

**La valutazione
infermieristica nei cas:
potenzialita' e criticita'
nell'esperienza 2019**

**CAS a direzione
infermieristica**

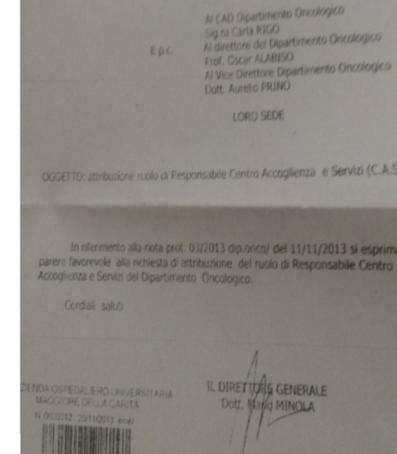
Esperienza AOU NOVARA

Torino - 11 dicembre 2019
CARLA RIGO



ALL' INIZIO.....

- dicembre 2003 istituito CAS Oncologia
- fino al 2014 il CAS è una Struttura semplice con un medico come dirigente
- 2015 incarico dal DG responsabile del CAS, struttura dell'Oncologia
- marzo 2019 il CAS ha una sua collocazione presso il sotterraneo del Pad C: **struttura della SC DiPSa con la nuova PO Responsabile Attività Assistenziale percorsi oncologici**



PERSONALE

N. 1 COORDINATORE

N. 3 INFERMIERE

N. 1 OSS

N. 1 AMMINISTRATIVA

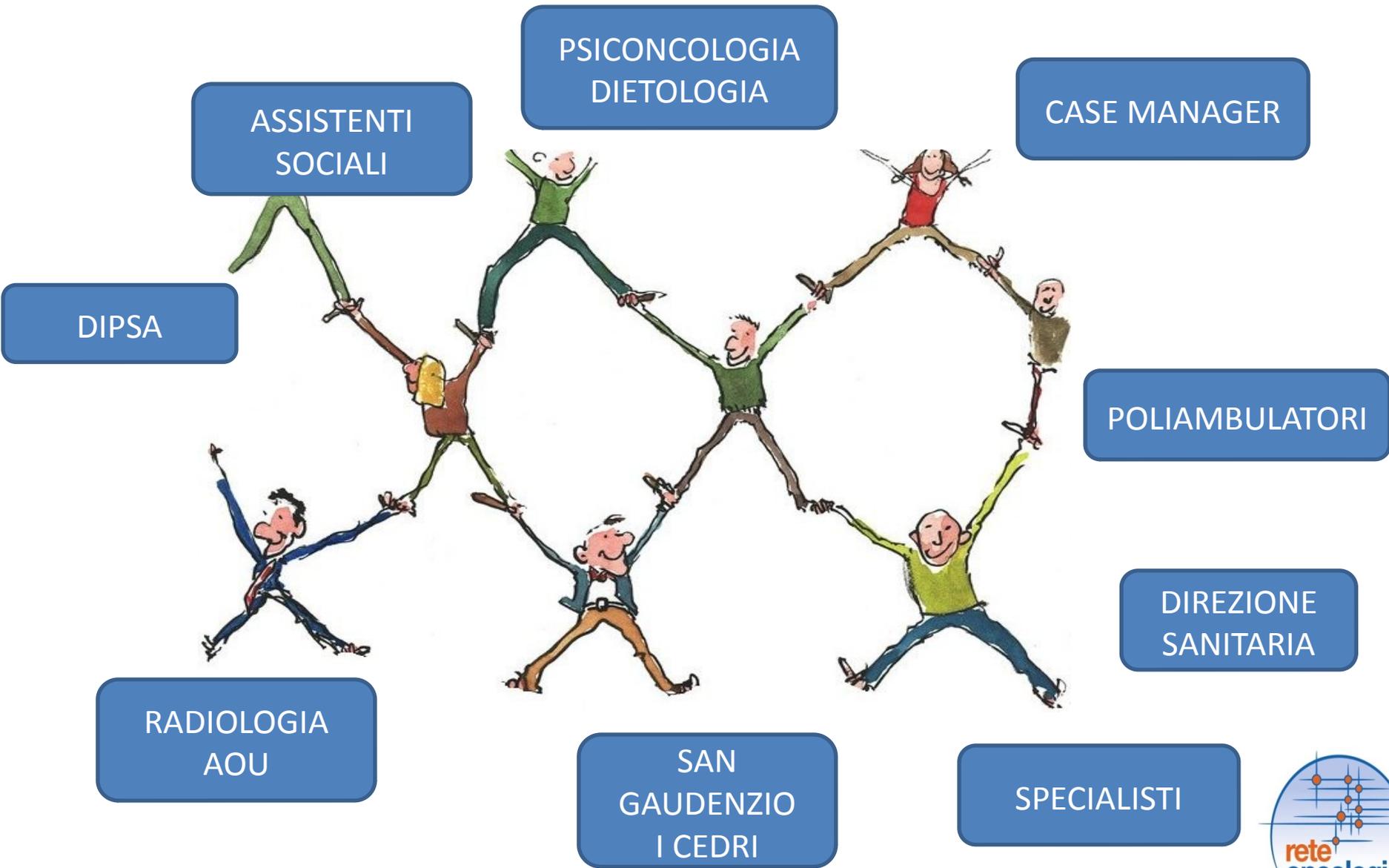


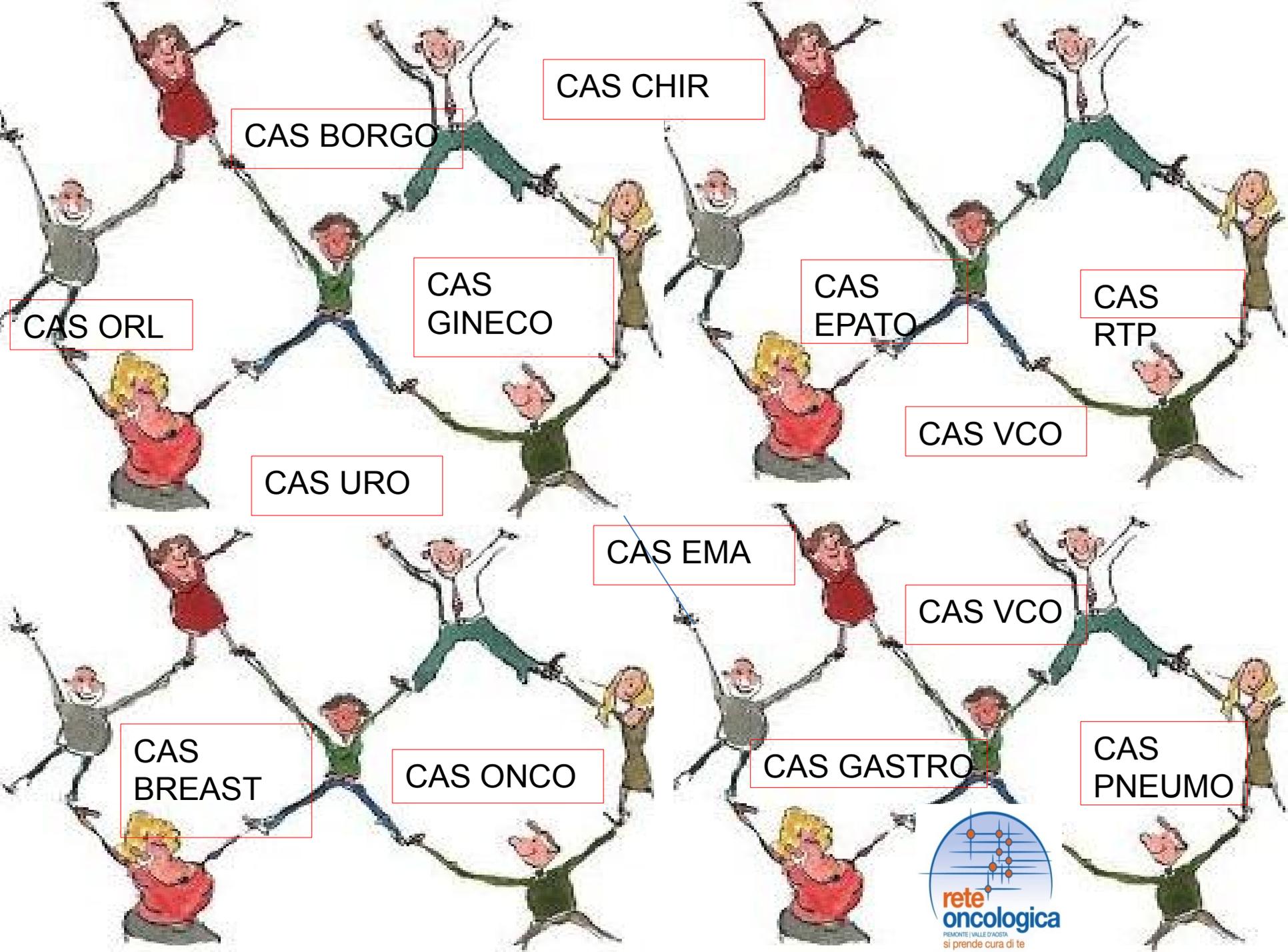
VANTAGGI

- Una sede ben definita
- Trasversale a tutte le Strutture
- Equità nella risposta
- Immediatezza della risposta
- Ottimizzazione delle risorse
- Privacy



UNA RETE NELL'AZIENDA





CAS CHIR

CAS BORGIO

CAS ORL

CAS GINECO

CAS EPATO

CAS RTP

CAS URO

CAS VCO

CAS EMA

CAS VCO

CAS BREAST

CAS ONCO

CAS GASTRO

CAS PNEUMO



CRITICITA'

- Difficoltà a comprendere e a far comprendere l'appropriatezza delle richieste
- Il CAS non è un CUP
- Difficile localizzazione del CAS
- Non tutti pazienti che hanno una visita CAS medica hanno una visita CAS infermieristica
- Valorizzazione e riconoscimento della dirigenza infermieristica

VISITA CAS	DA LUGLIO A DICEMBRE 2018	DAL 1 GENNAIO AL 28 GIUGNO 2019	DAL 1 LUGLIO AL 18 NOVEMBRE 2019
ONCOLOGIA	150	165	137
PNEUMO	36	52	51
CHIR 1	24	23	28
UROL	98	100	74
ORL	31	20	21
NCH	15	25	1
RTP	20	44	31
GINECO	36	42	39
DERMATO	10	21	20
MED 1 EPATO	7	9	6
ENDO	15	21	10
BREAST	90	134	117
MAXILLO F	1	5	2
CHIR 2	28	17	32
CHIR TORACO	5	20	20
GASTRO	17	50	30
TOT	598	728	647

ESENZIONI 048	2018	DAL 1 GENNAIO AL 30 NOVEMBRE 2019
MAMMELLA	283	272
DIGERENTE	175	190
POLMONE	158	166
UROLOGIA	63	126
TESTA COLLO	67	29
GINECOLOGIA	94	93
NEUROLOGIA	8	8
EPATOCARCINOMA		4
EMATOLOGIA	13	51
VARIE	63	28
TOT	924	967

DA GENNAIO A GIUGNO 2019

VISITE CAS MEDICHE	VISITE CAS INFERMIERISTICHE
807	507

**VISITE CAS
INFERMIERISTICHE
SETTEMBRE /NOVEMBRE
2018**

148

**VISITE CAS
INFERMIERISTICHE
SETTEMBRE/NOVEMBRE
2019**

269

MONITORAGGIO CONTINUO DELL'ATTIVITA'

Continua raccolta dei dati;

Numero esami strumentali prenotati (Tac, Rnm, Pet, ,,,)

Numero esami cardiologici

Numero visite specialistiche prenotate

Verificare l'attività per poter rispondere alle richieste e verificare se ci sono criticità (esami non eseguiti perché....



IMPLEMENTAZIONE



- Presenza del Patronato di due ore al giorno
- Collaborazione con un medico volontario per redigere i certificati previdenziali
- Grazie all'aiuto del volontariato abbiamo organizzato uno spazio per l'accoglienza dei pazienti
- Al giovedì presenza dell'Assistente sociale al CAS



IMPLEMENTAZIONE

- L'infermiera del CAS partecipa al GIC
- Collaborazione con il Case manager e i colleghi dell'ambulatorio ricoveri
- Apertura ambulatorio BRCA
- PDTA CAS AOU
- Rivisto Profilo CAS e GIC



E PER IL FUTURO???

Progetti:

- Valutare il gradimento dei pazienti rispetto alla nostra organizzazione tramite:
 - Questionario di soddisfazione del paziente e famiglia
 - n. Reclami presentati all'Ufficio Relazioni Esterne
- Relazioni con il volontariato

E PER IL FUTURO???

Progetti:

- Valutare il gradimento dei pazienti rispetto alla nostra organizzazione tramite:
 - Questionario di soddisfazione del paziente e famiglia che valuti:
 - privacy ,
 - accoglienza/disponibilità/capacità di risposta
 - chiarezza nelle informazioni

