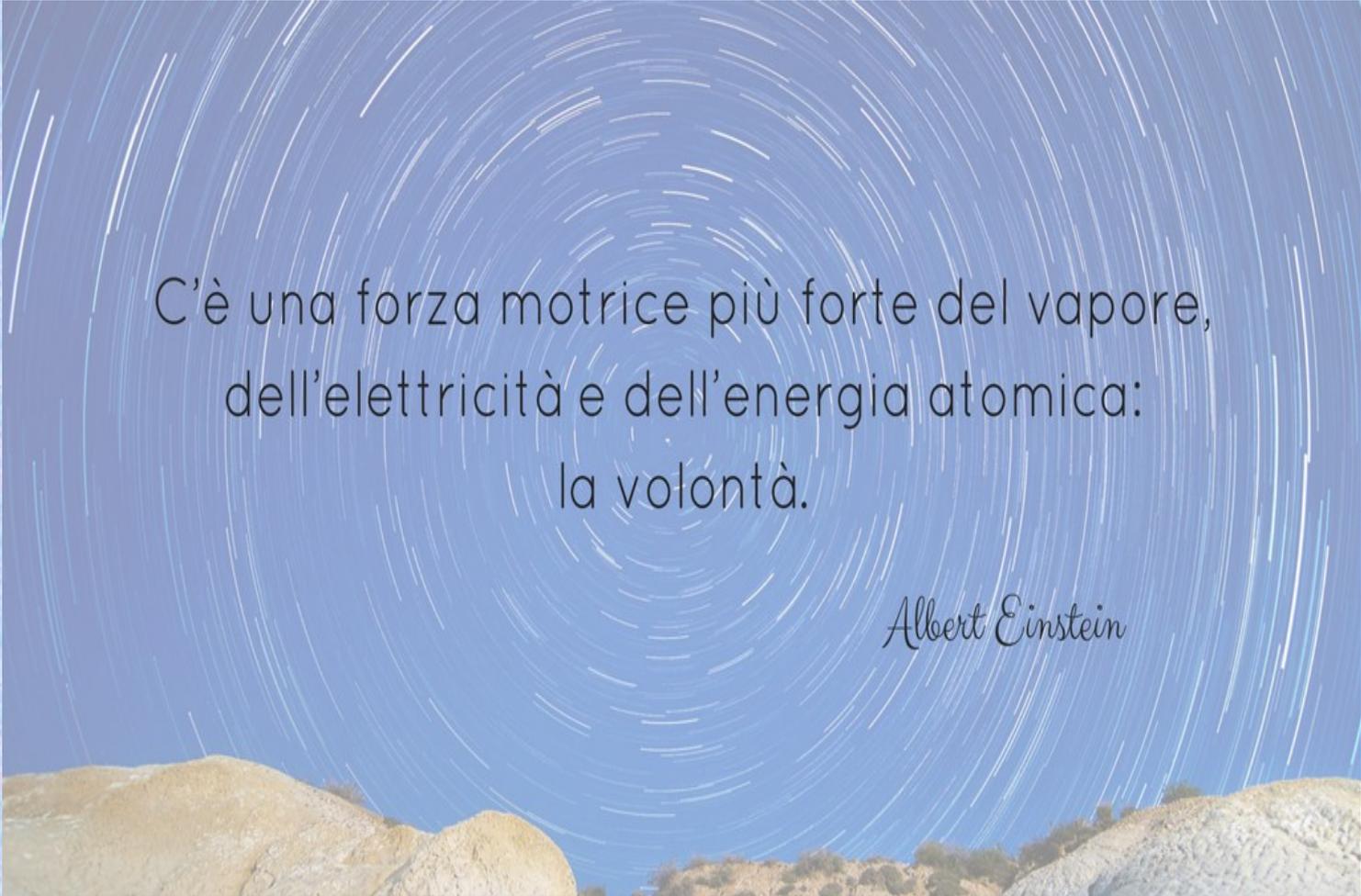
QUALI LIMITAZIONI ????????

CE LA POSSIAMO FARE ??

E' a questo punto che interviene, presso l'ambulatorio di cui faccio parte, lo spirito di gruppo, a sostenere il paziente e le mille difficoltà che si presentano quotidianamente; persone che credono nella bontà di un percorso strutturato tanto da pensare e realizzare progetti che ne sostengano l'attività, quale il progetto per le donne operate per ca mammario, che supporta gruppi di 10 pazienti per volta in attività che coinvolgono l'area psicologica, estetica, fisica e nutrizionale, totalmente autofinanziato grazie alla generosità di aziende e privati che credono ancora nell'Oncologia della nostra ASL.

Percorsi studiati appositamente per cercare di garantire la vera e propria presa in carico, tanto proclamata ma tanto difficile da realizzare.





C'è una forza motrice più forte del vapore,
dell'elettricità e dell'energia atomica:
la volontà.

Albert Einstein

Grazie per l'attenzione