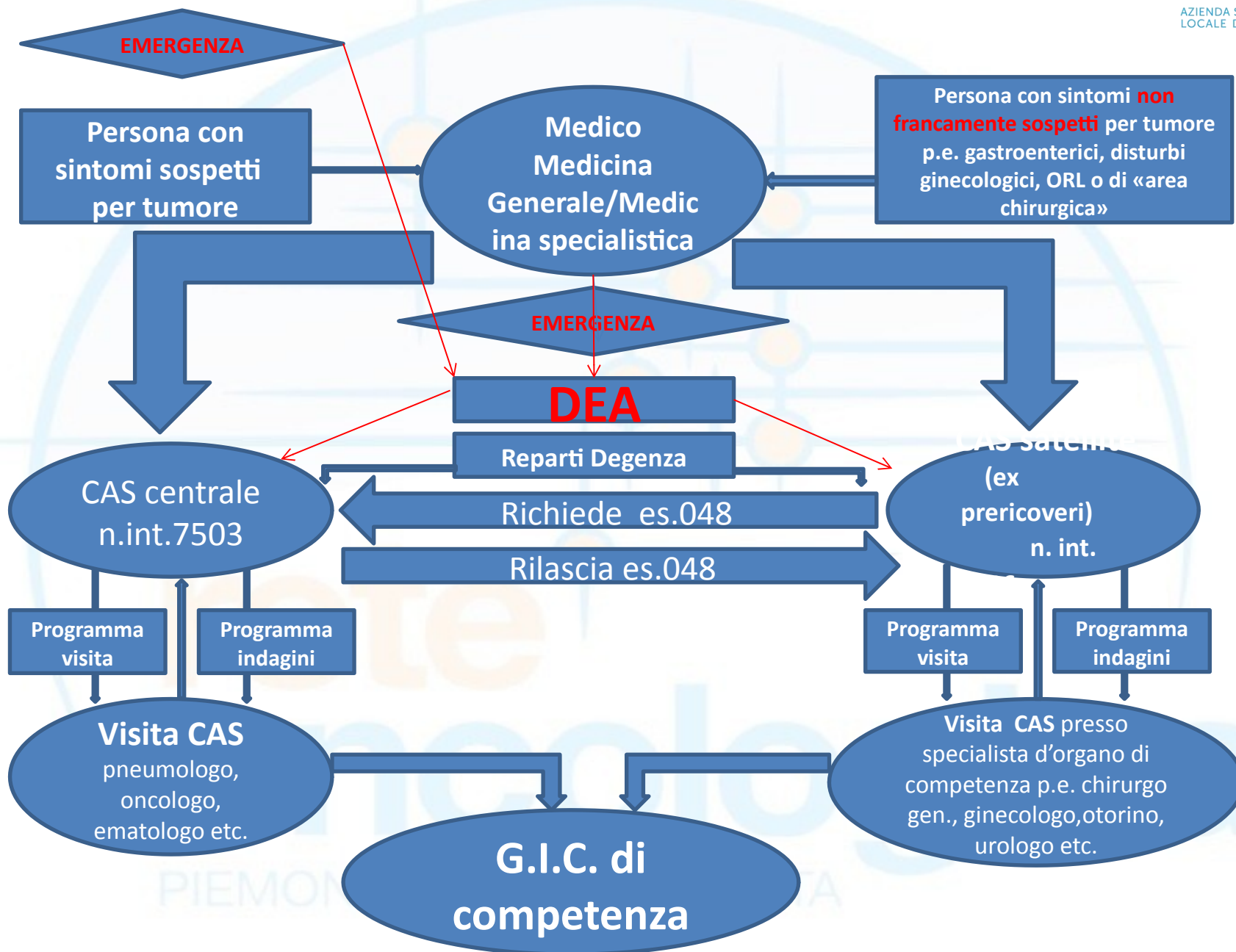


# Organizzazione e gestione amministrativa dei CAS

rete  
oncologica  
PIEMONTE | VALLE D'AOSTA

# ASLBI - CAS carta di flusso.

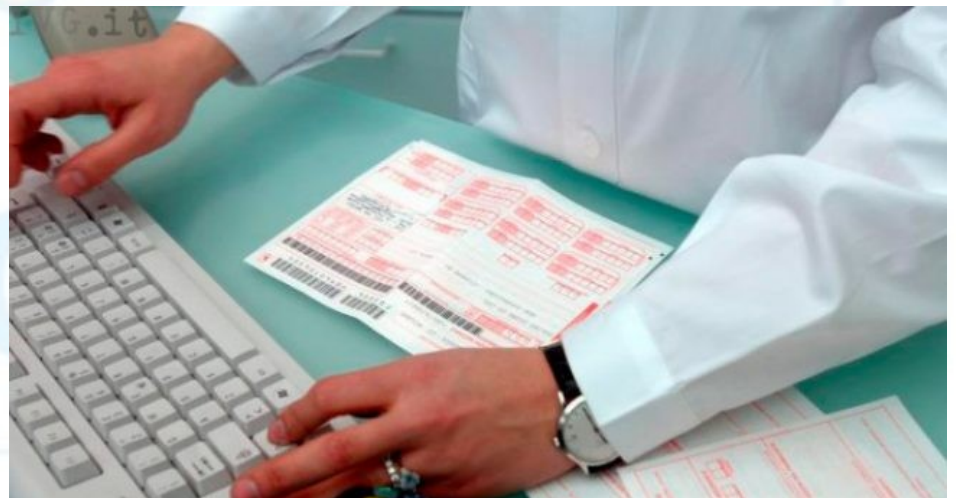




# La prenotazione degli esami:

opportunità e limiti del sistema  
informatico e del cartaceo-telefonico

rete  
onco  
PIEMONTE | VALL



# Prenotazioni CAS

- Pazienti al primo accesso, da stadiare e in trattamento.
- Visita CAS – tempo d’attesa max 8 giorni senza priorità
- Per pazienti che hanno la necessità di prenotare controlli
- Pazienti liberi da malattia per i quali vengono gestite le visite

# Calendari inseriti nella cartella informatizzata ai quali possono accedere tutti gli operatori dell'Oncologia e Ematologia per: Visite, TC – RM

## Opportunità:

- Accesso autonomo degli operatori
- Possibilità di dare direttamente la prenotazione al paziente al termine della visita
- Avere sotto controllo la situazione del paziente, ad es. ci rendiamo subito conto se il paziente non si presenta e viene contattato

## Limiti:

- Se si utilizzano programmi diversi che non si interfacciano costringono l'operatore a caricare i dati su due programmi.
- Se il sistema informatico si ferma.....

# Calendari dedicati ai PDTA, per tutta la radiologia e una parte di visite specialistiche

## Opportunità:

- Velocità di prenotazione
- Possibilità di scegliere la data più opportuna
- Organizzare gli esami ottimizzando gli accessi
- Prenotandoli come CAS i referti arrivano al CAS e vengono consegnati al paziente dal medico

## Limiti:

- Non avere a disposizione posti per le urgenze e dover contattare la struttura di riferimento

NetCare v. 1.06.1 sp 15 - FACELU PIER GIOVANNI

File Paziente Grafici Visualizza Filtri Interrogazioni Stampa Accessori Personalizza Help

Nuovo Paziente Nuovo Ricovero Trova Gest. Territor. Alert Associa Gruppi Filtri Accessori Log Off

Diagnosi Terapia Chirurgia Infermeria Cito-Istologia Prenotazioni Lista Problemi Scale Valutazione

Profilo Anamnesi Visita Programma Laboratorio Strumentali Consulenze Allegati

125 Pazienti visualizzati

Status Compilazione Cartella Clinica

Cognome Nome C/Letto Data

Registrazione Riteimero  
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio  
 Consulenza Ambulatorio  
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio  
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio  
 Consulenza Ambulatorio  
 Esame Cito-Istologico Ambulatorio

NetCare - Programma Clinico

Programma Clinico Modifica Stampa Accessori

Nuova Richiesta Elimina Prenota Modifica Altri Ricoveri Evadi Referta Associazione

**Programma Clinico**

Data	Tipo	Categoria	Descrizione	Previsto per	Prenotato il	Esecutore	Richiesto a	Evasa	in Data	Ref.	in Data
07/11/2016	Laboratorio		emc profilo 897 e 898 CEA Ca199 PSA		Prenotato ed evaso in data 23/11/2016	Francesca Ravella		<input checked="" type="checkbox"/>	23/11/2016	<input type="checkbox"/>	
22/11/2016	Strumentale	EsamiStrumentali	TC del torace e dell'addome + pelvi		Prenotazione 14/12/2016 09.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
14/06/2016	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 20/12/2016 15.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
08/05/2017	Strumentale	EsamiStrumentali	Ecografia addome in toto		Prenotazione 21/06/2017 09.30			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
20/12/2016	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 27/06/2017 15.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
16/11/2017	Strumentale		Tc del torace e dell'addome in toto		Prenotazione 01/12/2017 10.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
27/06/2017	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 12/12/2017 15.30			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
12/12/2017	Visita	Visita:	visita oncologica Ambulatorio B		Prenotazione 19/06/2018 15.00			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Filtro dati

Tutti Evasi Non Evasi Per Data...  
 Refertati Non Refertati Per Categoria...

Note

arriva ore 15,30

Autore: Pietro Sozzi  
 Modificato da: Dott. Pietro Sozzi  
 Proprietario Dato: Dott. Pietro Sozzi

Autore: Annarosa Sabrina Bucci 12/06/2018 10:02:05

Priorità Alta Cancelli Salva Annulla

per la visita del 13/07/18: valutare eventuale idratazione ev pre e post TC in base a funzionalità renale.

Dire al pz di passare al CAS x ritiro esenz.

**Per le restanti visite specialistiche la prenotazione avviene telefonicamente**

**Opportunità:**

**Limiti:**

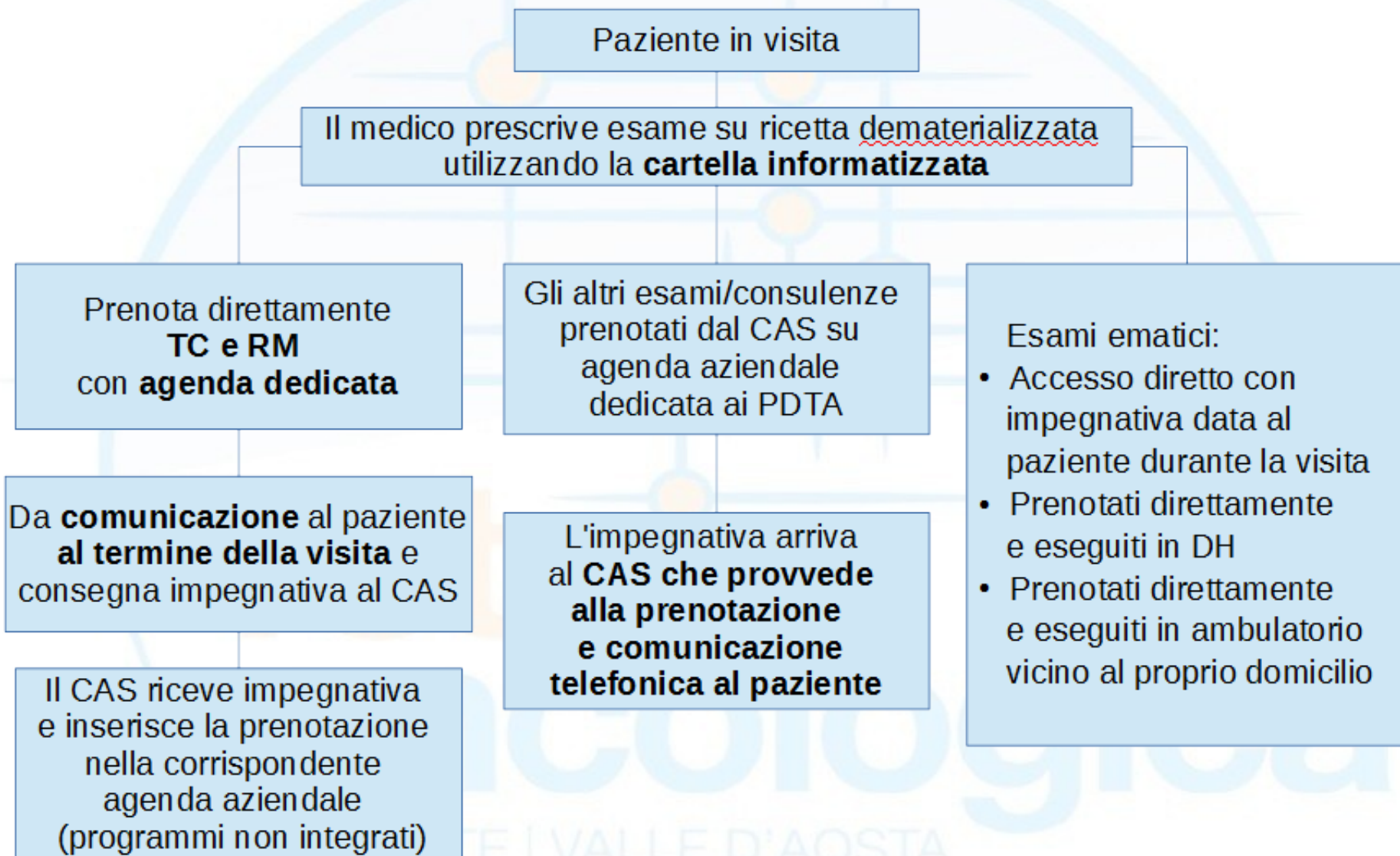
- Tutte le difficoltà di accedere telefonicamente al servizio (tempo di attesa, orario di accesso, ecc.)
- Se c'è una data da cambiare la difficoltà raddoppia



VALLE D'AOSTA



## Prenotazione esami pazienti per stadiazione e in trattamento



## FOLLOW - UP integrato

Strutture coinvolte:  
Oncologia  
Chirurgia  
radioterapia

Agenda dedicata gestita dal CAS  
su cartella informatizzata

Visita successive

La prenotazione del controllo  
successivo viene  
data a rotazione  
nelle varie strutture

Prenotazione direttamente  
dal medico che ha accesso  
alla cartella informatizzata

Esami

La prenotazione degli  
esami di controllo sono  
a carico del paziente

Prenotazione dal CAS  
che lo comunica  
successivamente  
al paziente

Se durante la visita di follow up sorgono problemi il paziente rientra nel percorso dei pazienti in stadiazione



# Dopo l'esame?

Il referto arriva al CAS  
e consegnato al paziente  
dal medico durante una  
visita



# Calendari dedicati al CAS esami strumentali

## Tempi di attesa:

- **TC** entro 15 gg.
- **Rx** entro 1-2 gg.
- **Ecografia** entro 20 gg.
- **Scintigrafia** entro 15 gg.
- **MOC** entro 4 giorni
- **RMN** 2 mesi
- **Ecodoppler** 2 mesi
- **PET** (a Novara 6 gg. A Candiolo 20 gg.)
- **Ecocardiogramma** 1 mese

## Considerazioni:

- I tempi di attesa si riferiscono a pazienti con accesso ambulatoriale
- Per gli esami con tempi di attesa lunghi, si sopperisce con la priorità, ad eccezione della RMN per la quale i tempi non cambiano
- La prenotazione presso altre strutture non sempre è lineare

# Calendari dedicati al PRE-RICOVERO esami strumentali

## Tempi di attesa:

- **TC** entro 5 gg.
- **Rx** non lista attesa
- **Ecografia** non lista attesa
- **Scintigrafia** entro 5 gg.
- **RMN** 1 settimana

## Criticità:

- La RMN mammaria può arrivare a 1 mese di attesa
- Agobiopsia mammaria può arrivare a due settimane

## Altre criticità

- **Anatomia patologica** i tempi di attesa per il referto sono a 1 mese
- Ecoendoscopia + biopsia pancreatica  
Mauriziano  
Candiolo nuova opportunità  
Novara
- Collegamento tra i CAS difficoltoso in quanto procedure e tempi diversi
- Pec non presenti in tutte le Strutture quindi difficoltà di scambio di dati sensibili.



***Grazie per l'attenzione!***

rete  
oncologica

PIEMONTE | VALLE D'AOSTA