

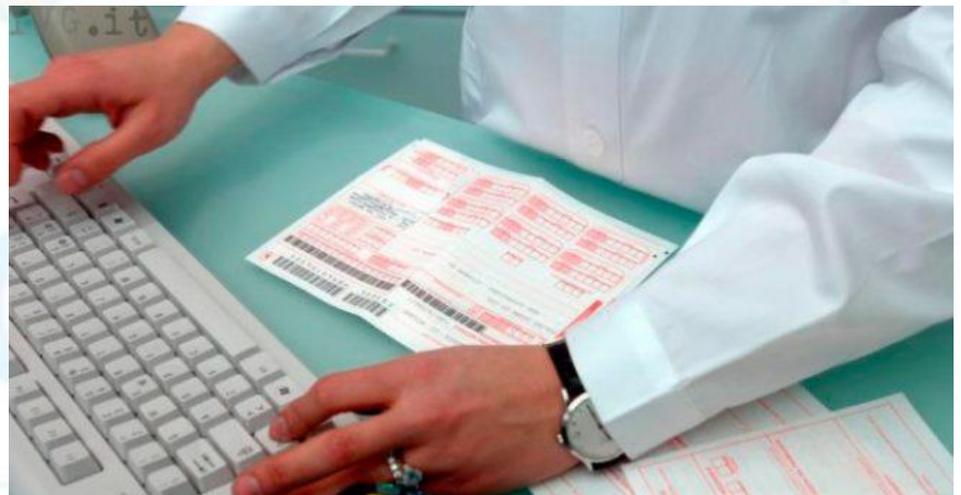
Organizzazione e gestione amministrativa dei CAS

rete
oncologica
PIEMONTE | VALLE D'AOSTA



La prenotazione degli esami:

opportunità e limiti del sistema
informatico e del cartaceo-telefonico



rete
onco
PIEMONTE | VALL

Due percorsi diversi per esami da prenotare

- Pazienti al primo accesso, da stadiare e in trattamento.
- Per pazienti che hanno la necessità di avere controlli entro i tre mesi.
- Le prenotazioni vengono gestite dal CAS

- Pazienti liberi da malattia per i quali le visite sono gestite dal CAS mentre gli esami sono a carico dell'utente.

Il CAS prenota utilizzando due tipi di calendari

The screenshot displays a medical software interface with several overlapping windows:

- Agenda Prenotazioni (Main Window):** Shows a calendar for May 2018. The current date is 06/05/2018. A table lists appointments with columns for start/end time, service, category, patient, description, and status. The table is filtered to show 150 records for 118 patients.
- Ricerca Unita' (Search Window):** A search window for units, showing a list of departments like GASTROENTEROLOGIA OSPEDALE and RADIOLOGIA OSPEDALE. It includes a 'Reperti' section and a 'Seleziona tutti' button.
- Unita' diagnostiche (Diagnostic Units Window):** A window for selecting diagnostic units, listing various procedures like ARTRM RIC, DIRECTVIEW702, and PD TARM. It includes a search bar and a 'Seleziona tutte' button.

Table Data (Agenda Prenotazioni):

H Inizio	H Fine	Prestazione	Categoria	Paziente	Descrizione	Ev	Ref	Inf	PP	N.Rich	Richiesto a	Telefono	Note
		Nursing	Nursing		Visita infermieristica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				015 359 330	col studio samantha visit 4
					rimozione PORT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				015/881 777	
					Determinazione HER2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				0152522 633	
07:30		Laboratorio	Routine Miste		Emocromo, 897 funz. renale, 898 funz. epatica, PSA totale, INR, PT, PTT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				015 26281	dh
07:30		Laboratorio	Ematologica		Emocromo, 898,897	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				015 703982	iot
07:30		Laboratorio	Ematologica		Emocromo, 898,897, albumina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				3471637 695	NOT
07:30		Laboratorio	Routine Miste		897 funz. renale, 898 funz. epatica, Emocromo tutto urgente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				3334985 361	sgg aprire port per terapia ore 11
07:30		Laboratorio	Routine Miste		897 funz. renale, 898 funz. epatica, Emocromo, CEA, Ca 125, Ca 15.3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				348-115 8652	SGP solo prelievo
07:30		Laboratorio			emc profilo 898 e 897	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				3478817 915	sgg solo prelievo

Calendari inseriti nella cartella informatizzata ai quali possono accedere tutti gli operatori dell'Oncologia e Ematologia per: Visite, TC – RM

Opportunità:

- Accesso autonomo degli operatori
- Possibilità di dare direttamente la prenotazione al paziente al termine della visita
- Avere sotto controllo la situazione del paziente, ad es. ci rendiamo subito conto se il paziente non si presenta e viene contattato

Limiti:

- Se si utilizzano programmi diversi che non si interfacciano costringono l'operatore a caricare i dati su due programmi.
- Se il sistema informatico si ferma.....

Calendari dedicati ai PDTA, per tutta la radiologia e una parte di visite specialistiche

Opportunità:

- Velocità di prenotazione
- Possibilità di scegliere la data più opportuna
- Organizzare gli esami ottimizzando gli accessi
- Prenotandoli come CAS i referti arrivano al CAS e vengono consegnati al paziente dal medico

Limiti:

- Non avere a disposizione posti per le urgenze e dover contattare la struttura di riferimento

NetCare v. 1.06.1 sp 15 - FACELLI PIER GIOVANNI

File Paziente Grafici Visualizza Filtri Interrogazioni Stampa Accessori Personalizza Help

Nuovo Paziente Nuovo Ricovero Trova Gest. Territor. Alert Associa Gruppi Filtri Accessori Log Off

Diagnosi Terapia Chirurgia Infermeria Cito-Istologia Prenotazioni Lista Problemi Scale Valutazione

Profilo Anamnesi Visita Programma Laboratorio Strumentali Consulenze Allegati

125 Pazienti visualizzati

Status Compilazione Cartella Clinica

Cognome Nome C/Letto Data

Registrazione Riferimento
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio
 Consulenza Ambulatorio
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio
 Consulenza Ambulatorio
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio

NetCare - Programma Clinico

Programma Clinico Modifica Stampa Accessori

Nuova Richiesta Elimina Prenota Modifica Altri Ricoveri Evadi Referta Associazione

Programma Clinico

Data	Tipo	Categoria	Descrizione	Previsto per	Prenotato il	Esecutore	Richiesto a	Evasa	in Data	Ref.	in Data
07/11/2016	Laboratorio		emc profilo 897 e 898 CEA Ca199 PSA		Prenotato ed evaso in data 23/11/2016	Francesca Ravella		<input checked="" type="checkbox"/>	23/11/2016	<input type="checkbox"/>	
22/11/2016	Strumentale	EsamiStrumentali	TC del torace e dell'addome + pelvi		Prenotazione 14/12/2016 09.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
14/06/2016	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 20/12/2016 15.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
08/05/2017	Strumentale	EsamiStrumentali	Ecografia addome in toto		Prenotazione 21/06/2017 09.30			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
20/12/2016	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 27/06/2017 15.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
16/11/2017	Strumentale		Tc del torace e dell'addome in toto		Prenotazione 01/12/2017 10.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
27/06/2017	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 12/12/2017 15.30			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
12/12/2017	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 19/06/2018 15.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Filtro dati

Tutti Evasi Non Evasi Per Data...
 Refertati Non Refertati Per Categoria...

Note

arriva ore 15,30

Autore: Pietro Sozzi
 Modificato da: Dott. Pietro Sozzi
 Proprietario Dato: Dott. Pietro Sozzi

Autore: Annarosa Sabrina Bucchi 12/06/2018 10:02:05

Priorità Alta Cancellata Salva Annulla

per la visita del 13/07/18: valutare eventuale idratazione ev pre e post TC in base a funzionalità renale.

Dire al pz di passare al CAS x ritiro esenz.

Netcare - Gestione Messaggi

Messaggi Modifica

Nuovo Messaggio Elimina Aggiorna

Messaggi Inviati

Elenco Messaggi

Data Creazione	Data Creazione
22/03/2018	29/05/2018 12:39:00
28/03/2018	
20/04/2018	
07/05/2018	
23/05/2018	
29/05/2018	

Data Creazione: 29/05/2018 12:39:00

Data Invio: 29/05/2018 12:39:00

Legenda:
 U = Utente
 G = Gruppo
 () = Nome del Gruppo
 NR = Non Rintracciato

Messaggio

Cari dottori,
 su consiglio del dott. Sozzi ho aggiunto nei
 Integratione diagnostica per HER2 (quando dovete integrare alla nostra anatomia patologica)
 buon lavoro

Netcare - Programma Clinico

Programma Clinico Modifica

Nuova Richiesta Elimina

Data	Tipo	Ca
06/06/2018	Visita	Visi
12/03/2018	Visita	Visi
24/04/2018	Visita	Visi
08/06/2018	Visita	Visi
12/03/2018	Visita	Visi
24/04/2018	Visita	Visita: Follow up
24/04/2018	Visita	Visita: Follow up
02/05/2018	Visita	Visita: Follow up

Filtro dati

Tutti Evasi Non Evasi Per Data... Refertati Non Refertati Per Categoria...

Note

Autore: Michela Favaro
 Modificato da: Michela Favaro
 Proprietario Data: Michela Favaro

Netcare - Invia Messaggio

Messaggio

Invia Salva Aggiorna Chiudi

Selezione Destinatari

Elenco Utenti

- Accardi Manuela (dip Cure Palliative)
- Acquadro Elisa (Ematologia)
- Acquadro Susanna (dip Cure Palliative)
- Alessi Paolo (Oncologia)
- Ambrosio Raffaella (dip Cure Palliative)
- Andreone Simona (Ematologia)
- Andreone Simona (Gastroenterologia)
- Andreone Simona (Oncologia)
- Andreone Simona (Pneumologia)
- Archetti Paola (Ematologia)

Elenco Gruppi

- amministrative
- CAS
- Ematologi
- Gastroenterologi
- inf. endoscopia
- inf. farmacia
- infermieri
- infermieri degenza
- Internisti
- oncologi
- OSS degenza

Utenti del Gruppo Selezionato

Messaggio

La cartella informatizzata da la possibilità di arrivare agli operatori attraverso una messaggistica interna che garantisce e velocizza la comunicazione.

Nelle note vengono inserite le informazioni che riguardano la singola prenotazione, così che tutti abbiano le informazioni corrette.

A Prova Paziente

Età 56 -A. 26444

Per le restanti visite specialistiche la prenotazione avviene telefonicamente

Opportunità:

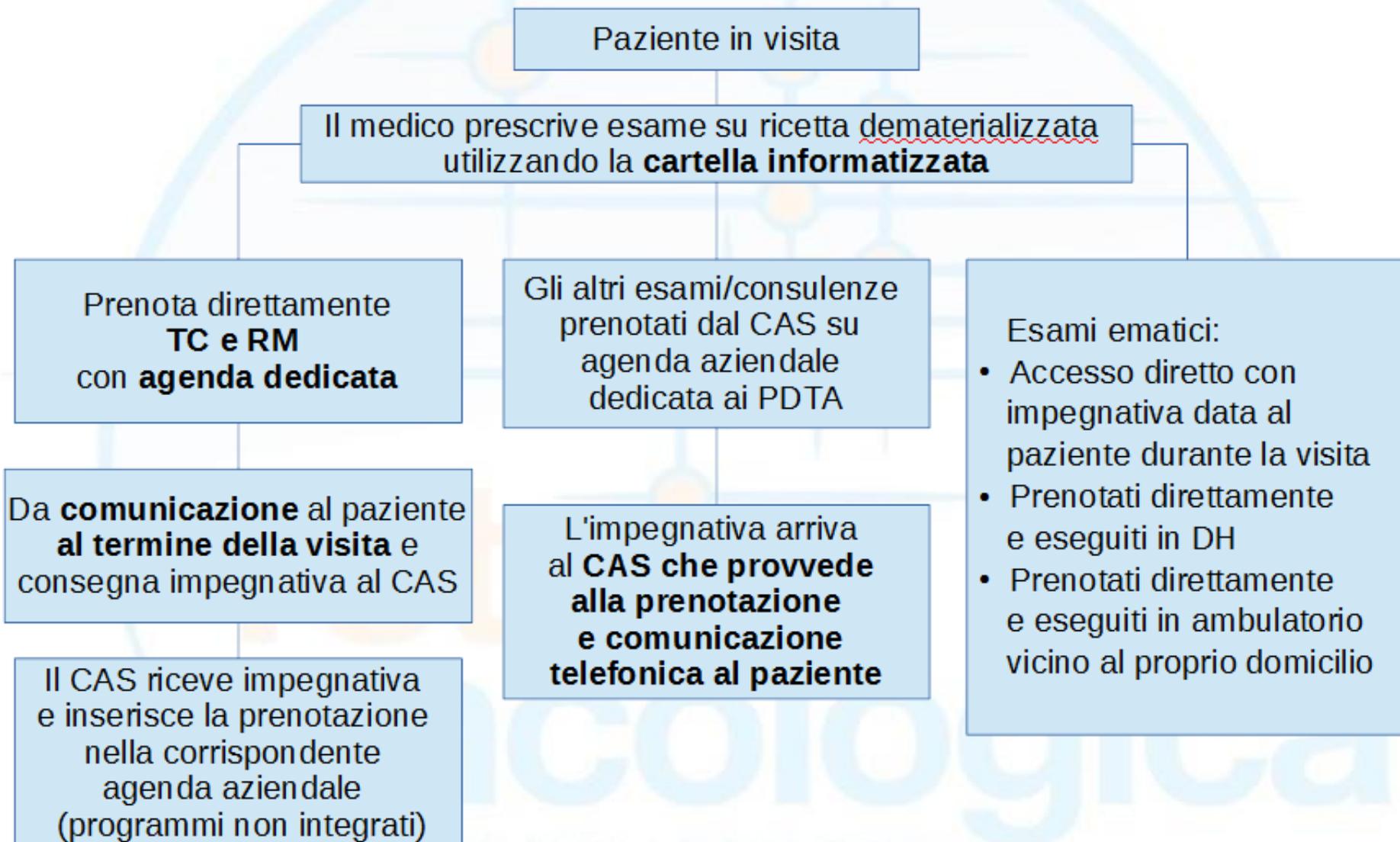
??????????

Limiti:

- Tutte le difficoltà di accedere telefonicamente al servizio (tempo di attesa, orario di accesso, ecc.)
- Se c'è una data da cambiare la difficoltà raddoppia



Prenotazione esami pazienti per stadiazione e in trattamento



FOLLOW - UP integrato

Strutture coinvolte:
Oncologia
Chirurgia
radioterapia

Agenda dedicata gestita dal CAS
su cartella informatizzata

Visita successive

La prenotazione del controllo
successivo viene
data a rotazione
nelle varie strutture

Prenotazione direttamente
dal medico che ha accesso
alla cartella informatizzata

Esami

La prenotazione degli
esami di controllo sono
a carico del paziente

Prenotazione dal CAS
che lo comunica
successivamente
al paziente

Se durante la visita di follow up sorgono problemi il paziente rientra nel percorso dei pazienti in stadiazione



Dopo l'esame?

Il referto arriva al CAS
e consegnato al paziente
dal medico durante una
visita





Grazie per l'attenzione!

rete
oncologica

PIEMONTE | VALLE D'AOSTA