

LA VALUTAZIONE INFERMIERISTICA NEI CAS: POTENZIALITA' E CRITICITA' NELL'ESPERIENZA 2019



L'esperienza 2019 nei
CAS delle Aziende
Ospedaliere

COORD.INF. CAS-CPRC-DSA-BREAST UNIT
Dott.ssa Silvana BRAO



A.O. S.Croce e Carle
Cuneo

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

- Attività primo semestre 2019
Report indicatori funzionamento CAS

Indicatore 1:

Numero complessivo Visite CAS: 908

Indicatore 2:

Numero complessivo visite GIC: 1846

- **Indicatore 4 (processo):**

Tempo intercorrente tra la visita CAS (presa in carico del paziente all'inizio del percorso di cura) e visita GIC (comunicazione al paziente del programma terapeutico, resa possibile dal termine degli esami di diagnosi e stadiazione) da garantirsi per almeno 80% dei pazienti

Percentuale 2019 (I semestre) **91,03%**

COORD.INF. CAS-CPRC-DSA-BREAST UNIT
Dott.ssa Silvana BRAO

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

Adozione di un
modello di presa in carico del paziente
L'infermiere del **CAS** è lo stesso che partecipa al **GIC**,
garantendo la continuità assistenziale

Il CAS è la CABINA di REGIA
del percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale
con un professionista di riferimento
per la persona assistita

COORD.INF. CAS-CPRC-DSA-BREAST UNIT
Dott.ssa Silvana BRAO

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

- Valutazione infermieristica all'inizio del percorso di cura e aggiornata qualora si rendano evidenti dei cambiamenti



assistenza infermieristica basata
sui reali bisogni della persona assistita

Coordinata e appropriata

Gestione informatica con aggiornamento in tempo reale

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

**Elaborazione da parte del “Gruppo di Studio Infermieristico” nel 2018,
della scheda per la valutazione infermieristica,
approvata dalla Direzione del Dipartimento di Rete e inoltrata nel
marzo 2019**

Valutazione globale della persona assistita per una cura basata sulla complessità clinica, sulla rete socio-familiare, sulla presenza di un caregiver.

Condivisione con la persona assistita del percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale per ottenere il massimo della compliance alle cure.

Infermiere referente di percorso, per le sue competenze, rappresenta il professionista che supporta il team di cura e il paziente per garantire la continuità assistenziale

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

01/08/2019 la Direzione Generale invia il documento relativo alla "Valutazione Infermieristica"

 A.O. S. Croce e Carle Cuneo	<p>Valutazione infermieristica all'inizio del percorso di cura presso il Centro Accoglienza e Servizi AO S. Croce e Carle- Cuneo</p> <p>Procedure per l'accesso del paziente al Servizio Sociale Ospedaliero, Servizio di Psicologia Ospedaliera, Ambulatorio di valutazione Onco-Geriatrica, Ambulatorio di Dietologia</p>
---	---

Invio presso il Servizio Sociale Ospedaliero

Criteri	Somministrazione della scheda di valutazione bio-psico-sociale.
Modalità di invio	Il Servizio Sociale Ospedaliero viene attivato tramite mail aziendale o segnalazione telefonica nei casi in cui, al termine della compilazione della Scheda di presa in carico assistenziale, compaiono problemi dell'area sociale, delle fragilità familiari, economiche e/o abitative.
Registrazione dell'intervento e modalità di presa in carico	L'intervento viene registrato informaticamente su applicativo aziendale e, previo consenso dell'assistito, il caso viene segnalato al servizio sociale aziendale/territoriale di competenza per la presa in carico successiva.

L'Azienda sta lavorando all'attivazione di un progetto specifico di implementazione/facilitazione per l'accesso alle procedure di invalidità civile e certificazione di handicap con l'ausilio di un medico certificatore ed il coinvolgimento del CAS nella fase di informazione iniziale.

Invio presso il Servizio di Psicologia Ospedaliera

Criteri	Somministrazione della scheda di valutazione bio-psico-sociale.
Modalità di invio	In presenza di indicatori positivi nella scheda di Valutazione multidimensionale, il personale infermieristico del CAS effettua la segnalazione al Servizio di Psicologia Ospedaliera tramite mail aziendale in cui viene spiegata la situazione patologica e psicologica del paziente ed allegati i suoi recapiti telefonici. Il paziente viene contattato direttamente dal Servizio di Psicologia Ospedaliera. La richiesta di consulenza per una prima valutazione psicologica viene redatta dallo specialista che ha in carico il paziente. Alla prima valutazione psicologica si fa seguire, laddove opportuno, una presa in carico per quattro colloqui (pacchetto rinnovabile 1 volta)
Registrazione dell'intervento e modalità di presa in carico	La prestazione viene refertata su apposito applicativo aziendale ed archiviata nella scheda paziente presente nell'archivio informatico aziendale.

Invio presso l'Ambulatorio di valutazione Onco-Geriatrica

Criteri	Pazienti con età maggiore o uguale a 80 anni che non raggiungano la soglia minima di 14/17 al questionario G8.
Modalità di invio	Prenotazione da parte del personale del CAS in posti ambulatoriali dedicati. La richiesta dematerializzata viene redatta dallo specialista che ha in carico il paziente.

Registrazione dell'intervento e modalità di presa in carico	La prestazione viene refertata su apposito applicativo aziendale ed archiviata nella scheda paziente presente nell'archivio informatico aziendale.
--	--

Invio presso l'Ambulatorio di Dietologia per intervento nutrizionale

Criteri	Somministrazione della scheda di screening malnutrizione.
Modalità di invio	In seguito alla valutazione, l'infermiere CAS attiva l'intervento nutrizionale nei casi con rischio malnutrizione medio alto. Il paziente viene inviato all'ambulatorio dedicato. La richiesta viene redatta dallo specialista che ha in carico il paziente e la prenotazione avviene su agenda dedicata.
Registrazione dell'intervento e modalità di presa in carico	La prestazione viene refertata su apposito applicativo aziendale ed archiviata nella scheda paziente presente nell'archivio aziendale.

Consultazione della valutazione infermieristica lungo il percorso di cura da parte di tutti gli operatori coinvolti.

La valutazione infermieristica è informatizzata ad eccezione della scheda di valutazione malnutrizione e fragilità geriatrica (G8). Le schede informatizzate sono consultabili da tutti gli operatori in qualsiasi fase del percorso di cura; mentre quelle cartacee vengono stampate e seguono l'iter assistenziale del paziente.

Il Sistema Informativo Direzionale sta predisponendo l'implementazione su supporto informatico delle due schede mancanti, si prevede l'ultimazione del lavoro entro l'anno in corso.

Progetto Famiglie Fragili

Nell'eventualità in cui si ravveda una fragilità familiare, gli infermieri del CAS segnalano il caso specifico al Servizio Sociale Ospedaliero o alle associazioni di volontariato presenti sul territorio (es. trasporti, assistenza a familiari in difficoltà, etc.).

Per quanto concerne lo stato di avanzamento dei lavori inerenti la contestualizzazione del Progetto Famiglie Fragili presso l'AO S. Croce e Carle Cuneo si rimanda alla nota protocollo n 17909 del 07/06/2018 trasmessa alla Direzione del Dipartimento Rete Oncologica.

Stesura a cura di:
 dr.ssa Silvana Brao Coordinatore CAS-CPRC-DS
 dr. Daniele Dogliotti Coordinatore Area Organizzativa Aziendale Ambulatoriale e Diurna- Referente Aziendale DIPSA Rete Oncologica
 dr.ssa Maura Anfossi Responsabile Servizio di Psicologia Ospedaliera
 dr.ssa Annalisa Cherico Assistente Sociale Servizio Sociale Ospedaliero
 dr.ssa Rosso Manuela Funzione Qualità ed Accreditemento- Referente Aziendale PDTA di Area Oncologica

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

Il CAS è stato coinvolto nell'attuazione del progetto ERAS EASY-NET e ERAS Society

Alcuni item:

- Peso attuale e peso 6 mesi prima
- Stato nutrizionale
- Sospensione da fumo e alcool
- Attività fisica
- Malattie croniche: cardiache, polmonari, diabete
- Anemia con trattamento precoce preoperatorio

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

- **KARNOFSKY**

scala di valutazione delle condizioni generali della persona assistita, tenendo conto della qualità della vita del paziente attraverso la valutazione di tre parametri:

- Limitazione dell'attività
- Cura di se stessi
- Autodeterminazione

La scala ha come scopo quello di stimare la prognosi, di definire lo scopo delle terapie e determinarne la pianificazione. La valutazione dello stato di salute finale del paziente è necessaria affinché si possa decidere la migliore cura possibile nei vari stadi della malattia

- **MUST** valutazione nutrizionale

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

PAZIENTE	ACCESSO	UTILITA'																			
CAS <input type="text"/>																					
ONCOLOGIA CAS - AMB. CHIRURGIA GENERALE ASO																					
ESENZIONI 048 DEFINITIVA <input checked="" type="checkbox"/> RICHIESTA IL <input type="text" value="07/11/2017"/> 048 REVOCA <input checked="" type="checkbox"/> REVOCATA IL <input type="text" value="06/03/2017"/>		ATTIVAZIONE PSICOLOGO <input checked="" type="checkbox"/> DATA <input type="text" value="17/12/2019"/> DIETOLOGO <input type="checkbox"/> DATA <input type="text"/> GERIATRA <input checked="" type="checkbox"/> DATA <input type="text" value="27/12/2019"/> ASS. SOCIALE <input type="checkbox"/> DATA <input type="text"/> ALGOLOGO <input type="checkbox"/> DATA <input type="text"/>																			
MMG (nome,telefono,mail) Sisto Edgardo 0039 1234567		CAS PRESA IN CARICO GR MIST ESAMI CONSULENZE ACCERTAM. STORIA PAZ. SINTESI CHIUSURA																			
INVIATO DA <input type="text"/> PRESA IN CARICO PAZIENTE <input checked="" type="checkbox"/> COMPILAZIONE SCHEDA IL 25/07/2017 <input checked="" type="checkbox"/> PATOLOGIA SOSPETTA <input type="text" value="prova patologia"/> DATA <input type="text" value="02/12/2019"/> <input checked="" type="checkbox"/> NEOPLASIA ACCERTATA <input type="text" value="prova neoplasia"/> DATA <input type="text" value="03/12/2019"/> <input type="checkbox"/> SECONDA DIAGNOSI <input type="text"/> DATA <input type="text"/> <input type="checkbox"/> RECIDIVA DI MALATTIA <input type="text"/> DATA <input type="text"/> <input type="checkbox"/> ESAME DI STADIAZIONE TERMINATO DATA <input type="text"/>																					
CONSENSO ALLA GESTIONE DATI PERSONALI <input checked="" type="checkbox"/>																					
VISITA CAS EMATOLOGIA <input type="text"/> RICHIESTA IL <input type="text" value="23/11/2017"/> ESEGUITA IL <input type="text" value="10/11/2017"/> MEDICO <input type="text" value="Frontespezi Maria Cristina"/> REFERTO <input type="checkbox"/> PRESCRIZIONE ESAMI <input type="checkbox"/>		ESAMI CONSULENZE ACCERTAM. STORIA PAZ. SINTESI CHIUSURA																			
AFFIDATO GIC <input type="text" value="POLMONE"/> NOTIFICA <input type="checkbox"/> PATOLOGIA <input type="text" value="MELANOMA"/>																					
IL <input type="text" value="30/06/2017"/> PRE <input type="text"/> POST <input type="text"/> IL <input type="text"/> PRE <input type="text"/> POST <input type="text"/> IL <input type="text"/> PRE <input type="text"/> POST <input type="text"/> IL <input type="text"/> PRE <input type="text"/> POST <input type="text"/>																					
ACCESSI SUCCESSIVI: <table border="1"> <tr> <td>DATA <input type="text"/></td> <td>AVVISATO</td> <td><input type="text" value="SI"/></td> <td><input type="text" value="NO"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>DATA <input type="text"/></td> <td>AVVISATO</td> <td><input type="text" value="SI"/></td> <td><input type="text" value="NO"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>DATA <input type="text"/></td> <td>AVVISATO</td> <td><input type="text" value="SI"/></td> <td><input type="text" value="NO"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>DATA <input type="text"/></td> <td>AVVISATO</td> <td><input type="text" value="SI"/></td> <td><input type="text" value="NO"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>			DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>	DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>	DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>	DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>
DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>																	
DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>																	
DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>																	
DATA <input type="text"/>	AVVISATO	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>																	
COMORBILITA' <input type="checkbox"/> DIABETE in terapia con <input type="text"/> <input type="checkbox"/> PAT. TIROIDEA in terapia con <input type="text"/> <input type="checkbox"/> IPERTENSIONE in terapia con <input type="text"/> <input type="checkbox"/> ALLERGIE <input type="text"/> <input type="checkbox"/> IRC <input type="text"/>																					
ALTRO <input type="text"/> TERAPIA NOAC/ANTIAGGREGANTE <input type="checkbox"/> <input type="text"/> CLAUSTROFOBIA <input type="checkbox"/> <input type="text"/>																					
<input type="button" value="NUOVO"/> <input type="button" value="MODIFICA"/> <input type="button" value="STAMPA"/> <input type="button" value="ESPORTA"/> <input type="button" value="CANCELLA"/> <input type="button" value="DISEGNA"/> <input type="button" value="NOTE"/> <input type="button" value="ANNULLA"/> <input type="button" value="AGGIORNA"/> <input type="button" value="PAGINA..."/>																					

COORD.INF. CAS-CPRC-DSA-BREAST UNIT
 Dott.ssa Silvana BRAO

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

PAZIENTE	ACCESSO	UTILITA'	CAS				Episodio		
CAS						25/05/16			
SCHEDA DI PRESA IN CARICO ASSISTENZIALE						_Ambulatory			
DATA DI APERTURA SCHEDA 25/07/2017 INFERMIERE RESPONSABILE BORGHI						25/05/16			
Dati relativi alla persona assistita						CAS			
Istruzione: <input type="text" value="elementare"/>	Famiglia: <input type="text" value="coniugato/a"/> <input type="text" value="con figli"/>	Fragilità della famiglia: <input type="checkbox"/> altri malati o anziani in casa <input type="checkbox"/> figli minori				PRESA IN CARICO			
Linguaggio: <input type="text" value="ha difficoltà a comprendere"/>	<input checked="" type="checkbox"/> disagio abitativo <input type="checkbox"/> disagio economico								
Stato Sociale: <input type="text" value="disoccupato"/>	Caregiver disponibili: <input checked="" type="checkbox"/> partner <input type="checkbox"/> genitore <input type="checkbox"/> figlio/a	Supporto offerto dalla famiglia: <input type="checkbox"/> logistico (trasporto) <input type="checkbox"/> emotivo				G8			
Consapevolezza della diagnosi: <input type="text" value="informato"/>	Area Psico-Sociale: <input type="checkbox"/> ha sofferto di depressione e altri sintomi psicologici (ansia, attacchi di panico) <input type="checkbox"/> usa o ha usato alcol o sostanze in modo dipendente <input type="checkbox"/> e' presente uno stato di stress o allerta eccessivo rispetto alla situazione				Score G8 11,5	MUST			
e' seguito dai servizi pubblici tra cui: Servizio Sociale di Territorio, Servizio di Salute mentale, SERD; se si specificare quale e operatore di riferimento						ESAMI			
Peso Attuale (Kg) 75 Altezza (cm) 175 BMI 24	Karnofsky 60% Caratteristiche funzionali della persona Necessario qualche aiuto, indipendente nei bisogni personali ECOG 2				CONSIGLIENZE				
Abituale Kg 80 Nutrizione MUST <input type="text"/>	Sintomi rilevanti <input type="text"/>				ACCERTAM.				
Attività Fisica: <input type="text" value="con difficoltà"/>	Descrizione dei ruoli dell'assistito (personale, familiare, altri) a cui tiene particolarmente e comunque da preservare o recuperare al termine del percorso				STORIA PAZ.				
<input type="checkbox"/> Fumatore	<input type="checkbox"/> occupazionale <input type="checkbox"/> desiderio maternità/paternità <input type="checkbox"/> altro				CHIUSURA				
Diario assistenziale incontri con il CAS Interventi programmati in risposta al bisogno									
<input checked="" type="checkbox"/> informazioni assistenziali 09/12/2019	<input type="checkbox"/> preservazione ovarica								
<input type="checkbox"/> appuntamenti per la stadiaz.	<input type="checkbox"/> informazioni L104/1992								
<input type="checkbox"/> attiv. assistente sociale aziend.									
<input type="checkbox"/> attiv. consulenza psicologica									
<input type="checkbox"/> attiv. servizio sociale territorio									
<input type="checkbox"/> attiv. associazioni volontariato									
Dolore: <input checked="" type="checkbox"/> Continuo <input type="text" value="cronico"/>	Intensità dolore: <input type="text" value="1 2 3 4 5 6 7 8 9 10"/>								
<input type="checkbox"/> Episodico <input type="text" value="rapido"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Terapia in corso								
NUOVO	MODIFICA	STAMPA	ESPORTA	CANCELLA	DISEGNA	NOTE	ANNULLA	AGGIORNA	PAGINA...

COORD.INF. CAS-CPRC-DSA-BREAST UNIT
 Dott.ssa Silvana BRAO

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

PAZIENTE		ACCESSO	UTILITA'	CAS						Episodio
										25/05/16
										_Ambulatory
										25/05/16
										CAS
										13/10/16
										CASSintesi
										0
G8- STRUMENTO DI SCREENING PER LA VALUTAZIONE GERIATRICA										
	DOMANDE	RISPOSTE		PUNTEGGIO						
A	Negli ultimi 3 mesi, considerando le abitudini alimentari, è diminuita l'assunzione di cibo a causa di: perdita di appetito, problemi digestivi, difficoltà di masticazione e/o deglutizione?	1: moderata riduzione		1						
B	Perdita di peso durante gli ultimi 3 mesi?	2: riduzione fra 1 e 3Kg		2						
C	Movimento	2: esce		2						
E	Problemi Neuropsicologici (anamnestico) Se sospetto, rimandare compilazione a dopo invio allo specialista (Neurologo)	2: non problemi psicologici		2						
F	Body Mass Index	3: BMI > 23		3						
H	Assume stabilmente più di 3 tipologie di farmaci al giorno?	0: Si		0						
P	In confronto alle altre persone della stessa età come considera il paziente il suo stato di salute?	0,5: ignoto		0,5						
	Età	1: 80-85		1						
		Punteggio totale(0-17)		11,5						
<p>Punteggio: score > 14 pz non a rischio (invio al GIC) score <= 14 pz a rischio (consulenza Onco-Geriatria per valutazione se GIC o MMG/CP)</p>										
NUOVO	MODIFICA	STAMPA	ESPORTA	CANCELLA	DISEGNA	NOTE	ANNULLA	AGGIORNA	PAGINA...	

L'esperienza AO S. Croce e Carle di Cuneo

Punti di forza

Presenza in carico globale della persona all'inizio del percorso di cura

Persona di riferimento e continuità assistenziale

Unico strumento con criteri condivisi per giungere alle medesime conclusioni

Consultazione della valutazione infermieristica lungo il percorso di cura da parte di tutti gli operatori coinvolti

Obiettivo/indicatore DIPSA:

Organizzazione e funzionamento del CAS
riguardo attività previste dalla Rete Oncologica
Monitoraggio della valutazione infermieristica per pazienti CAS

Limiti

Sensibilizzare ulteriormente gli Specialisti circa l'importanza della presa in carico infermieristica

Le risposte ai problemi di salute, sociali e psicologici sono talvolta vincolate dalla capacità di risposta del sistema

La valutazione infermieristica deve accompagnare il paziente ed essere parte integrante della documentazione clinica

Necessità di supporto informatico alle attività

Progetto Protezione Famiglie Fragili in fase di implementazione