

# L'infermiere referente GIC delle neoplasie urologiche: quali competenze per garantire la continuità assistenziale



## Organizzazione per processi: quali le nuove competenze

**Franca Savia**  
**Coordinatore Infermieristico**  
**SOC Oncologia ASL VCO**

Torino 15 Settembre 2016

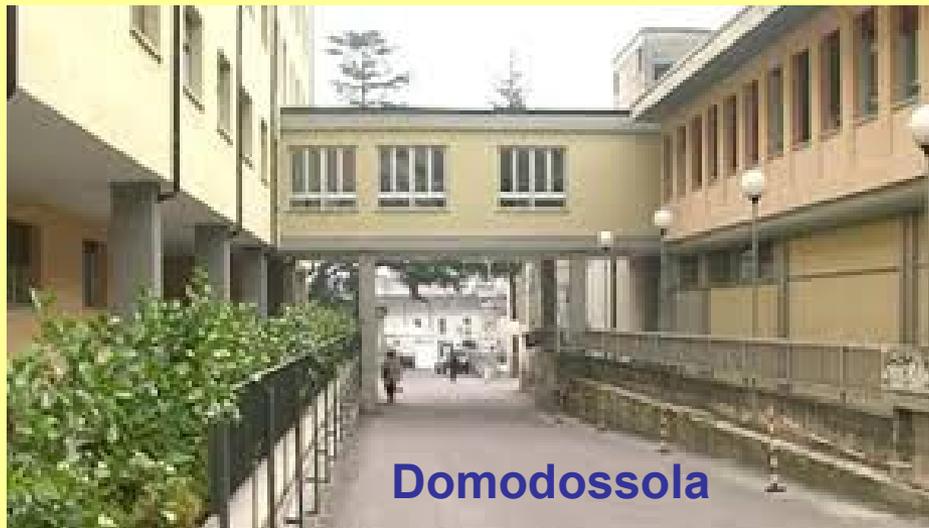


VCO





**Verbania**



**Domodossola**



**Omegna**

## **Ospedali VCO**



## Progetto ospedale unico VCO

# Accettare e realizzare i cambiamenti



# La filosofia di Rete nella presa in carico dei pazienti

Parlare di Rete è molto diverso dal viverla  
e farla funzionare al meglio possibile.

Occorrono condivisione dei valori e degli obiettivi,  
ma anche coerenza nei comportamenti tra i diversi attori.

E' necessario superare le diffidenze di natura  
organizzativa e professionale.



# Processo di cambiamento rivolto a Operatori Sanitari

- **Fattori individuali (atteggiamenti, comportamenti, clima di gruppo...)**
- **Piani assistenziali (trattamenti terapeutici e chirurgici, educazione al paziente, dimissione dall'ospedale in termini di continuità, sicurezza, qualità dell'assistenza e soddisfazione).**



# Pianificazione

## Innovazione organizzativa

### Creatività

A volte è difficile trovare la motivazione



...altre volte è la motivazione a trovare te...

# Dalle conoscenze alle competenze

**Conoscenze:** essere in possesso dei concetti teorici per la soluzione di un problema

**Capacità:** aver acquisito gli elementi necessari alla soluzione di un problema

**Competenze:** saper risolvere costantemente il problema nell'ambito di un'organizzazione



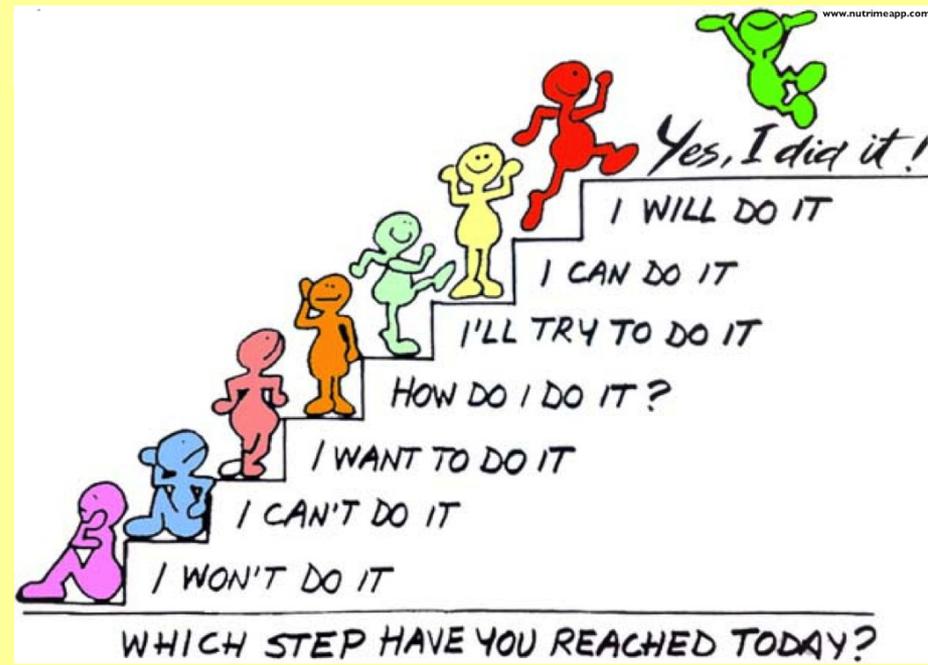
# Occorre costruire o adattare strumenti gestionali che possano:

- Recuperare la centralità del paziente
- Coniugare i diversi ruoli professionali
- Considerare la qualità gestionale anche in termini di impatto economico all'interno di un sistema a risorse più limitate



## Con l'obiettivo di :

- Assicurare la continuità delle cure
- Eliminare ritardi e sprechi
- Ridurre i rischi per i Pazienti e Operatori Sanitari
- Migliorare gli esiti
- Favorire la diffusione di conoscenze sanitarie all'interno dell'organizzazione



## Lavorare insieme per migliorare la qualità della vita del paziente

- Pianificazione del lavoro in modo omogeneo
- Condivisione nell'approccio metodologico
- Condivisione di obiettivi e strategie
- Formazione comune
- Condivisione del PDTA
- Definizione di interventi, modalità, tempi



# Integrazione Medico - Infermiere



- Nella comunicazione
- Nella collaborazione
- Nella formazione

~~Impossibile~~  
~~Incapace~~  
~~Inefficiente~~

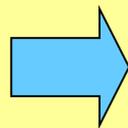
# Cosa chiede il malato a Medici e Infermieri?

- Accoglienza e comprensione dei suoi bisogni
- Informazioni corrette e complete
- Relazione personalizzata con gli Operatori
- Coinvolgimento nelle decisioni che riguardano la sua salute
- Adeguata informazione sul percorso di malattia



## Da approccio tradizionale alla cura

Paziente identificato con la patologia di cui è affetto che va debellata ed eliminata.



## Alla “presa in carico” del paziente

Gestione del paziente nel rispetto del suo benessere globale

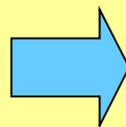
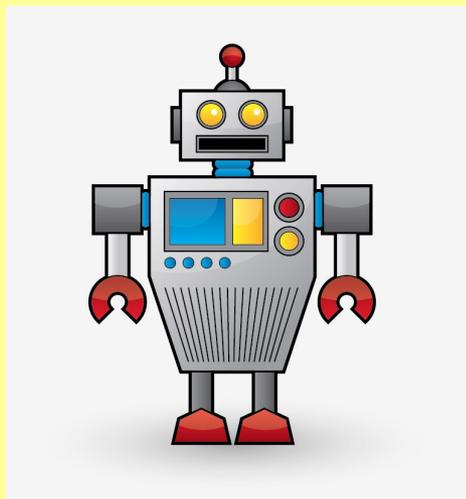


Umanizzazione e  
personalizzazione  
delle cure



## Da approccio tradizionale alla cura

La malattia viene trattata con  
sequenze di azioni standardizzate,  
talvolta fini a se stesse, indipendenti  
dagli interventi di altri Operatori/attori

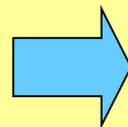


## Alla “presa in carico” del paziente

Ogni prestazione è collegata alla  
precedente ed alla seguente e  
connessa a quelle svolte da altri,  
con continue verifiche di  
pertinenza ed adeguatezza  
rispetto agli obiettivi condivisi con  
il paziente.



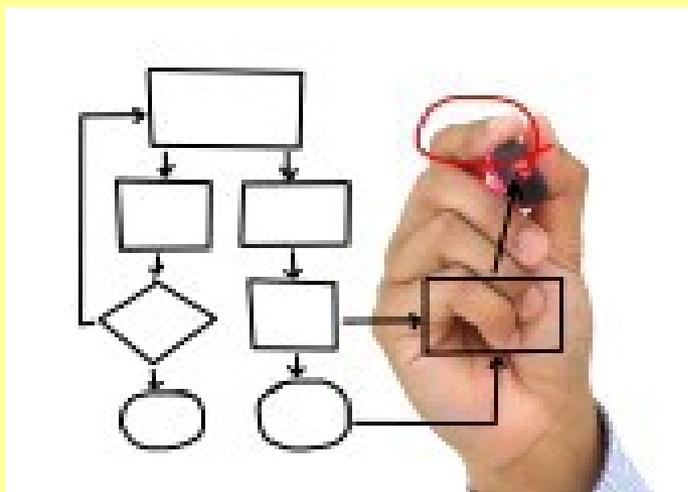
**Da approccio  
tradizionale alla cura**



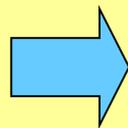
**Alla “presa in carico”  
del paziente**

Divisione di compiti per  
specializzazioni e livelli  
gerarchici.

Organizzazione per Team che  
sostiene un lavoro per processi,  
con coordinamenti più funzionali



## Da approccio tradizionale alla cura



## Alla “presa in carico” del paziente

Gli Operatori Sanitari sono gli esperti,  
stanno in una posizione superiore  
rispetto ai pazienti.

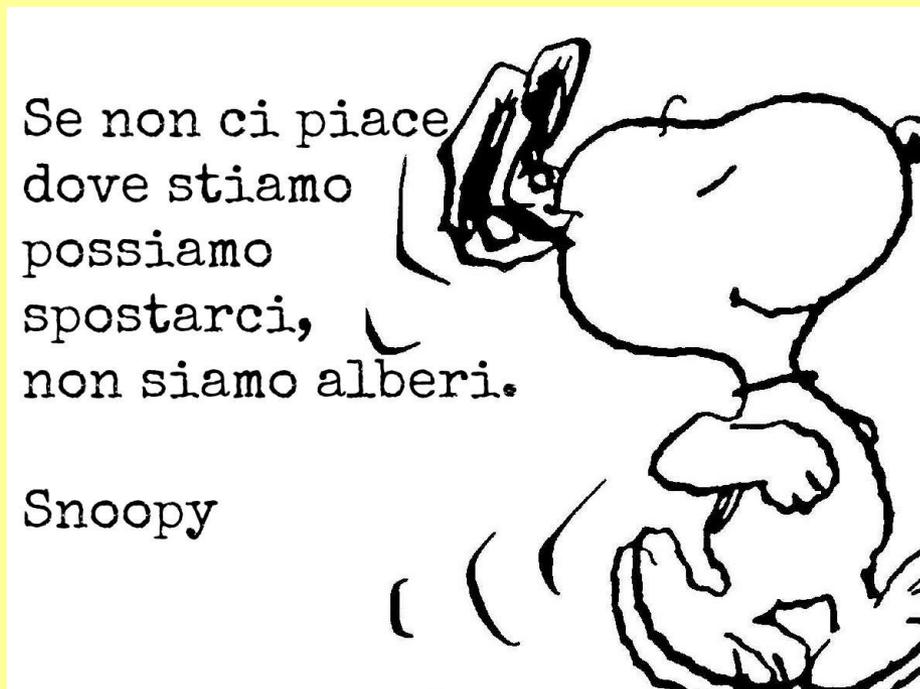


Gli Operatori Sanitari  
riconoscono  
come soggetti attivi pazienti,  
familiari e associazioni di  
volontariato.



## Comprendere le necessità di cambiamento

- Sviluppare la capacità di comprendere i bisogni dei pazienti
- Saper accettare il cambiamento come opportunità e non come minaccia
- Coinvolgere gli altri Operatori Sanitari nei processi di cambiamento
- Essere orientati al team (avere la consapevolezza che da soli non è possibile attuare il cambiamento)
- Condividere la Vision e la Mission



**Per migliorare bisogna cambiare,  
ma ogni cambiamento ha tiepidi sostenitori  
e acerrimi oppositori.**

*Macchiavelli*



**Grazie per l'attenzione**