

*Michela VERBALE*

# **IL RUOLO DELL'INFERMIERA**

## **SCHEDA PPFF DI INVIO**





# SCHEDA D'INVIO PPF

DATA \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_ SESSO \_\_\_\_\_

DATA DI NASCITA \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ ETÀ \_\_\_\_\_ INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
CITTÀ \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ NAZIONALITÀ \_\_\_\_\_ ASL \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_

PROVENIENZA \_\_\_\_\_

DIAGNOSI ALL'INGRESSO \_\_\_\_\_

# 金 SCHEDA D'INVIO PPF

## ASPETTATIVE DI VITA

BREVE

MEDIA

LUNGO TERMINE

TEMPORANEO

PERMANENTE

## CARATTERISTICHE DELLA FAMIGLIA ANAGRAFICA

### CONIUGATO/A

DIVORZIATO/A

CON FIGLI

SEPARATO/A

SENZA FIGLI

VEDOVO/A

SINGLE

## CARATTERISTICHE DELLA FAMIGLIA DI FATTO \_\_\_\_\_

CONSENSO DEL PAZIENTE AD ENTRARE IN CONTATTO CON LA FAMIGLIA

IL PAZIENTE RIFIUTA DI DARE INFORMAZIONI SULLA FAMIGLIA

# 鏹 SCHEDA D'INVIO PPF

- FAMIGLIA CON FAMIGLIA CON MINORI.**
- FAMIGLIA CON RAGAZZI E/O GIOVANI ADULTI.**
- FAMIGLIA CON ALTRI MALATI O CON DISABILI .**
- FAMIGLIA CON SOGGETTI COLPITI DA DISAGIO PSICHICO.**
- FAMIGLIA CON SOGGETTI COLPITI DA ALCOLISMO E/O TOSSICODIPENDENZA.**
- FAMIGLIA CON DISAGIO ECONOMICO PER LA PRESENZA DELLA MALATTIA**
- FAMIGLIA RISTRETTA (ETÀ DEL FAMILIARE \_\_\_\_\_)**
- FAMIGLIA CON ESPERIENZE TRAUMATICHE (LUTTI, PERDITE, GRAVI MALATTIE)**
- FAMIGLIA CON DIFFICOLTÀ DI INTEGRAZIONE LINGUISTICA - CULTURALE**



# 鋪 SCHEDA D'INVIO PPF

**NOTE LIBERE:**

---

---

---

**NOME DEL COMPILATORE:**

---



# 鑄 SCHEDA D'INVIO PPFF

## MODALITA' COMPILAZIONE SCHEDA

CHI?

DOVE?

COME?





# 鏞 SCHEDA D'INVIO PPFF

**MODALITA' DI SEGNALAZIONE:**

**QUANDO?**

**COME?**





# 鏽 SCHEDA D'INVIO PPFF

**PUNTI DI FORZA**

**PUNTI DI DEBOLEZZA**



## PROTEGGERE UN MALATO PROTEGGERE UNA FAMIGLIA

SEMINARIO PPF 2017 PER INVIANI  
1° ED. 20/10/2017

# ***PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI*** **RETE DI SUPPORTO PSICOLOGICO E SOCIALE PER LE FAMIGLIE FRAGILI**

**GRUPPO DIRETTIVO:**  
**STEFANIA CHIODINO, ELISABETTA M. ERRANI, SILVANA SABBA, LAURA VASINI, MICHELA VERBALE**

鏞 *Stefania CHIODINO*

**IL PROGETTO PPFF**

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted upwards from left to right, located in the bottom right corner of the slide.



**La difficoltà delle famiglie più fragili ad affrontare il percorso della malattia terminale**

**La difficoltà delle famiglie a dirsi addio**

**Le difficoltà delle famiglie a gestire la comunicazione con i bambini e i ragazzi**

**Bambini e ragazzi che «sariscono», non pensati, non inclusi, per le famiglie e per gli operatori.**

**Famiglie dove il rischio di destabilizzazione è più alto**

ANNO **2001** QUESTE LE AREE  
PROBLEMATICHE DALLE QUALI  
SIAMO PARTITI IN FONDAZIONE  
FARO



- 鏞 PPF nasce per dare una risposta alle famiglie più svantaggiate
- 鏞 prima esperienza in Cure Palliative ed una esigenza di incontro con le famiglie in una fase di cure attive o nel passaggio alle C.P
- 鏞 Il progetto coinvolge i maggiori centri oncologici della città costruendo servizi di accoglienza per le famiglie fragili.

**ADERISCONO VARI CENTRI DI  
ACCOGLIENZA PER LE FAMIGLIE FRAGILI**





# IDENTIFICARE LE FAMIGLIE CON RISCHIO DESTABILIZZAZIONE PIÙ ELEVATO . COME PROTEGGERE LE FAMIGLIE FRAGILI?

**COSTRUIRE UNA RETE DI SUPPORTI PSICOLOGICI E SOCIALI  
CON UN GRUPPO DI OPERATORI SPECIALIZZATI, CON LA  
COSTRUZIONE DI UNA CULTURA SPECIALIZZATA FATTA DI  
LINEE GUIDA, DI STILI RELAZIONALI, DI CAPACITÀ DI  
GESTIRE IN MODO MIRATO E PERSONALIZZATO IL  
PROGRAMMA ASSISTENZIALE DELLA FAMIGLIA  
ALLARGANDO L'ORIZZONTE DI RIFERIMENTO**

**PRESA IN CARICO PERSONALIZZATA SULLA FAMIGLIA  
LUNGO IL PERCORSO DI MALATTIA E DURANTE IL LUTTO**

鋪

## Categorie di fragilità

- 鋪  ***Famiglia con minori***
- 鋪  ***Famiglia con ragazzi e/o giovani adulti***
- 鋪  ***Famiglia con altri malati o con disabili***
- 鋪  ***Famiglia con soggetti colpiti da disagio psichico/psichiatrico,***
- 鋪  ***Famiglia con soggetti colpiti da alcolismo e/o tossicodipendenza***
- 鋪  ***Famiglia con disagio economico per la presenza della malattia***
- 鋪  ***Famiglia ristretta***
- 鋪  ***Famiglia con esperienze traumatiche (lutti, perdite, gravi malattie)***
- 鋪  ***Famiglia con difficoltà di integrazione linguistica/culturale***

**PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIA RETE DI SUPPORTO PSICOLOGICO E  
SOCIALE PER LE FAMIGLIE FRAGILI  
QUANDO NELLA FAMIGLIA CI SONO BAMBINI O ALTRI SOGGETTI FRAGILI**



## **LA RETE INTORNO ALLA FAMIGLIA: L'ESPERIENZA DEL PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIA**

### **鏞 Enti iniziali coinvolti:**

- 鏞 Fondazione FARO onlus (Torino e sezione Valli di Lanzo) - servizio domiciliare e hospice**
- 鏞 Città della Salute e della Scienza**
- 鏞 F.P.O - I.R.C.C.S. Candiolo,**
- 鏞 Ospedale Humanitas Gradenigo**
- 鏞 ASL TO2 Ospedale San Giovanni Bosco e Ospedale Maria Vittoria**
- 鏞 ASL TO4 - distretti di Chivasso, Settimo Torinese e San Mauro Torinese, hospice Foglizzo ASL TO4 – distretti di Ciriè e Lanzo**

### **Associazioni che hanno collaborato:**

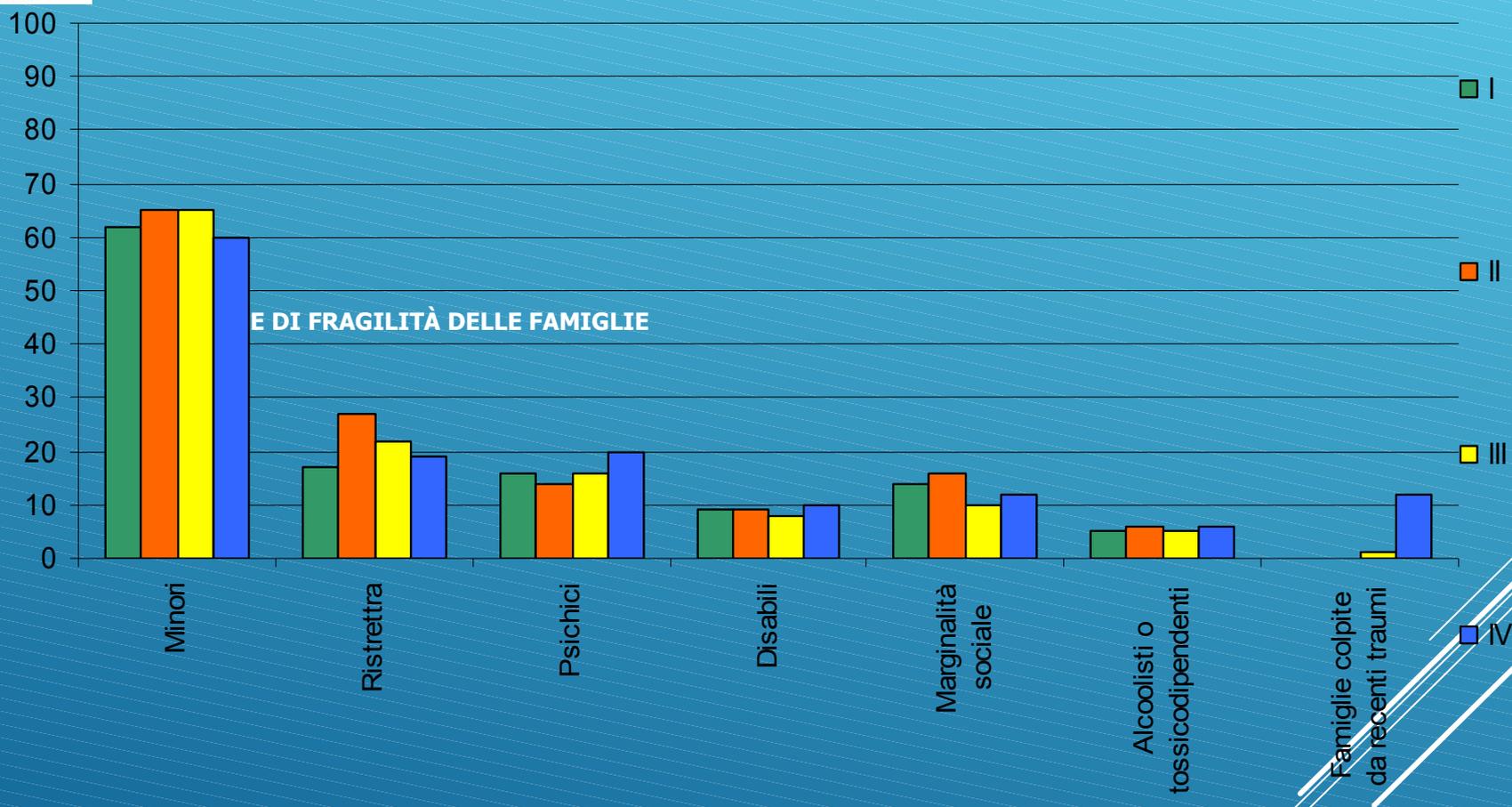
**Amici della FARO, Croce Rossa Italiana, Croce Verde Italiana, AVO, Ufficio PIO SAN PAOLO, SEA, PAIDEIA, FONDAZIONE ADECCO, Progetto Giada, associazione culturale cinese Zhi Song, volontari Samco, amici della Faro, Casa di OZ, il Sorriso di Buba ..... ..**

Operatori direttamente coinvolti:

Psicologi, assistente sociale, assistenti domiciliari, volontari, enti e associazioni di volontariato, educatori, consulente legale, ...accanto agli operatori sanitari e sociali di riferimento

PROGETTO PROTEZIONE  
FAMIGLIE FRAGILI





# TIPOLOGIE DI FRAGILITÀ



## Primi quattro anni: 542 famiglie in carico

Famiglie in carico 2007 **410**

Famiglie in carico 2008 **463**

Famiglie in carico 2009 **500**

Famiglie in carico 2010 **606**

Famiglie in carico 2011 **630**

Famiglie in carico 2012 **800**

Famiglie in carico 2013 **663**

Famiglie in carico 2015 **753**

Famiglie in carico 2016 **866**

# PROTEZIONE FAMIGLIA PROPONE UN MODELLO :

- di accoglienza delle famiglie fragili nei centri oncologici
- di superamento delle parcellizzazioni della cultura sanitaria prevalente
- di confronto e sinergia tra operatori diversi di area sociale, educativa e sanitaria
- di costruzione e di diffusione di una cultura sanitaria centrata sulla famiglia

**IL progetto ha una radice originaria, ma è dinamico ed in divenire...**

**è una storia che stiamo scrivendo insieme!**





- **Interventi di protezione sociale**
  - **Supporti educativi, sussidi economici, assistenti domiciliari, volontari**
    - **Contatti con i servizi e lavoro di rete**
  - **Interventi psicologici: gestione della comunicazione con i bambini, colloqui con le famiglie mirati a migliorare la qualità della relazione, supporto alla genitorialità, protezione del contesto di fine della vita.**
    - **Centri di sostegno per la elaborazione del lutto,**
    - **Progetti assistenziali personalizzati e mirati**
    - **Diffusione negli ospedali una cultura di accoglienza delle famiglie ed un patrimonio di cultura orientata a proteggere i bambini che affrontano la perdita di un genitore.**

# TIPOLOGIE DI INTERVENTO PSICOLOGICO E SOCIALE



**SILVANA SABBAA**

***COSTRUIRE PPFF***



## Modello di lavoro

costruzione di una **rete** di interazione/collaborazione tra operatori di aree diverse e tra enti sanitari e istituzioni pubbliche e private presenti sul territorio per formulare un intervento di cura integrato psico-sociale rivolto ad un *maggior numero di persone/nuclei famigliari.*

Compito del PPF  
***non è sostituire***

i Servizi ospedalieri/ territoriali presenti (istituzioni o  
no profit) bensì

***creare sinergie***

intervenendo con le proprie risorse ove è necessaria  
una pronta risposta ai bisogni del nucleo familiare  
assistito





Area sanitaria

Ospedale/Territorio

Area sociale

Area Educativa









## La Direzione del Dipartimento di Rete Oncologica

si impegna

- a stanziare all'interno del proprio finanziamento una somma atta a permettere l'avvio del PPF per ogni Azienda che lo richieda
- a garantire la formazione di tutti gli operatori
- a sostenere tutte le iniziative che a livello delle singole realtà propongano la raccolta fondi e il coinvolgimento di soggetti in grado di rendere con gli anni autofinanziato PPF



# Adesioni a PPF anno 2017

## Ampliamento Città della

## Scienza e della Salute

### Città di Torino,

### Mauriziano,

### TO 3 Pinerolese,

### Ampliamento TO4

### Asti

### Alessandria

### Novara

### Vercelli

### Aosta

### Cuneo

### VCO

### Biella

### TO 5











*Grazie!*

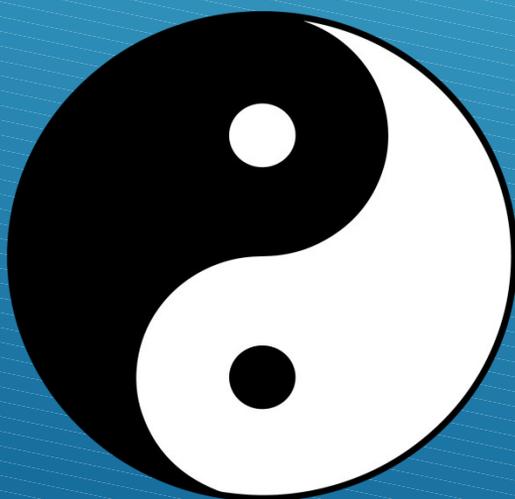




*Elisabetta Maria ERRANI*

# RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO

# MINI-EQUIPE ED EQUIPE IN PPFF: RUOLI E COLLABORAZIONE



# RISORSE ISTITUZIONALI E NON...

Attivazione:

- Fiducia tra operatori e rispettivi ruoli
- Segnalazione tempestiva
- Presenza in carica effettiva
- Conoscere il lavoro dei componenti dell'equipe
- Collaborare per abbattere gli stereotipi



# RISORSE ISTITUZIONALI PROSPETTO

*Esempi :*

- A.n.f. tab. 14
- Inabilità INPS e INPDAP
- Invalidità civile
- Novità normative ... ..



# RETE DEI SERVIZI



# LA FAMIGLIA DEL SIG. UMBERTO



- Nucleo familiare composto dal PAZIENTE, moglie e figlia minore di anni 5.
- Madre casalinga fino all'evento della malattia del coniuge, padre, lavoratore autonomo, negozio di calzolaio, figlia, studentessa 3° classe scuola materna.
- **Diagnosi:** *11/2014 Adenocarcinoma del sigma stadio IV (secondarietà epatiche) sottoposto a laparoscopia con confezionamento di colostomia. avviata a più cicli di chemioterapie con diversi farmaci, ma ugualmente in PD epatica, peritoneale e ossea gravato da reazione allergica cutanea. Decesso 09/2016.*





## Segnalazione CAS a Psicologo PPF e AS e medico DH per segretariato sociale.

*Preso in carico immediata:*

*Commercialista di fiducia aveva presentato erroneamente presentata la domanda di inabilità, non optando anche per l'assegno triennale. Domanda di inabilità rifiutata, attività non esercitata temporaneamente e, quindi, nessun reddito percepito. Domanda di IC non presentata dal mmg, in quanto per lui inutile perché percepiva già un reddito.*

**Presentata entro pochi giorni domanda di IC e di Assegno triennale. IC per ricalcolo ISEE e revisione retta scolastica, revisione tramite CAF importo utenze e segnalazione Assistente Sociale di zona, che conosceva già il nucleo per problemi della bimba, segnalati dalla scuola stessa, problemi aggravati dalla situazione di malattia.**



Sostegno paziente e moglie nella gestione dell'attività lavorativa del nucleo .

**Sostegno educativo alla figlia con figura di educatore.**

**Sostegno al nucleo con inserimento di ATM. I genitori degli adulti disponibili saltuariamente .**

Relazione sociale e psicologica :

- per Servizio Sociale Territoriale, per aggiornamento situazione della minore e degli interventi attuati come PPF di protezione,
- **per richiesta di aiuto economico all'Ufficio Pio San Paolo per il pagamento di alcuni mesi di locazione del negozio,**
- per una Fondazione privata per il pagamento di alcuni mesi di arretrati della locazione della casa di abitazione e
- **per Fondazione Paideia, per il pagamento delle rette del centro estivo che coincideva con i periodi di ricovero ospedaliero del padre**

Più interventi previdenziali ed assistenziali in relazioni alle condizioni di salute del sig. Umberto

**Consulenza legale per definire questione attività lavorativa ed eredità dopo decesso del paziente.**

**Adesione a Progetto Giada per 2 soggiorni estivi , uno con entrambe i genitori, ed il secondo solo con la mamma.**



A stylized, colorful illustration of a landscape. The sky is a gradient of blue and white, with wavy lines suggesting clouds or water. The ground is composed of rolling green hills and a brown path. On the left, there is a green tree, a purple flower, and an orange flower. A small red and orange bird is flying in the sky. The text "Grazie per l'attenzione" is written in a dark blue font in the center-right of the image.

Grazie per l'attenzione