



**I punti critici organizzativi:  
proposte per la  
riorganizzazione futura dei  
servizi oncologici**

Samanta Clementi

18 dicembre 2020

**Web  
Congress**

# OBIETTIVO

Individuare modalità riorganizzative dei servizi oncologici ospedalieri e territoriali, attraverso l'analisi delle buone pratiche messe in atto per far fronte alle criticità emerse durante l'emergenza coronavirus.



# MATERIALI E METODI



NOTIZIARIO AIOM

**PROPOSTA DI GESTIONE  
DEI PAZIENTI IN  
ONCOEMATOLOGIA,  
ONCOLOGIA E  
CARDIOLOGIA NELLA  
FASE 2 DELL'INFEZIONE  
DA COVID-19**

04/03/2020

Notiziario AIOM

**Rischio infettivo da  
Coronavirus COVID-19:  
indicazioni AIOM, COMU,  
CIPOMO per l'Oncologia**

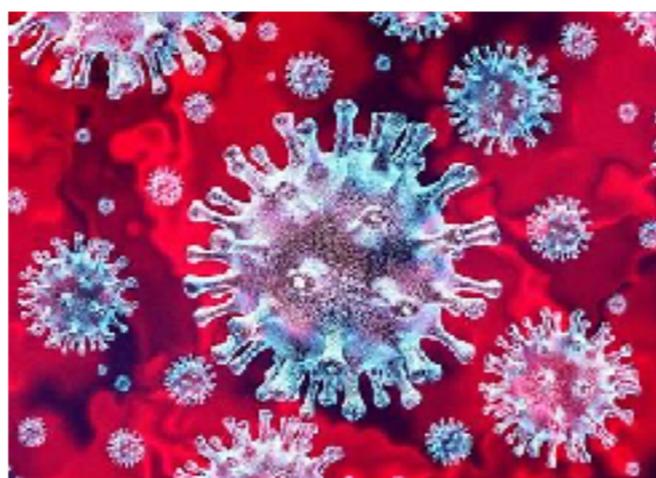
DOCUMENTO PER UNITA' DI CRISI DAL GRUPPO DI LAVORO ONCOLOGIA

Referenti indicati da Unità di Crisi: Dr. Oscar Bertetto, Prof. Umberto Ricardi, Prof. Giorgio V. Scagliotti.

Referenti di Quadrante : Prof. Silvia Novello, Dr.ssa Patrizia Pregno, Prof. Alessandra Gennari, Dr. Cinzia Ortega, Dr. Alessandro Comandone, Dr. Marcello Tucci



Raccomandazioni del Dipartimento Rete Oncologica Piemonte Valle d'Aosta



# MATERIALI E METODI



**ANALISI DEI DOCUMENTI**



**RACCOLTA DATI**



# INDICAZIONI

**PAZIENTI IN TRATTAMENTO  
ATTIVO**

**VISITE AMBULATORIALI  
FOLLOW UP**



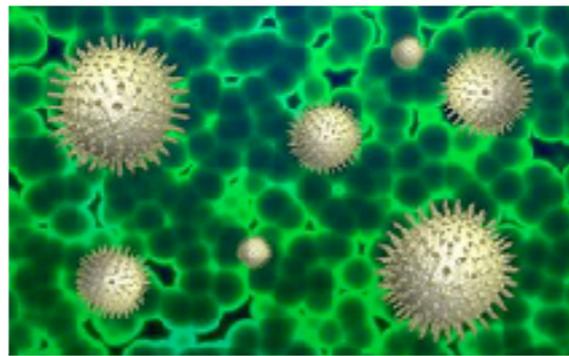
**ACESSO NEI DAY HOSPITAL  
E/O DEGENZE**

**VISITA CAS**

# INDICAZIONI

**ACCESSO ACCOMPAGNATORI**

**UTILIZZO DPI  
E SANIFICAZIONE**



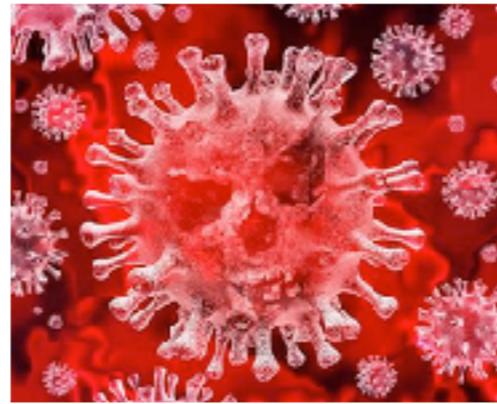
**GIC**

**MANUTENZIONE ACCESSI  
VENOSI**

# INDICAZIONI

**ASSISTENZA DOMICILIARE**

**RAPPORTI OSPEDALE  
TERRITORIO**



**SUPPORTO  
PSICOLOGICO**

**ASSOCIAZIONI  
DI VOLONTARIATO**



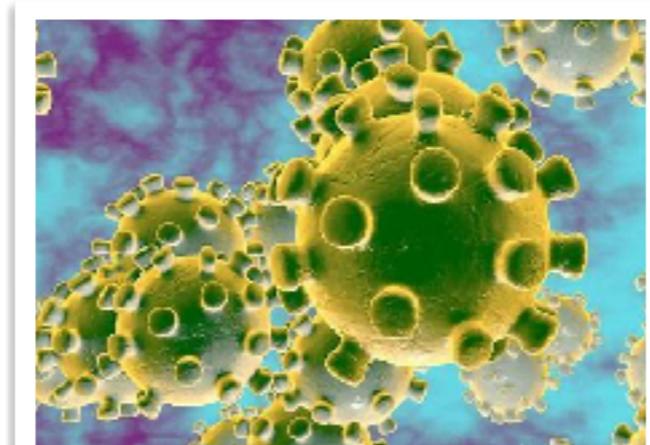
**RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI**



**NUOVE PRASSI CLINICO ASSISTENZIALI**



**RIDOTTE RISORSE UMANE**



**NUOVI PERCORSI DEI SERVIZI ONCOLOGICI**

**INSICUREZZA**

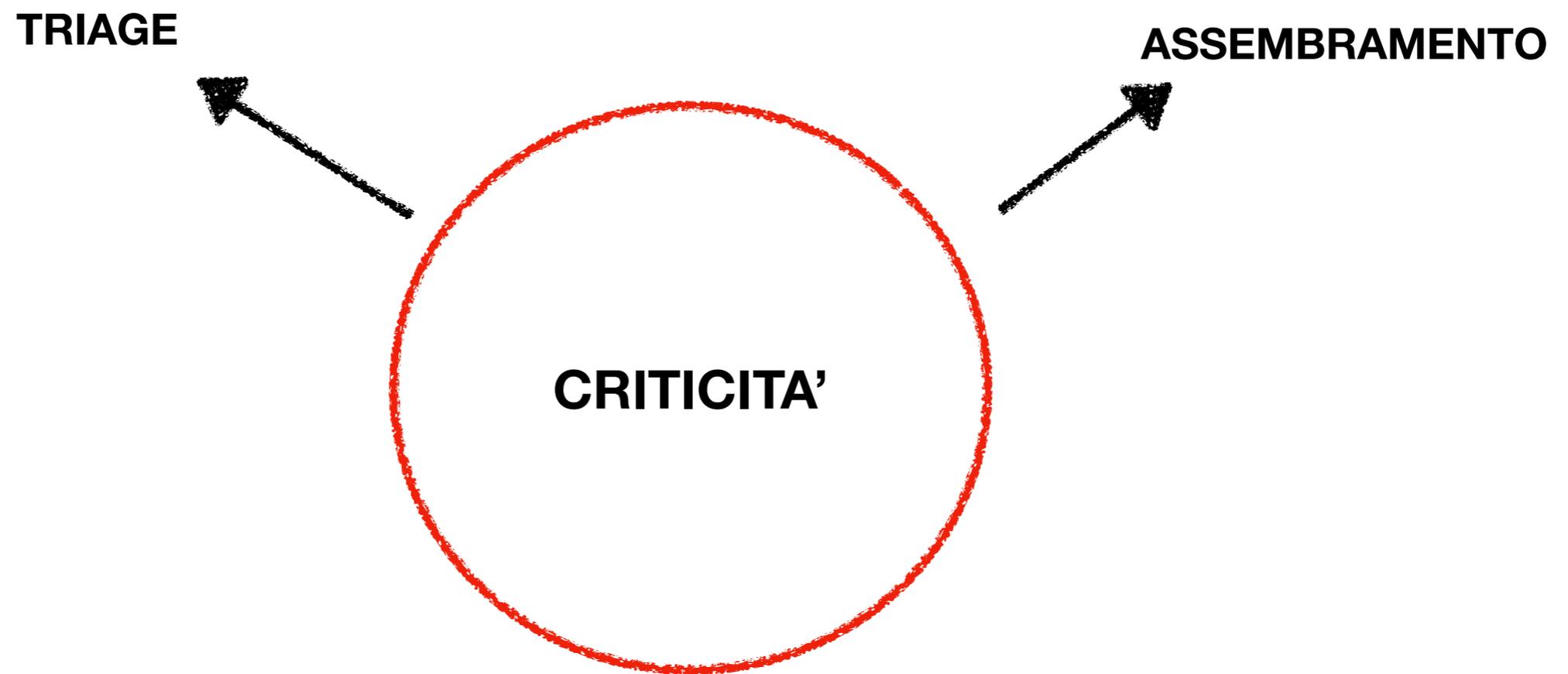
**PAURA CONTAGIO**

**PAZIENTE**

**DIFFICILE  
ACCESSIBILITA'**

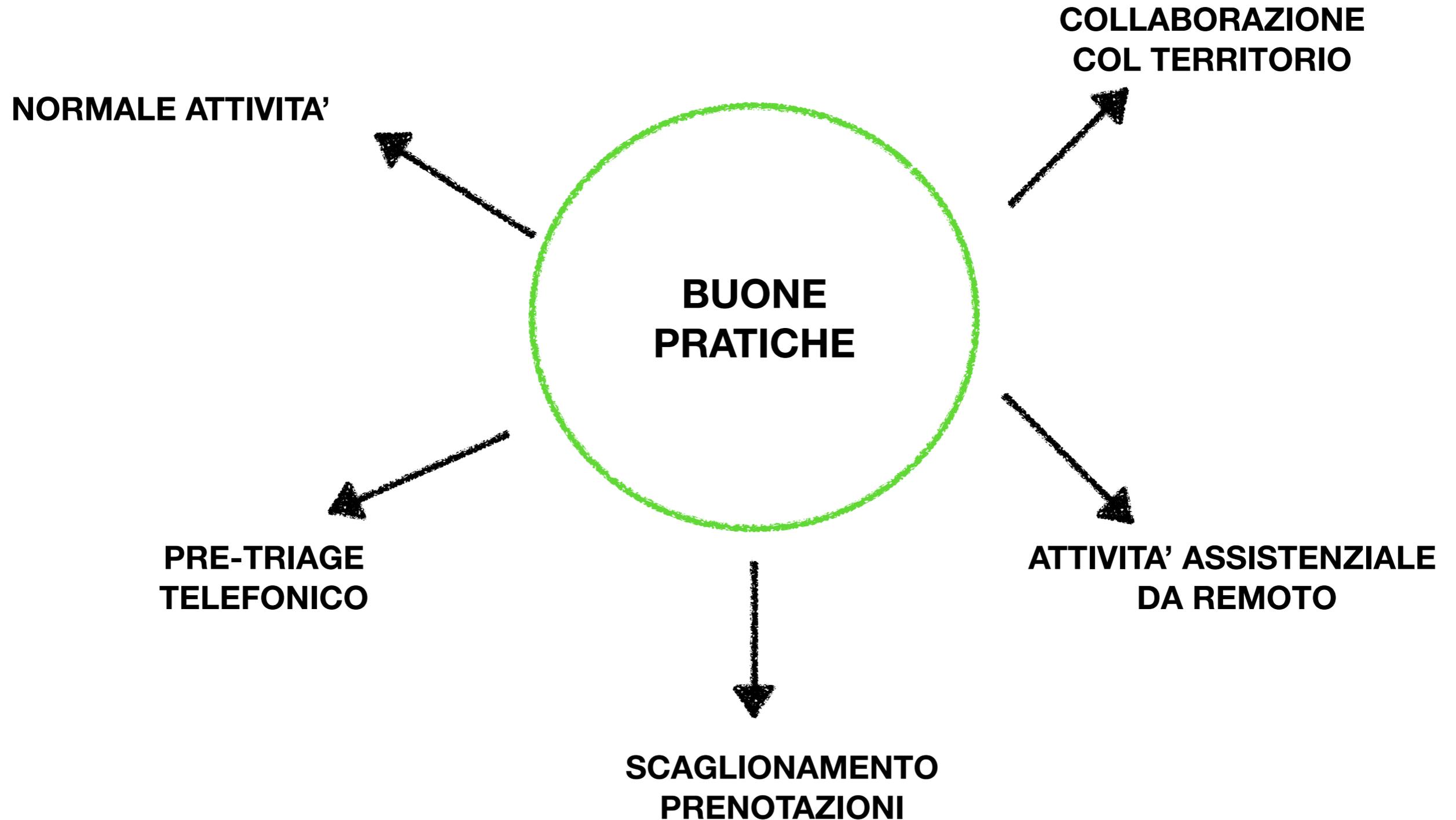
# RISULTATI

## PAZIENTI IN TRATTAMENTO ATTIVO



# RISULTATI

## PAZIENTI IN TRATTAMENTO ATTIVO

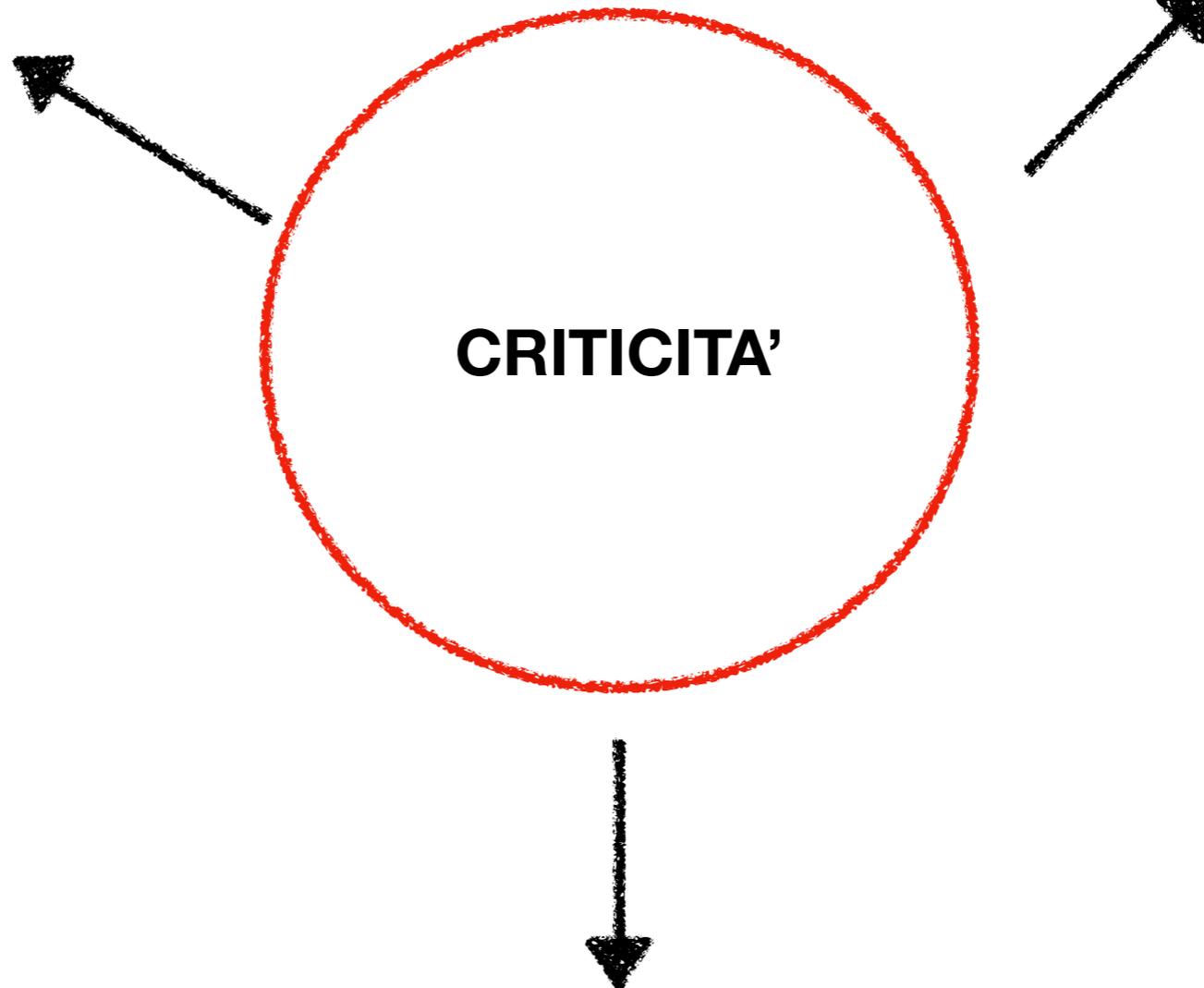


# RISULTATI

## VISITE AMBULATORIALI FOLLOW UP

IL PAZIENTE SI SENTE  
“ABBANDONATO”

IL PAZIENTE NON FA  
ESAMI DI CONTROLLO



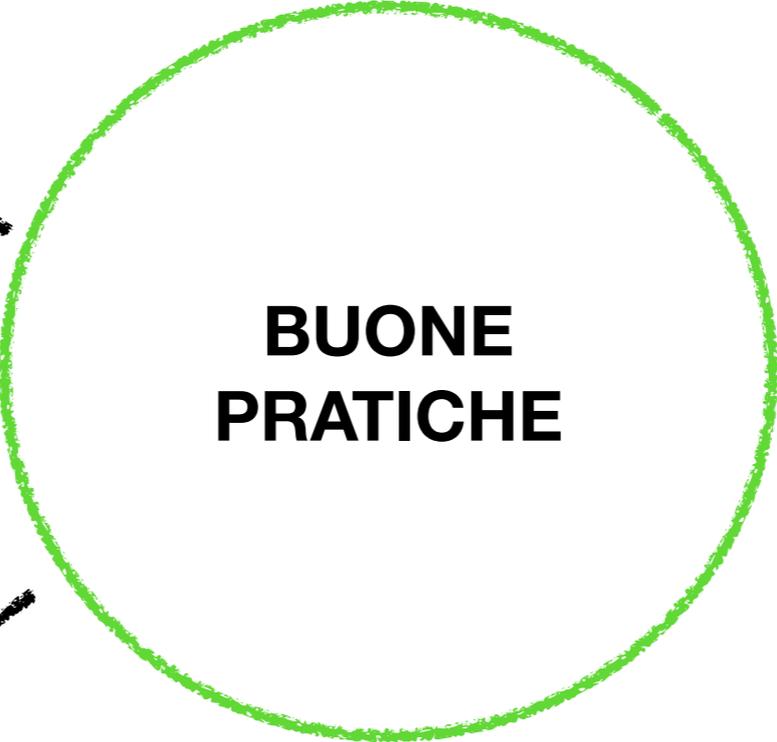
PAZIENTE SOLO

# RISULTATI

**VISITE AMBULATORIALI  
FOLLOW UP**

**CONTATTO TELEFONICO**

**GARANZIA DI VISITA  
IN CASO DI PROGRESSIONE**



**BUONE  
PRATICHE**

**POSTI DEDICATI PER  
ESAMI STRUMENTALI**

**PRE-TRIAGE  
TELEFONICO**

# RISULTATI

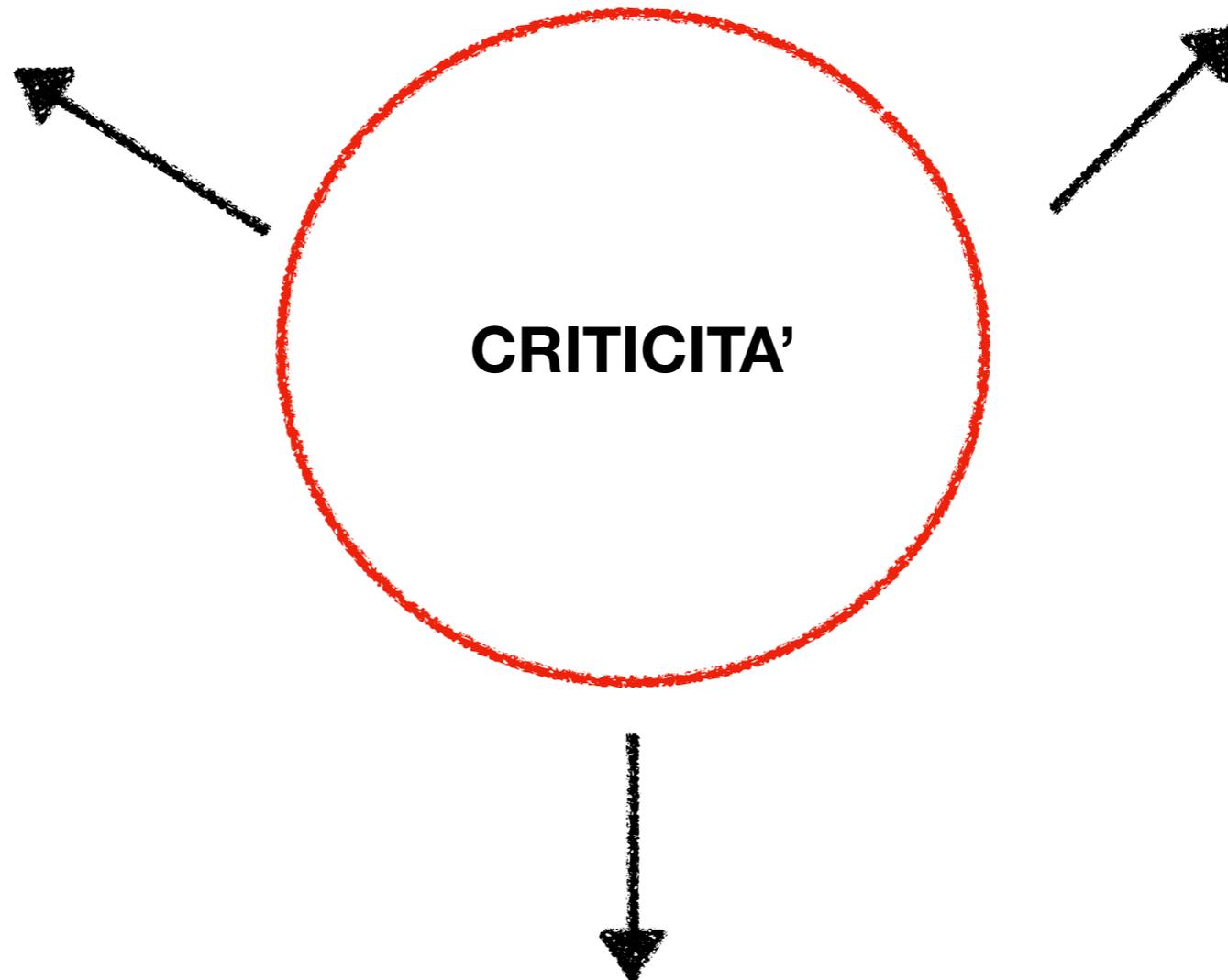
**VISITA CAS**

**RITARDO  
DIAGNOSTICO**

**PAURA DEL CONTAGIO**

**CRITICITA'**

**SINTOMI COVID  
COMUNI A PATOLOGIA  
ONCOLOGICA**



# RISULTATI

## VISITE CAS

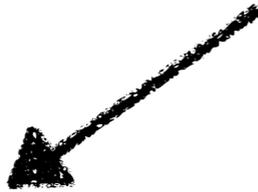
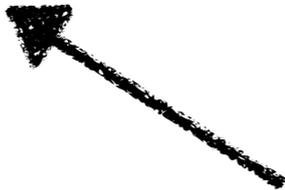
CARE GIVER PRESENTE  
IN CASO DI PAZIENTE  
NON AUTOSUFFICIENTE

**BUONE  
PRATICHE**

**NORMALE ATTIVITA'**

MANTENIMENTO DEI POSTI  
DEDICATI PER  
ESAMI STRUMENTALI

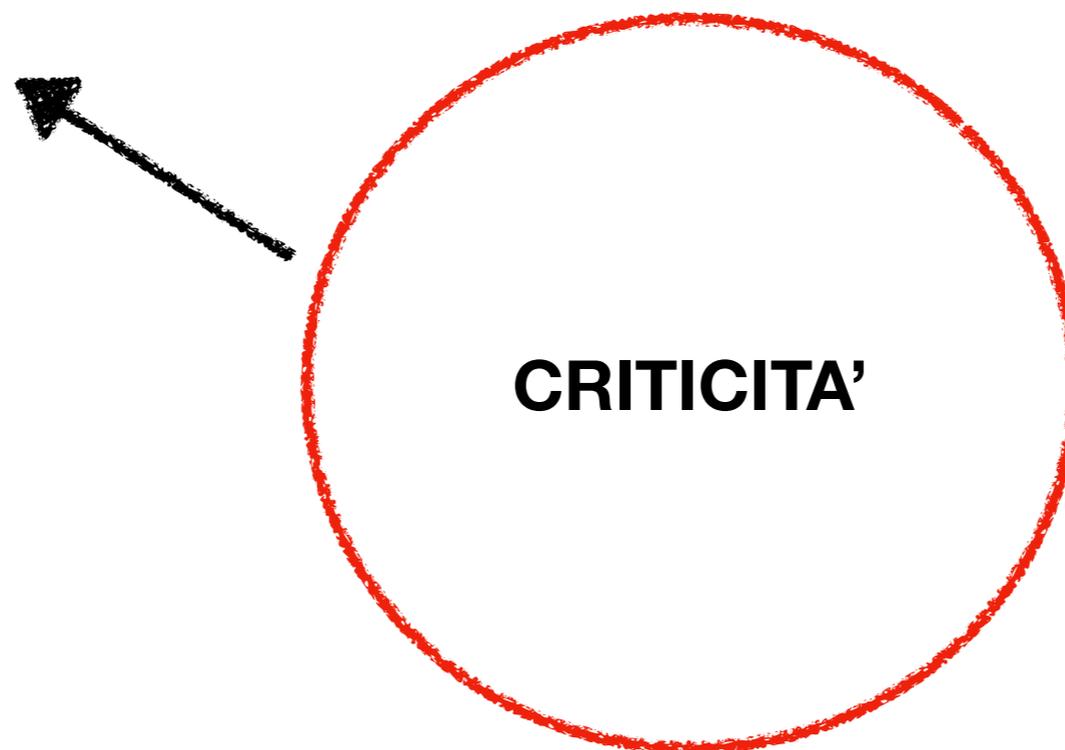
**PRE-TRIAGE  
TELEFONICO**



# RISULTATI

## ACCESSO ACCOMPAGNATORI

ACCESSO VIETATO



PAZIENTE SOLO

RACCOLTA DATI INCOMPLETA

# RISULTATI

## ACCESSO ACCOMPAGNATORI

CARE GIVER PRESENTE  
IN CASO DI PAZIENTE  
NON AUTOSUFFICIENTE

**BUONE  
PRATICHE**

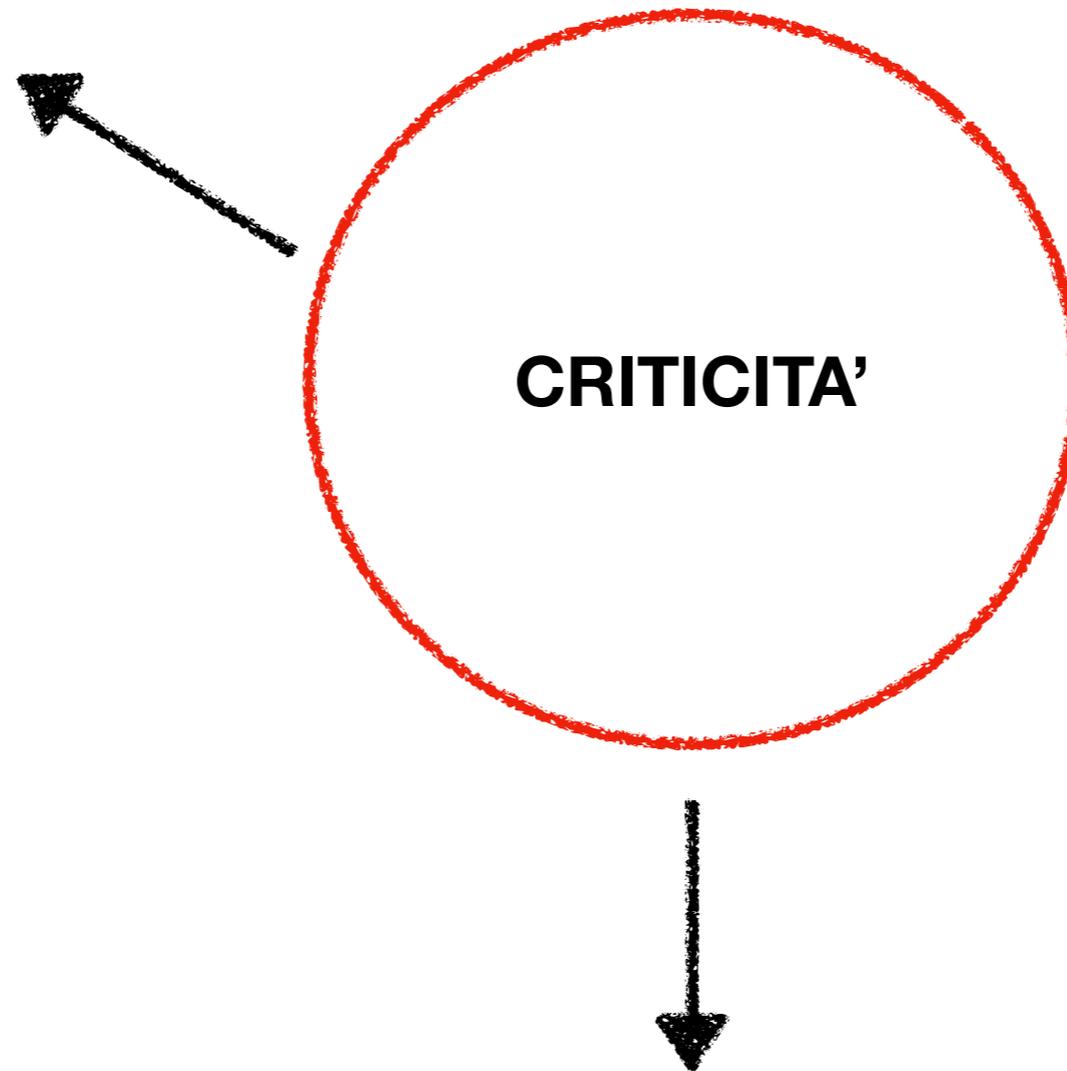
RESPONSABILIZZAZIONE  
DEL CARE GIVER

CONTATTO TELEFONICO  
COL CARE GIVER

# RISULTATI

## DEGENZE OSPEDALIERE

ACCESSO VIETATO  
AI FAMILIARI



PAZIENTE SOLO

DPI

RIDISTRIBUZIONE DEGLI SPAZI

# RISULTATI

## DEGENZE OSPEDALIERE

SUDDIVISIONE REPARTO  
IN ZONE

ORARI DEDICATI PER  
CONSEGNA EFFETTI  
PERSONALI

**BUONE  
PRATICHE**

```
graph TD; A((BUONE PRATICHE)) --> B[SUDDIVISIONE REPARTO IN ZONE]; A --> C[ORARI DEDICATI PER CONSEGNA EFFETTI PERSONALI]; A --> D[UTILIZZO DPI]; A --> E[CONTATTO TELEFONICO COL CARE GIVER]; A --> F[TAMPONE PRIMA DEL RICOVERO];
```

TAMPONE  
PRIMA DEL RICOVERO

UTILIZZO DPI

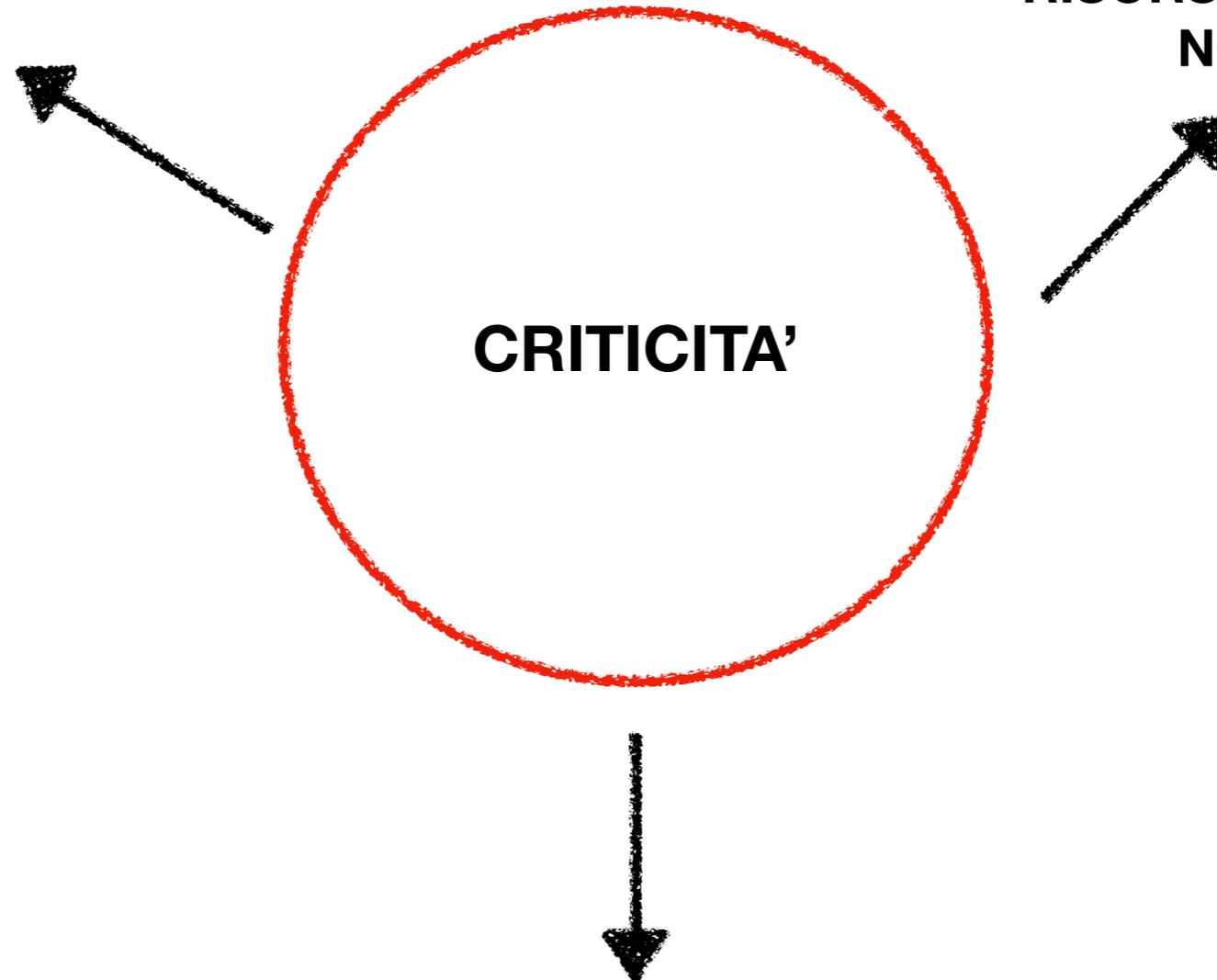
CONTATTO TELEFONICO  
COL CARE GIVER

# RISULTATI

GIC

COMUNICAZIONE  
DIFFICOLTOSA

RISORSE INFORMATICHE  
NON IDONEE

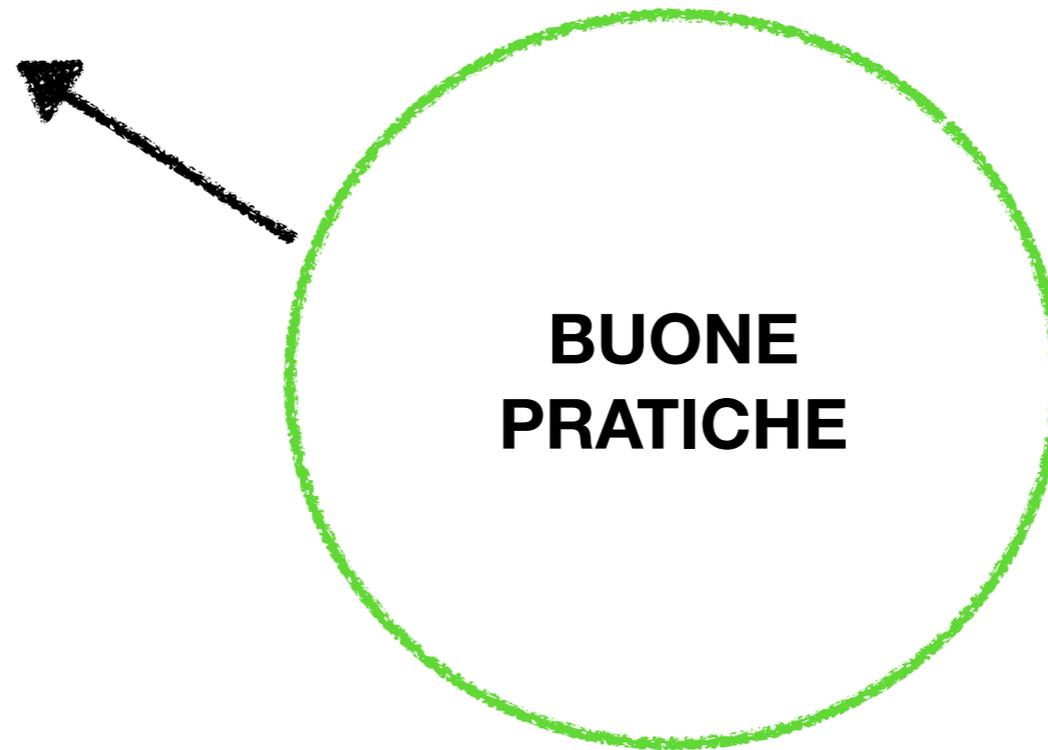


TEMPI PIU' LUNGHI

# RISULTATI

GIC

RIUNIONI  
DA REMOTO



SE IN PRESENZA  
UN SOLO PROFESSIONISTA  
PER DISCIPLINA

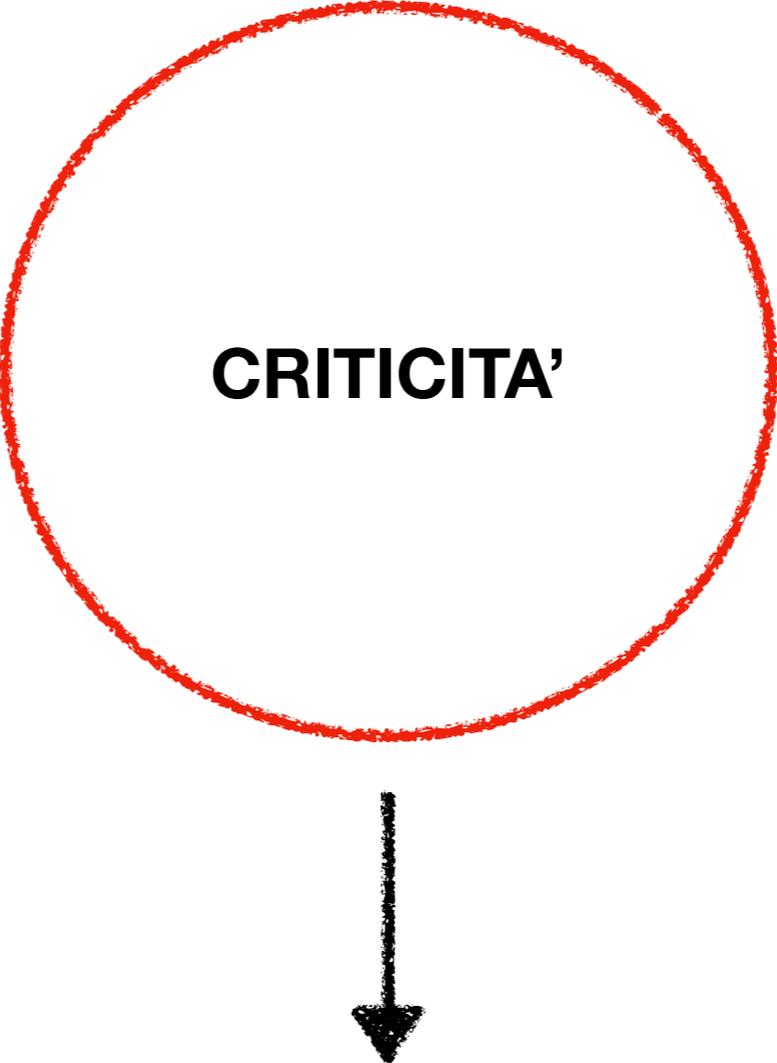
UTILIZZO DEI DPI  
MANTENIMENTO DISTANZIAMENTO  
SOCIALE

# RISULTATI

## UTILIZZO DPI E SANIFICAZIONE

RISCHIO DIFFUSIONE  
INFEZIONE DA COVID

SCARSO  
APPROVVIGIONAMENTO

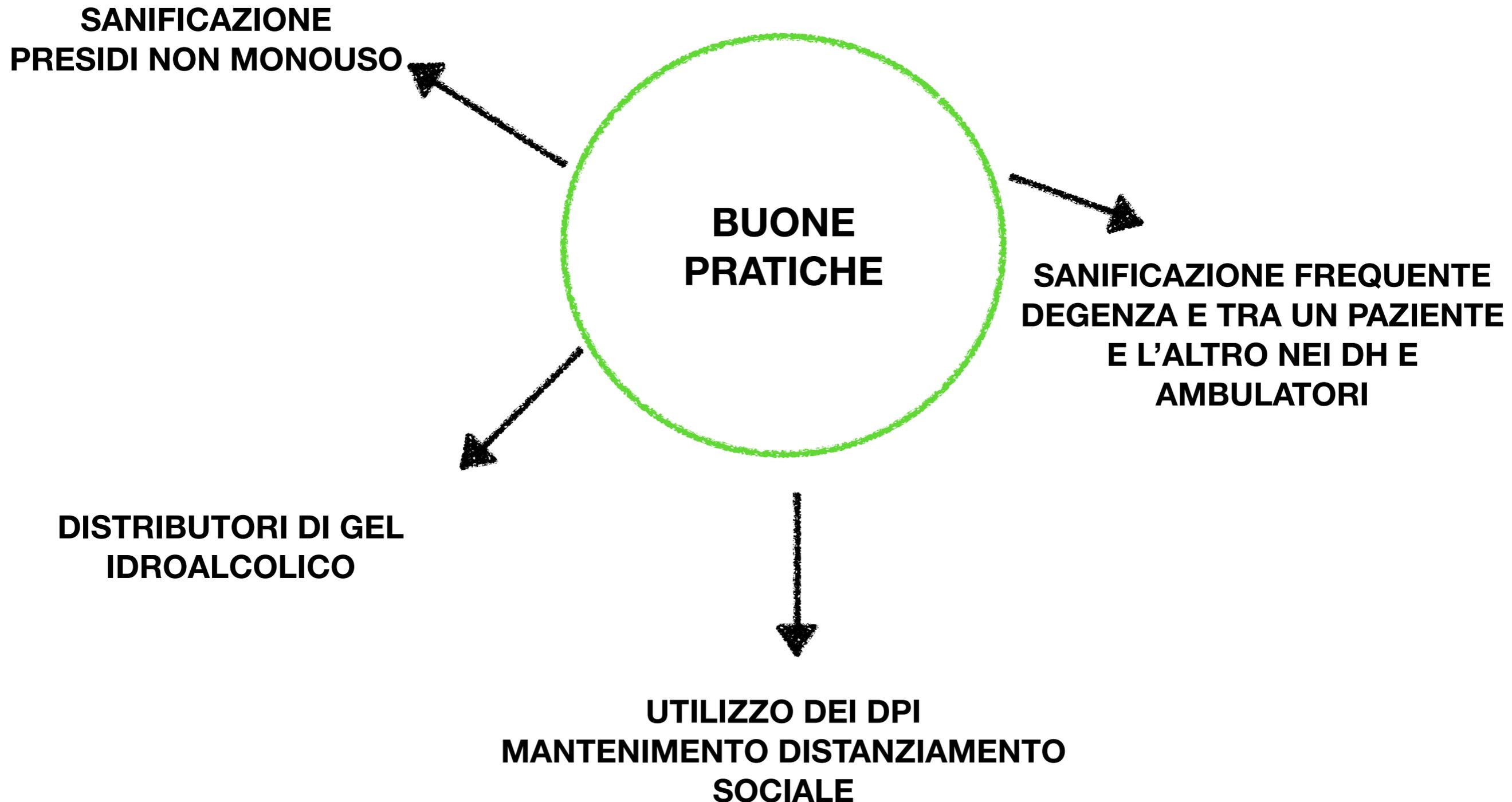


**CRITICITA'**

AUMENTO DEI TEMPI ASSISTENZIALI

# RISULTATI

## UTILIZZO DPI E SANIFICAZIONE



# RISULTATI

## OPERATORI SANITARI

RIDUZIONE PER  
POSITIVITA' AL VIRUS

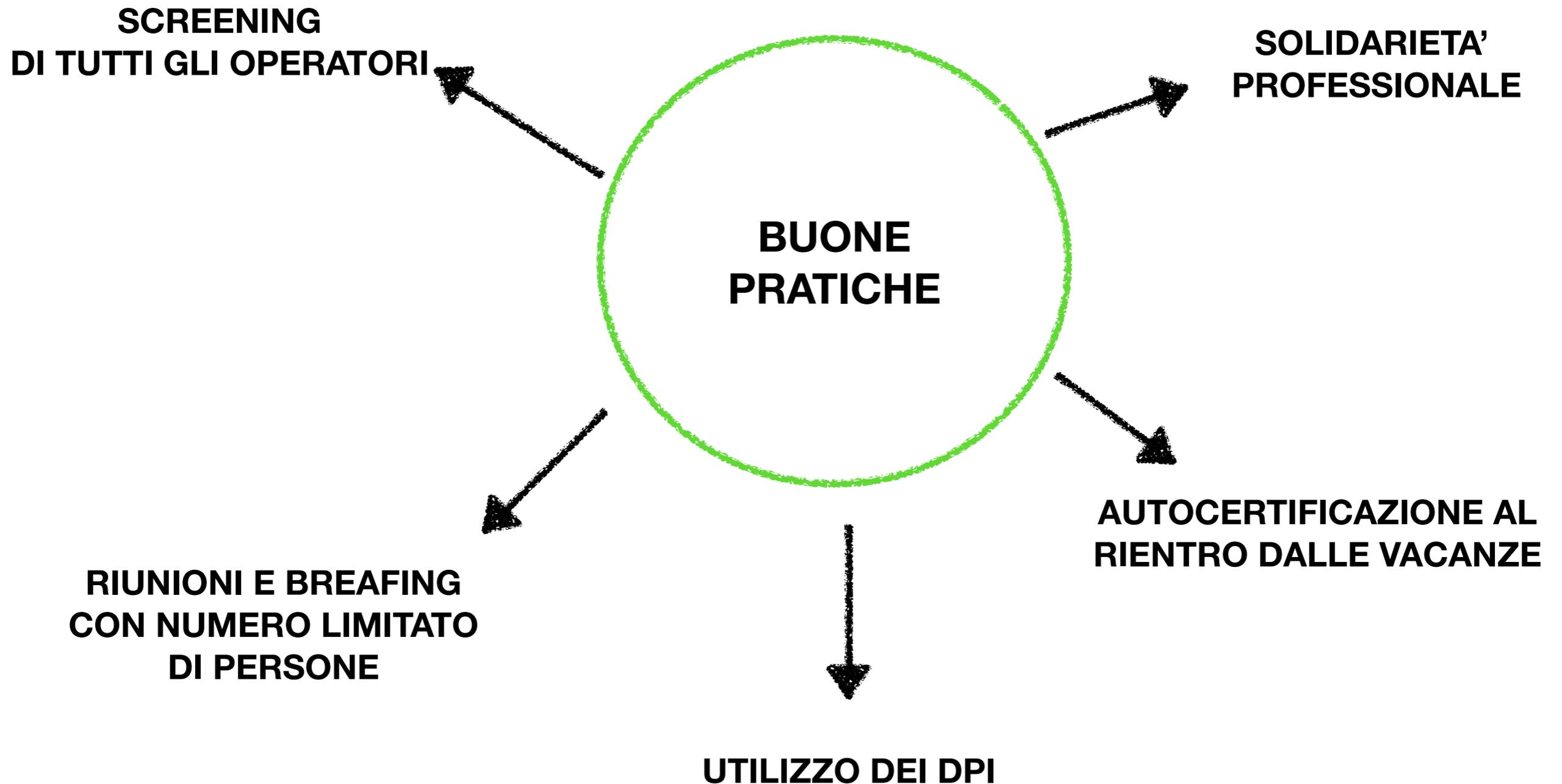
AUMENTO CARICO  
DI LAVORO

CRITICITA'

AUMENTO DEI TEMPI ASSISTENZIALI

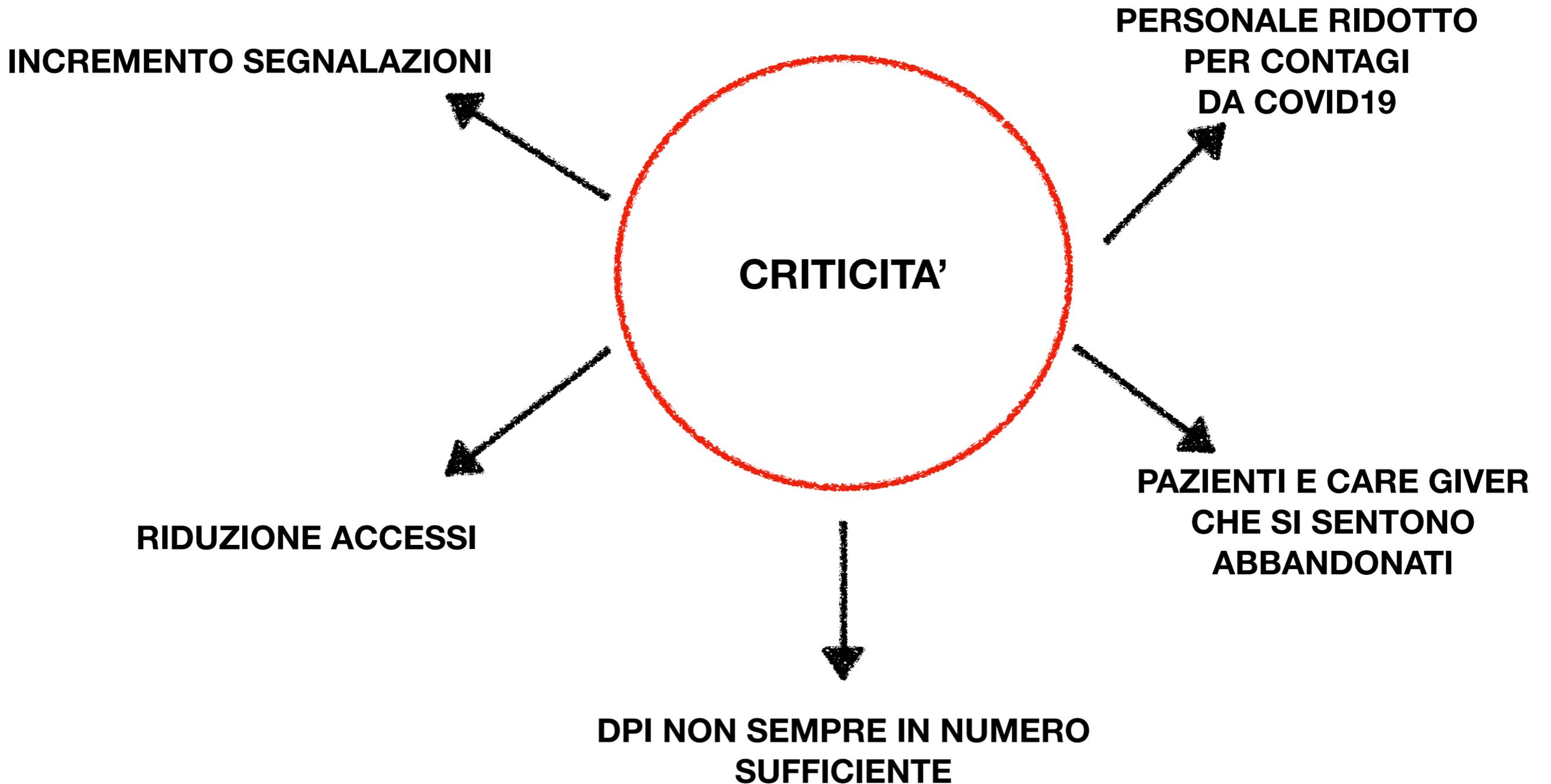
# RISULTATI

## OPERATORI SANITARI



# RISULTATI

## ASSISTENZA DOMICILIARE



# RISULTATI

## ASSISTENZA DOMICILIARE

RESPONSABILIZZAZIONE  
DEL CARE GIVER



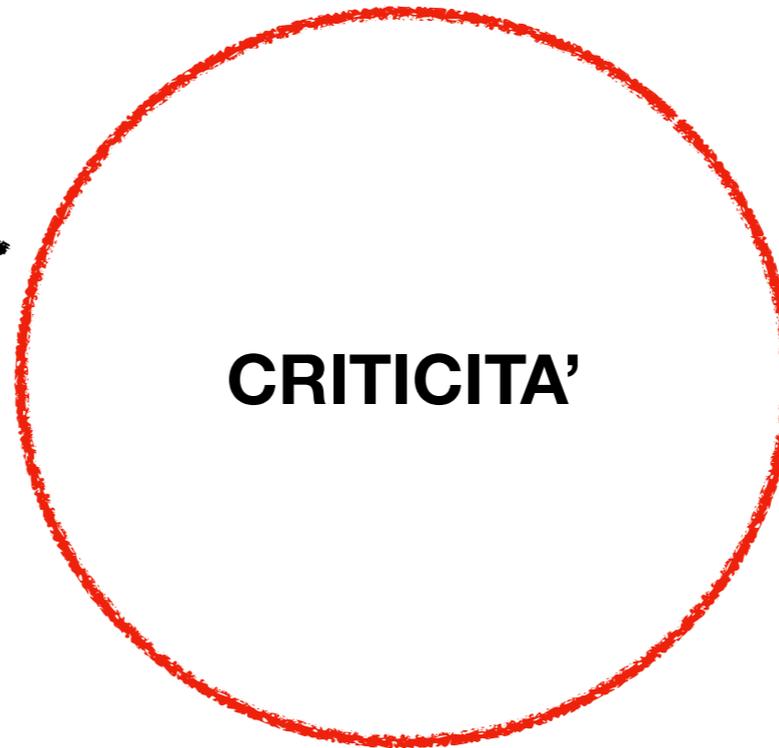
CONTATTO TELEFONICO

UTILIZZO DEI DPI

# RISULTATI

## SUPPORTO PSICOLOGICO

**INCREMENTO SEGNALAZIONI**



**CRITICITA'**

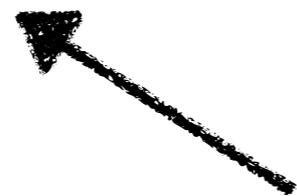


**DISAGIO PSICOLOGICO  
DI PAZIENTI E  
OPERATORI**

# RISULTATI

## SUPPORTO PSICOLOGICO

**ORGANIZZAZIONE DI SUPPORTO  
PSICOLOGICO  
PER CAREGIVER E  
PAZIENTI**



**BUONE  
PRATICHE**



**ORGANIZZAZIONE DI  
SUPPORTO  
PSICOLOGICO  
PER OPERATORI  
SANITARI**

# RISULTATI

## ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

**ACCESSO VIETATO A DOMICILIO  
PER RISCHIO  
CONTAGIO**

**ACCESSO VIETATO IN OSPEDALE  
PER RISCHIO  
CONTAGIO**

**CRITICITA'**

# RISULTATI

## ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

**ACQUISTO DI DPI DA  
DONARE AGLI OPERATORI  
SANITARI**



**BUONE  
PRATICHE**



**ATTIVITA' DI FUNDRAISING  
DA REMOTO**

# PROPOSTE



OSPEDALE E TERRITORIO



Corsi  
FAD 

# CONCLUSIONI



# CONCLUSIONI



**PAZIENTE**



# Grazie per l'attenzione

